

物流変革の波：2024年問題対応に 向けた実態調査結果 ～2024年問題研究会 in KANSAI～

2024年1月

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会

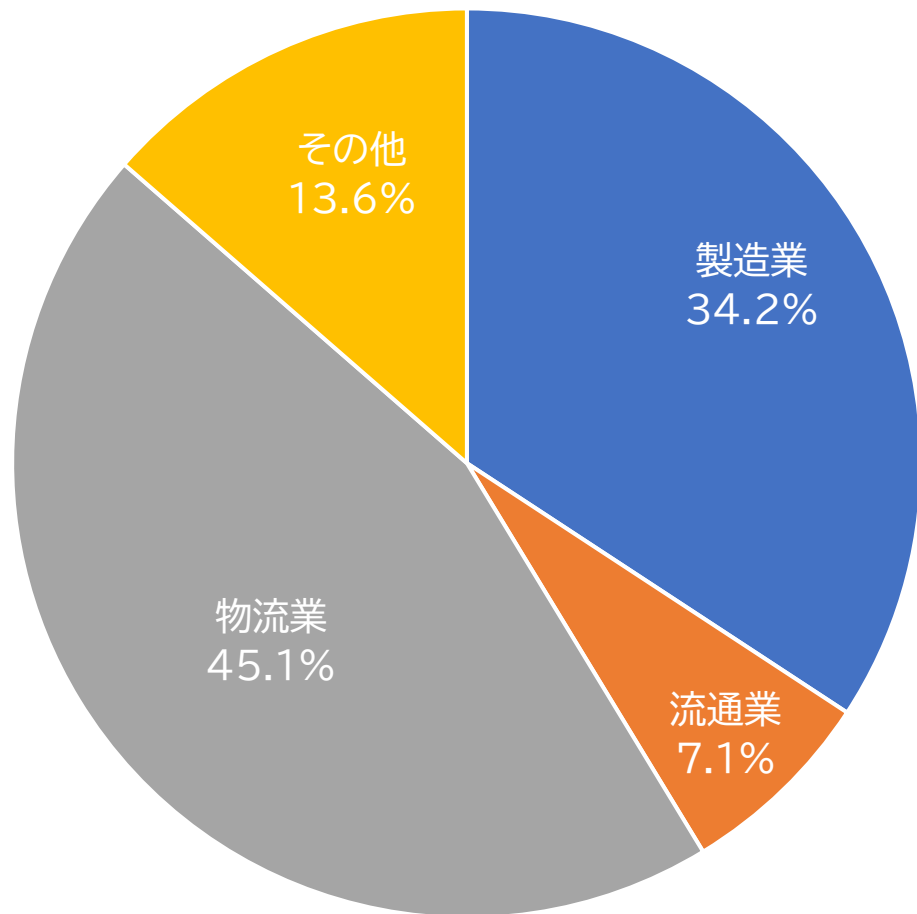
関西支部

調査概要

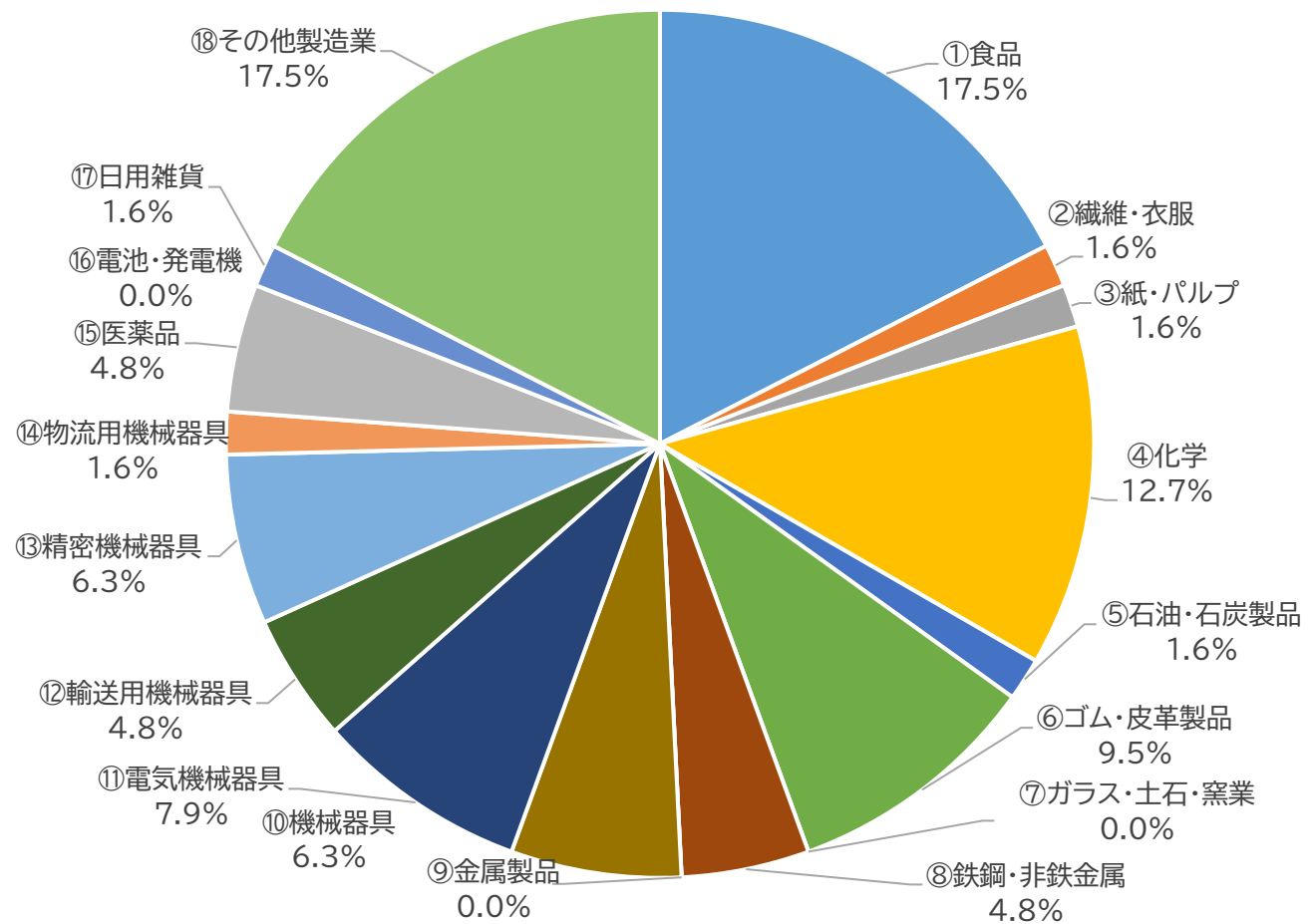
#	項目	概要
1	調査目的	2024年を間近に控えた現時点での実態把握と情報の共有のため
2	調査課題 ・ 調査項目	「(物流の)2024年問題」への認識及び対応について実態を把握したい。 1. 「(物流の)2024年問題」への認識、取り組み 2. 「政府規制等」への認識(「物流革新に向けた政策パッケージ」、「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン」) 3. 「トラックドライバーに係る物流課題」への認識、管理状況(輸送費上昇、荷待ち・附帯業務) 4. 「多重下請構造」への認識:輸配送の多重下請構造 5. 「物流管理統括者」:選定方針、役割
3	タイトル	物流変革の波:2024年問題対応に関する実態調査
4	調査対象	荷主企業(製造業、流通業)、物流事業者、その他
5	実施期間	2023年8月10日(木)~2023年9月27日(水)
6	回答者数	184名(※1社につき複数名の回答も含む)
7	対象	荷主企業(製造業、流通業)、物流事業者
8	案内方法	・物流2024年問題研究会 in KANSAI申込者にアンケート回答を依頼
9	回答者情報	・氏名、メールアドレス、所属部門、職位 ・(所属する)会社名、業種、従業員数

回答者属性

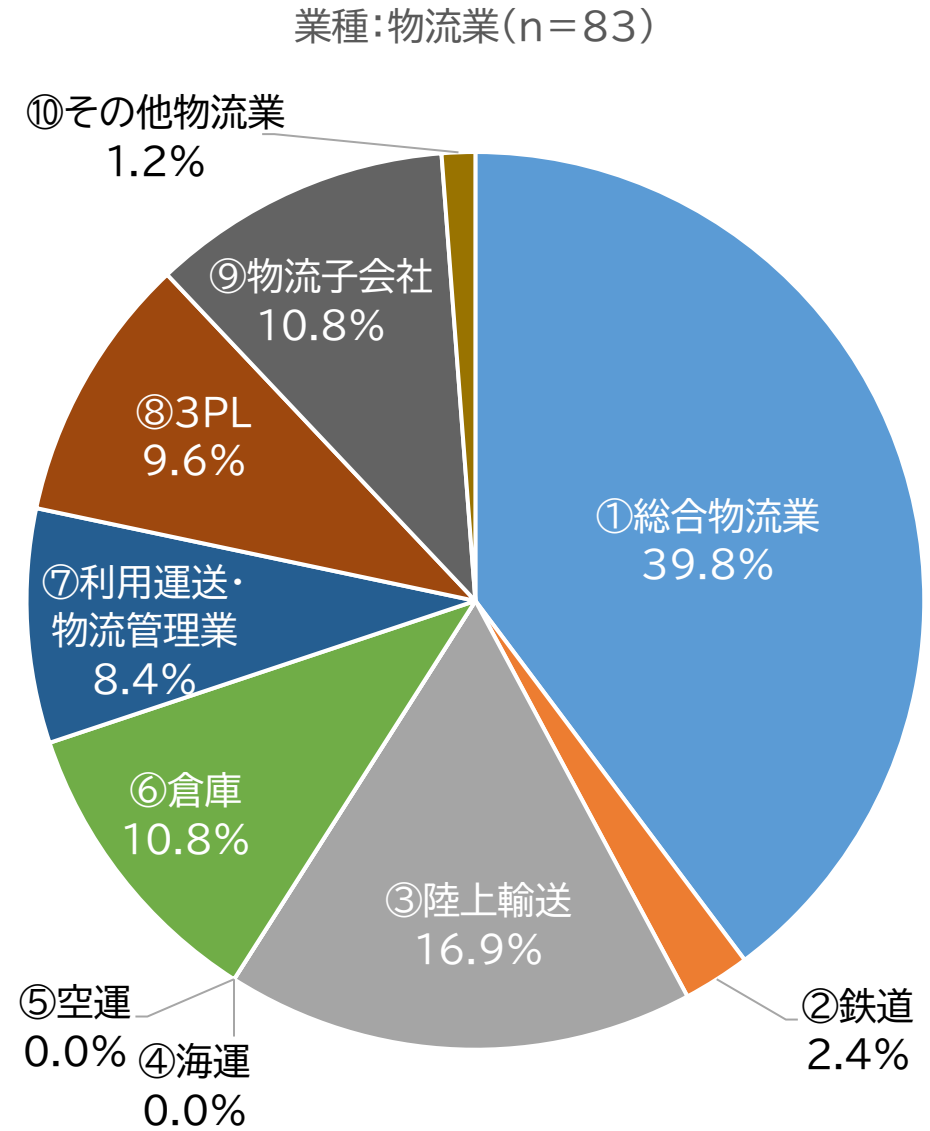
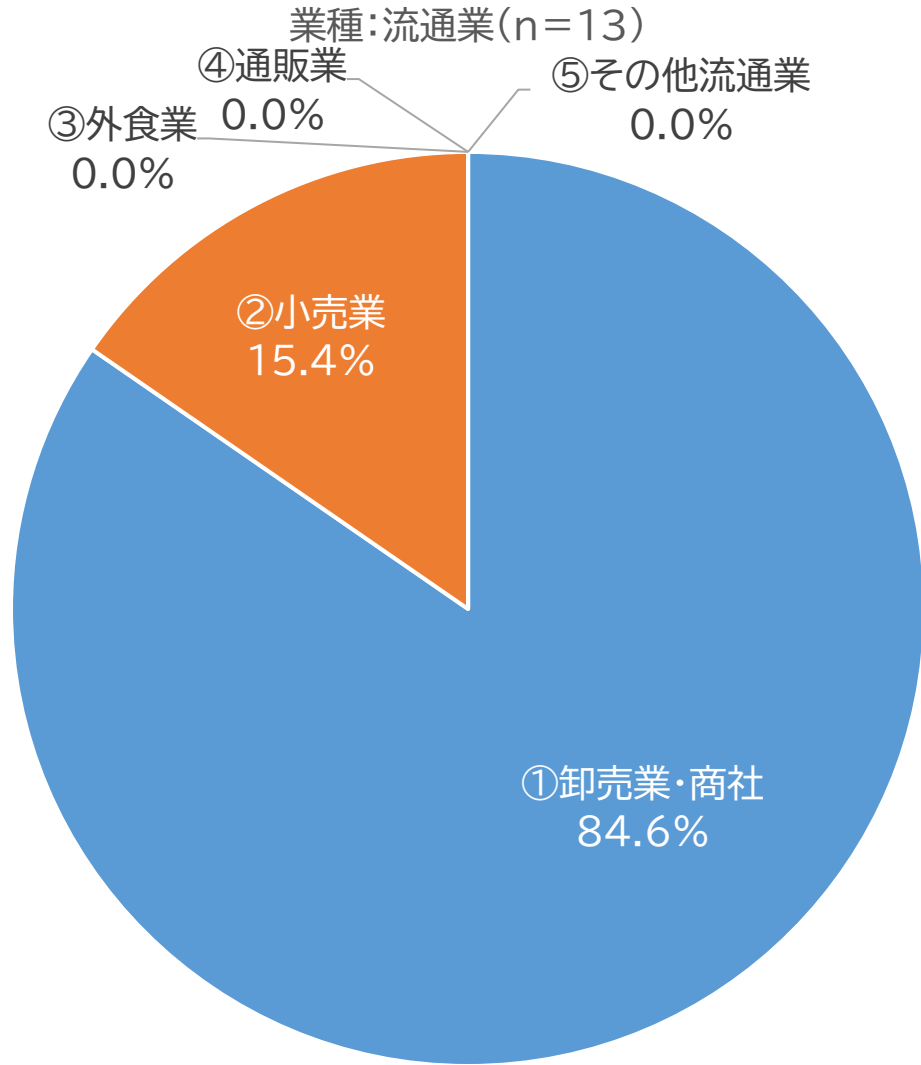
回答者属性(n=184)



業種:製造業(n=63)



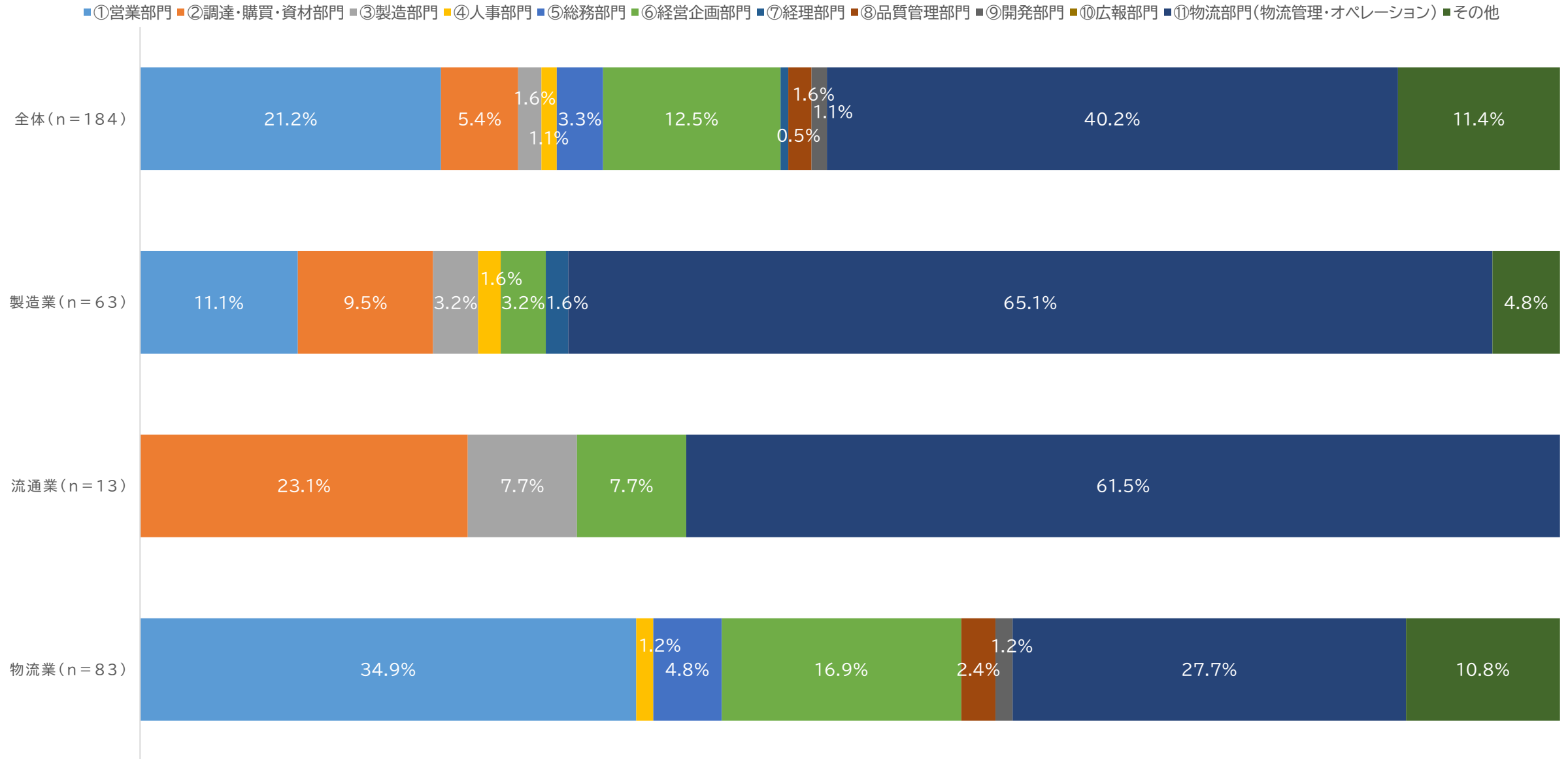
回答者属性



回答者属性

※本資料の「全体」は、業種選択(4択)で「その他」を選択した方の回答も含まれます。
そのため、全体の回答数と製造業・流通業・物流業の合計の回答数は異なります。

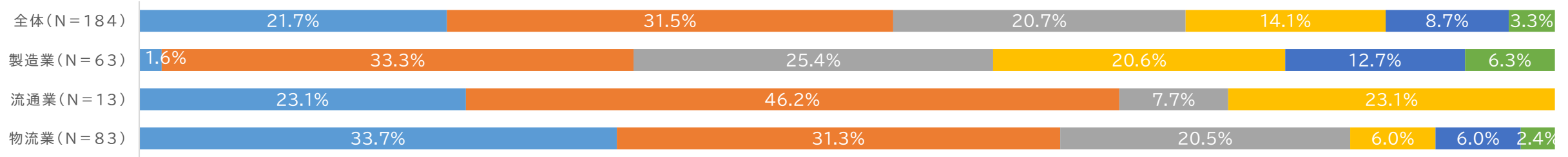
所属部門



回答者属性

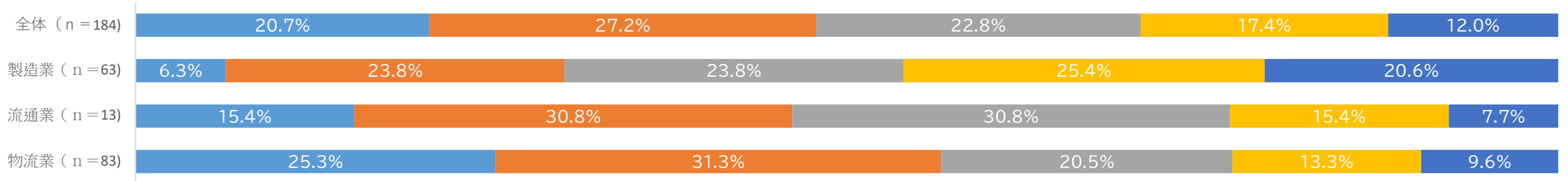
職位

■①経営者・役員クラス ■②部長・次長クラス ■③課長クラス ■④係長・主任クラス ■⑤社員・職員クラス ■⑥その他



従業員数

■①100人以下 ■②101人~300人 ■③301人~1,000人 ■④1,001人~5,000人 ■⑤5,001人以上 ■⑥不明

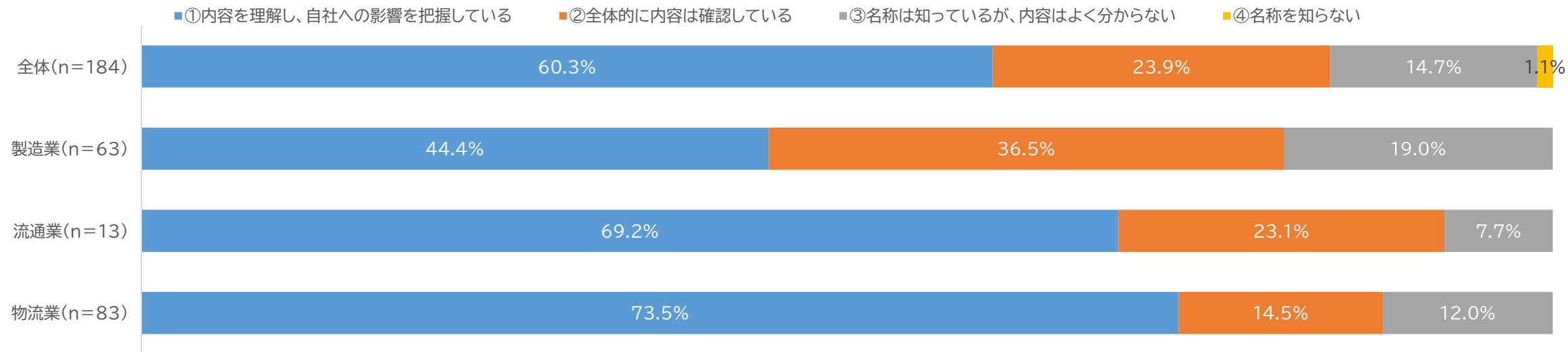


物流管理部門の状況

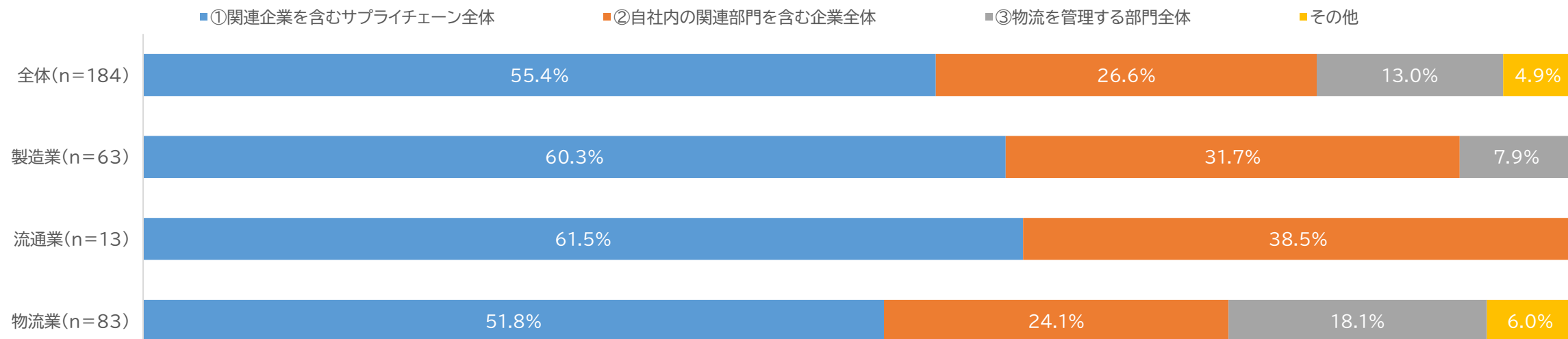
■①社内に物流管理部門を設けている ■②物流子会社がある ■③物流管理部門はないが専任物流担当者がいる ■④他部門の担当者が業務を掛け持ちしている



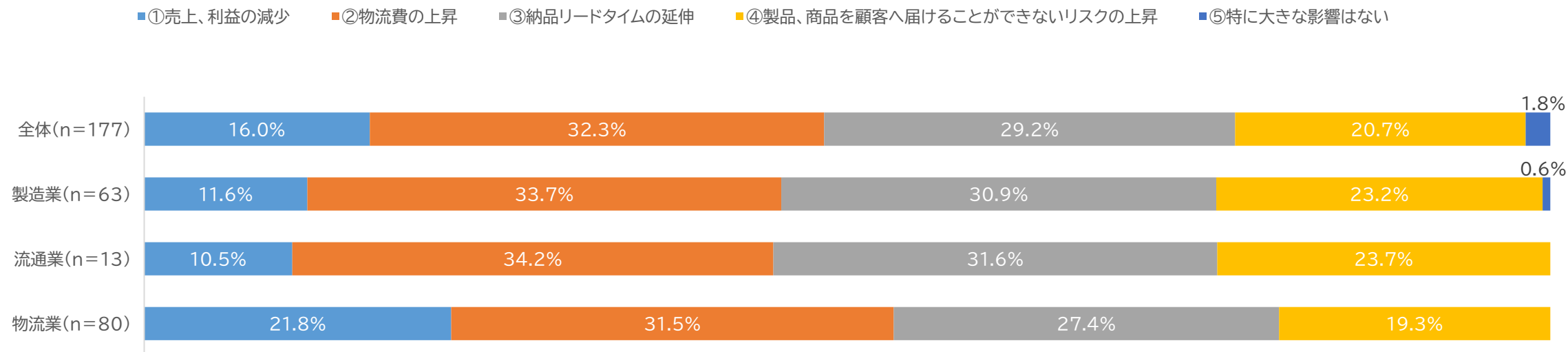
Q.トラックドライバーの労働時間規制による、いわゆる物流の「2024年問題」について、知っていますか。



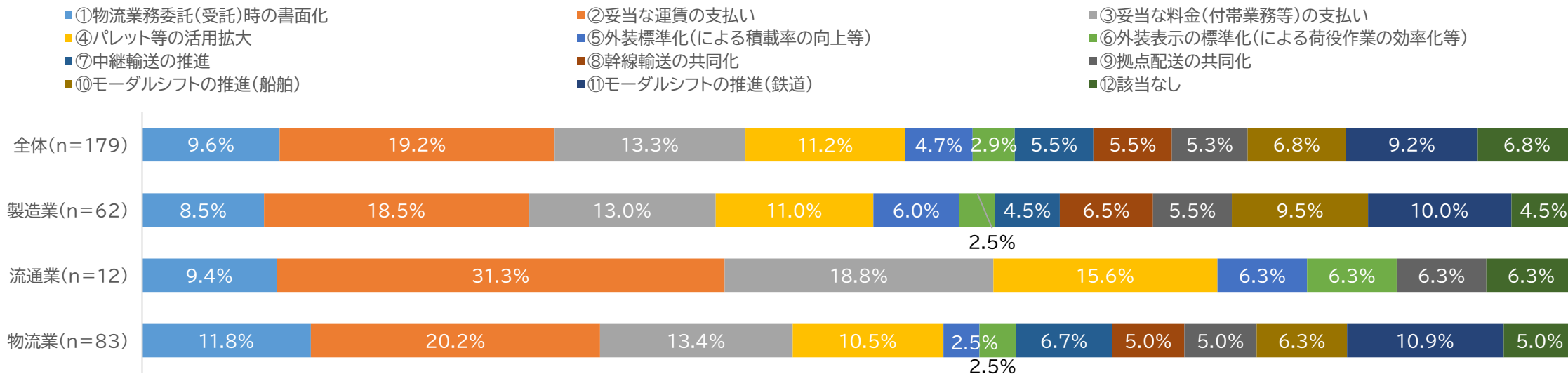
Q.2024年問題の対応に向けて、自社にて取り組みが必要と思われる範囲について、ご回答ください。



Q. 2024年問題で予想される自社事業への影響について、ご回答ください(複数回答可)。

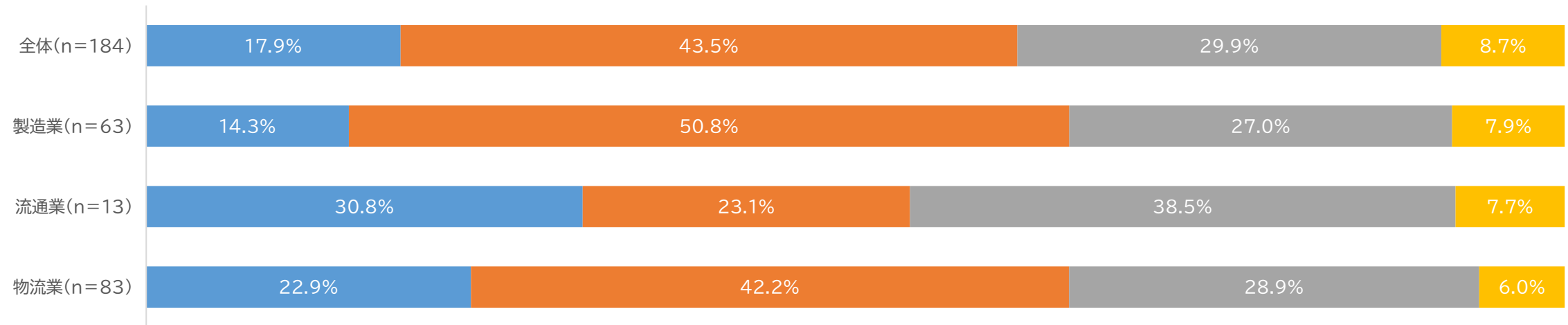


Q. 2024年問題への対応として、すでに取り組みられている内容をご回答ください(複数回答可)。

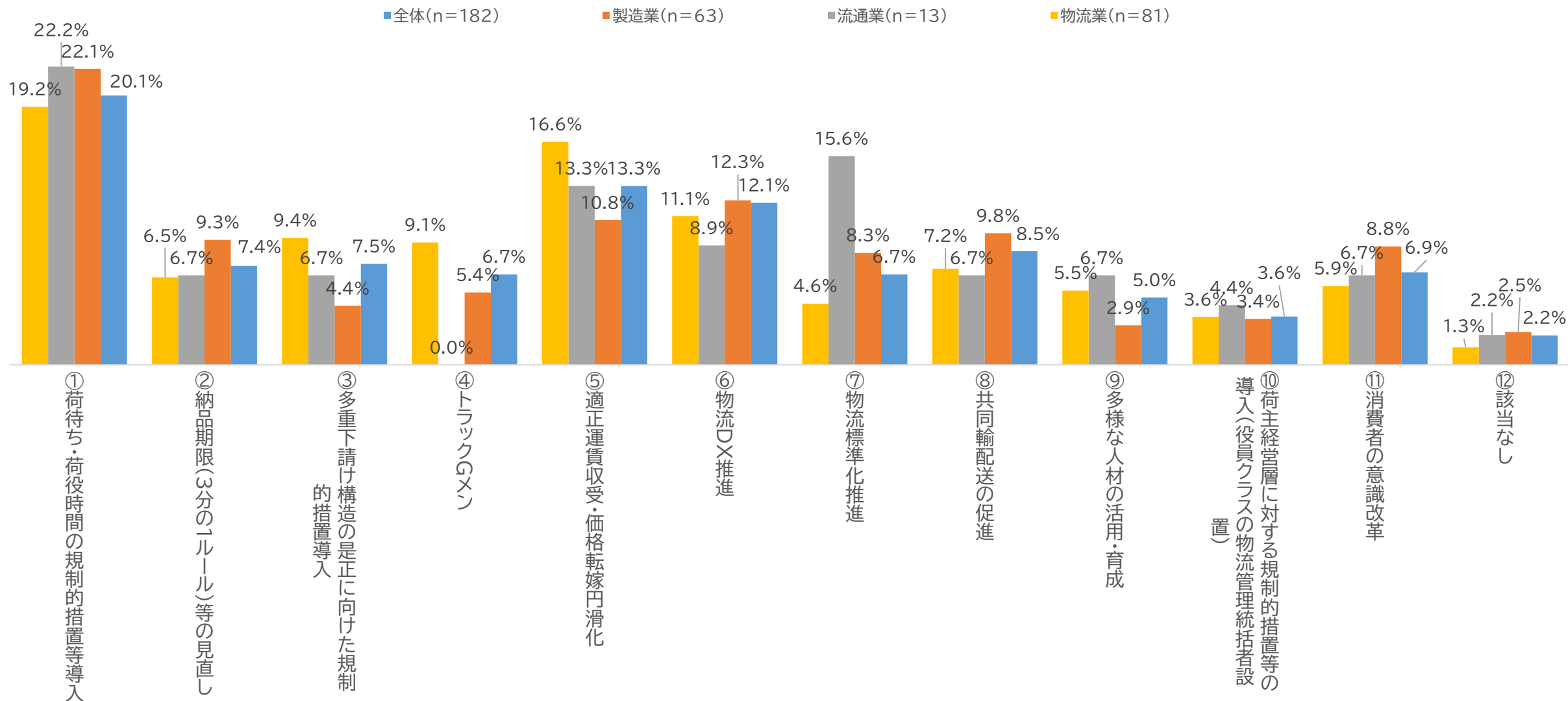


Q.6月2日に公表された「物流革新に向けた政策パッケージ」(以降、「政策パッケージ」)「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン」(以降、「ガイドライン」)の把握・理解度をお答えください。

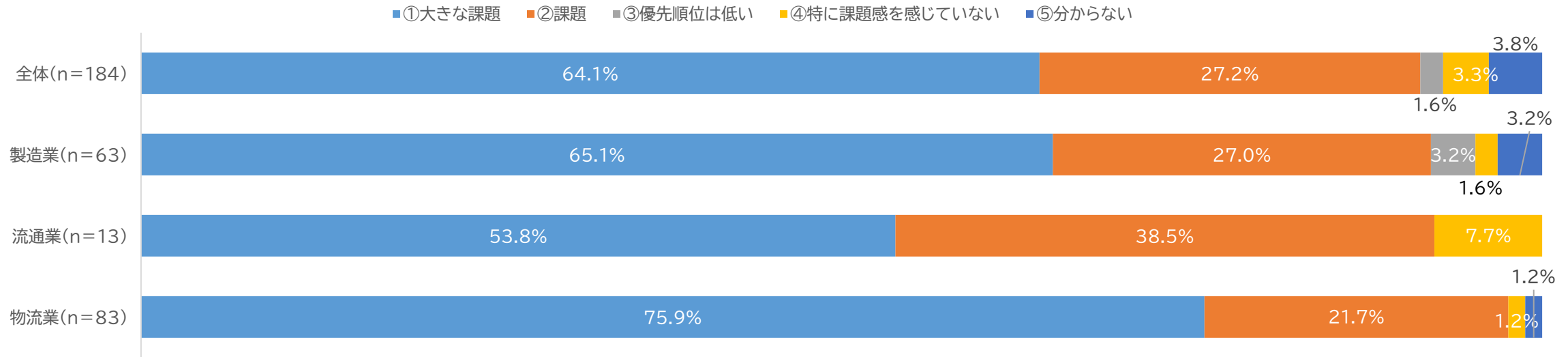
■①内容を理解し、自社が取り組むべき項目を把握している ■②全体的に内容は確認している ■③公表されたことは知っているが、内容はよく分からない ■④公表されたことを知らない



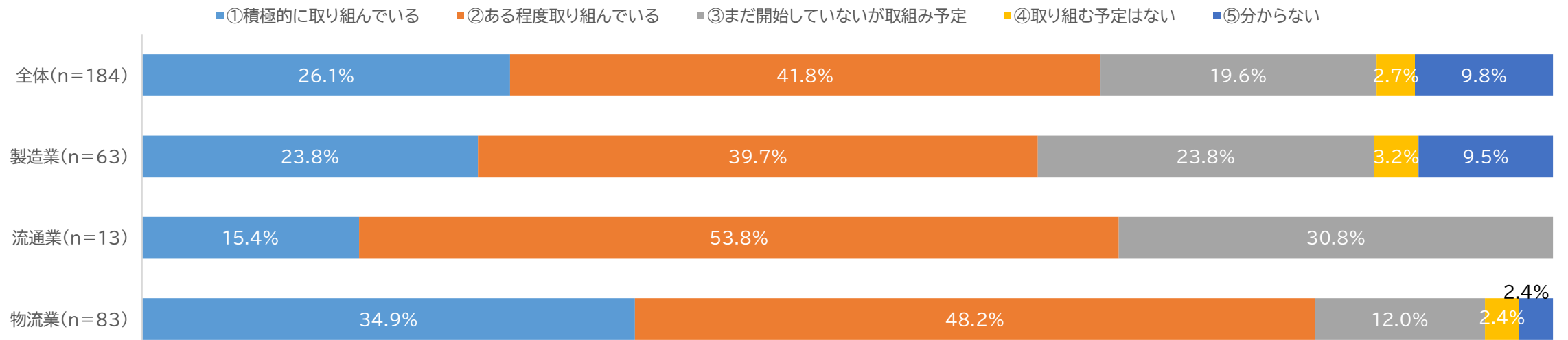
Q.政策パッケージの主な項目のなかで特に関心が高い取組みは何ですか(複数回答可)



Q. ◇輸送費(運賃・料金/ドライバー賃金)の上昇について 貴社において本項目をどの程度の課題として認識していますか。



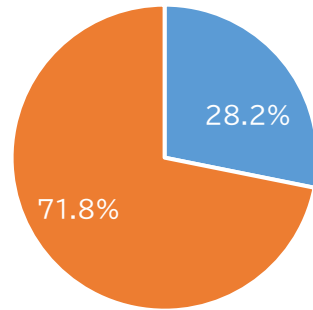
Q. ◇輸送費(運賃・料金/ドライバー賃金)の上昇について 本項目の対応に向けて、現在対策となる取り組みをしていますか。



Q.【発荷主】委託先の物流事業者から「運賃と料金の分離」を要請されたことはありますか。

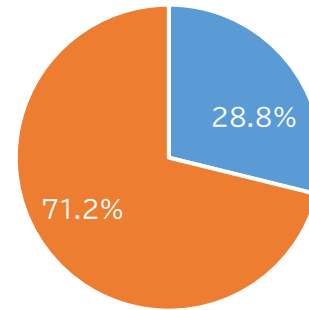
全体(n=103)

■①ある ■②ない



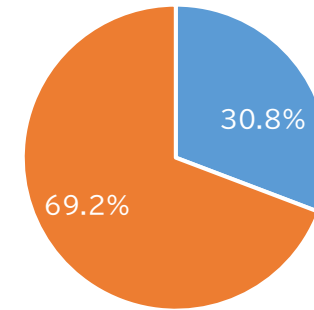
製造業(n=52)

■①ある ■②ない



流通業(n=13)

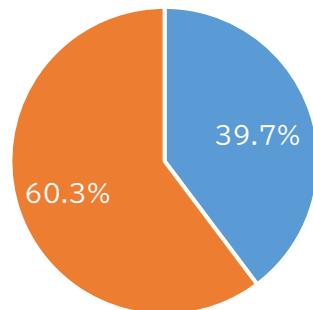
■①ある ■②ない



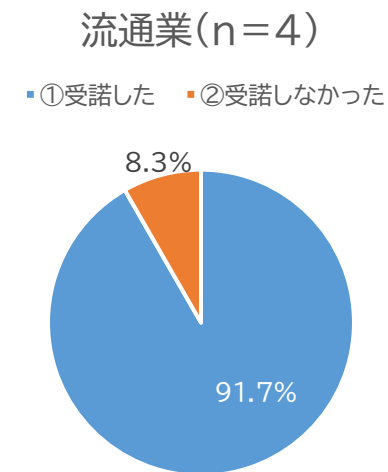
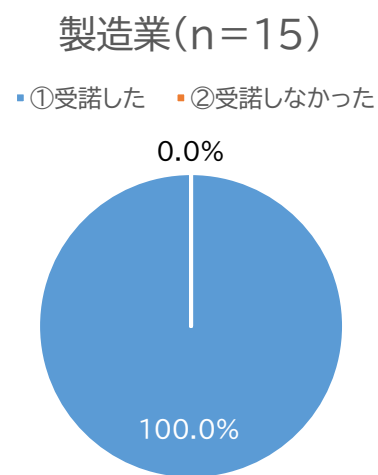
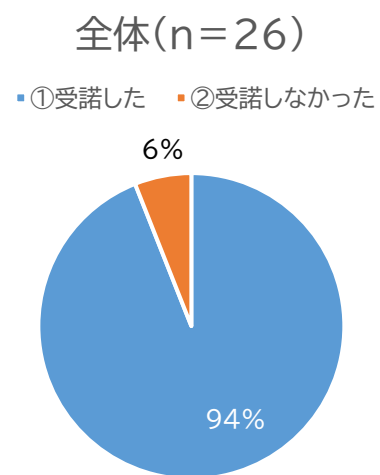
Q.【物流業】荷主や元請事業者に対して「運賃と料金の分離」を要請したことはありますか。

物流業(n=78)

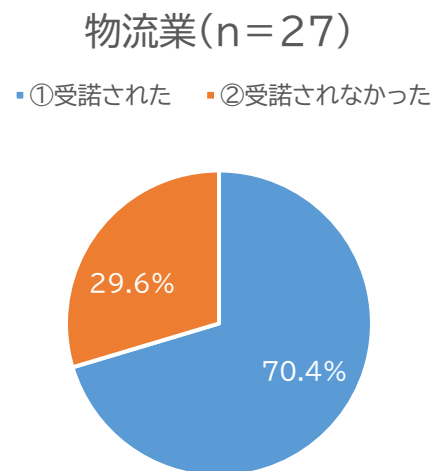
■①ある ■②ない



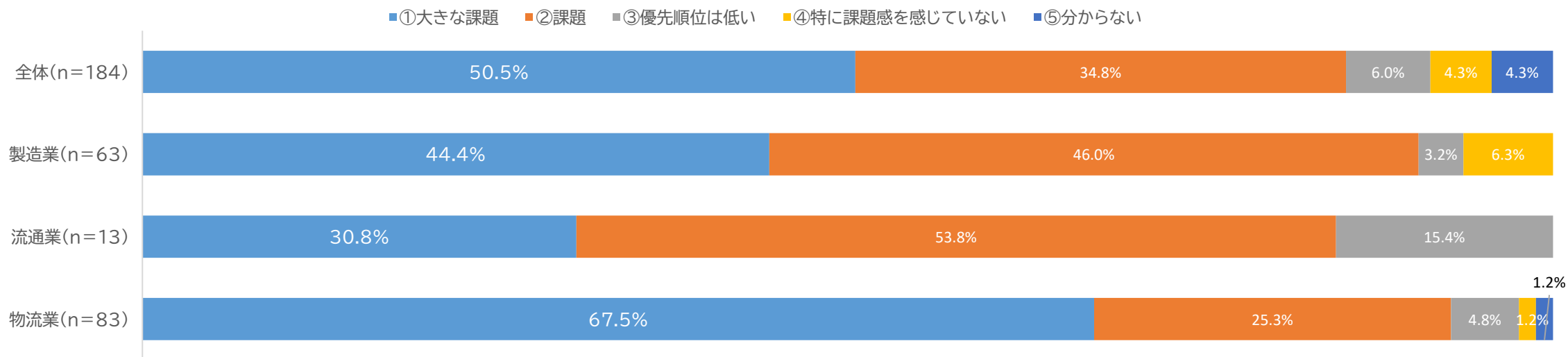
Q.【発荷主】「運賃と料金の分離」を要請されたことが「ある」と回答された方へ。要請を受諾しましたか。



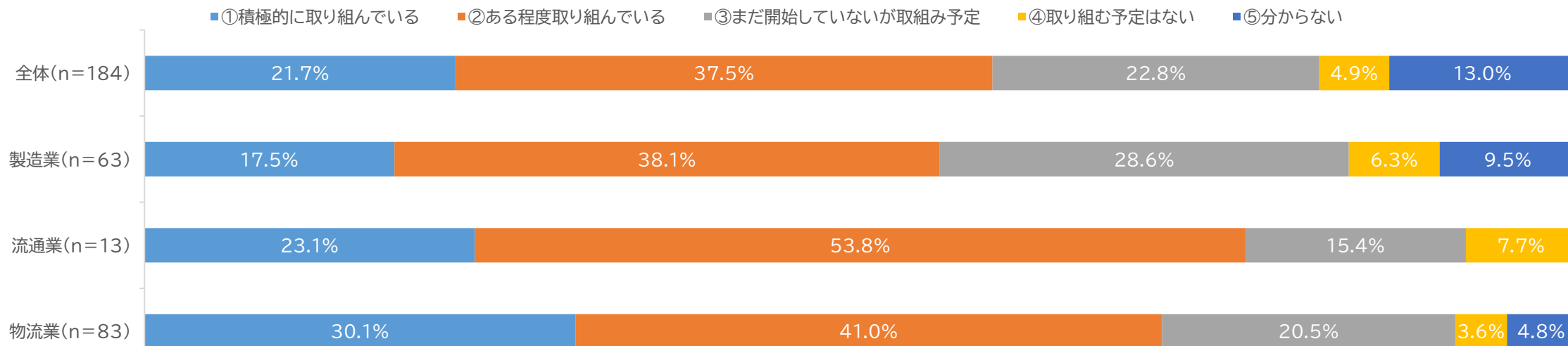
Q.【物流業】「運賃と料金の分離」を要請したことが「ある」と回答された方へ。受諾されましたか。



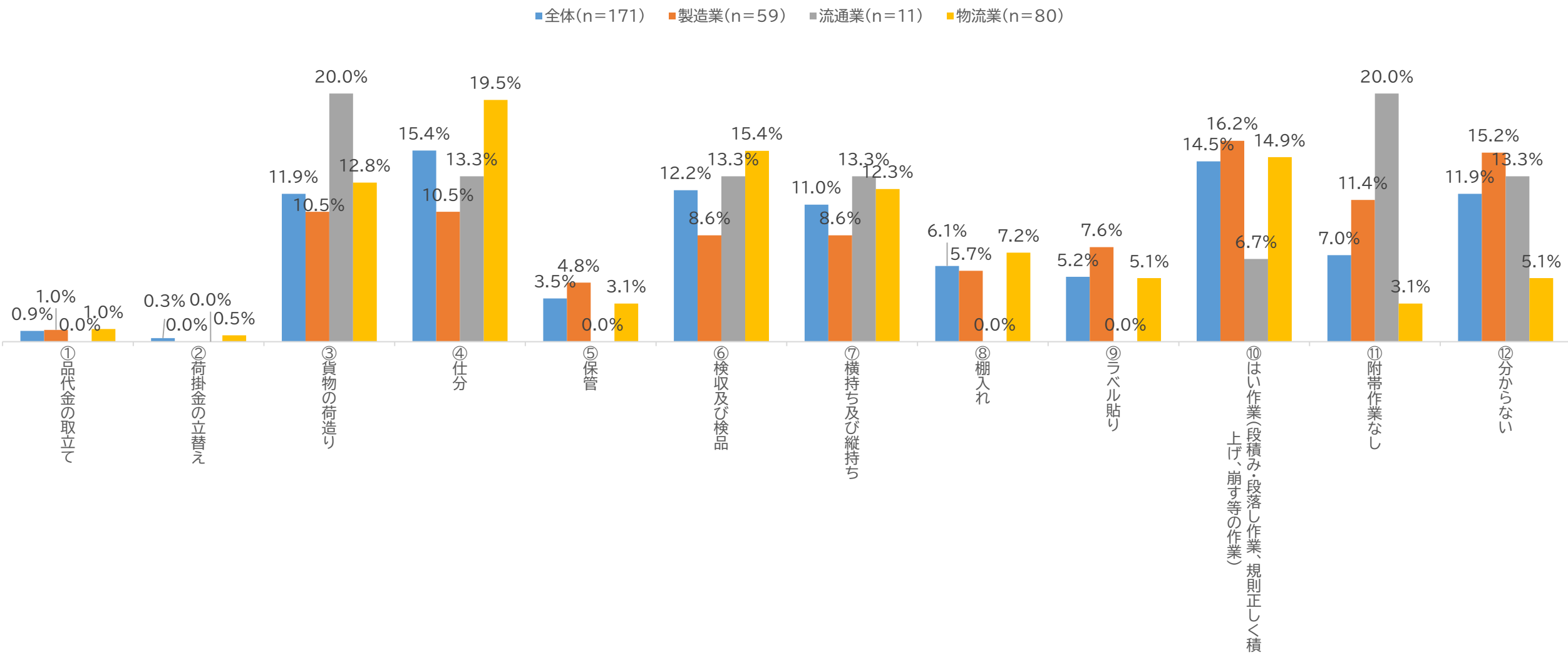
Q. ◇荷待ち・荷役時間の削減について 貴社において本項目をどの程度の課題として認識していますか。



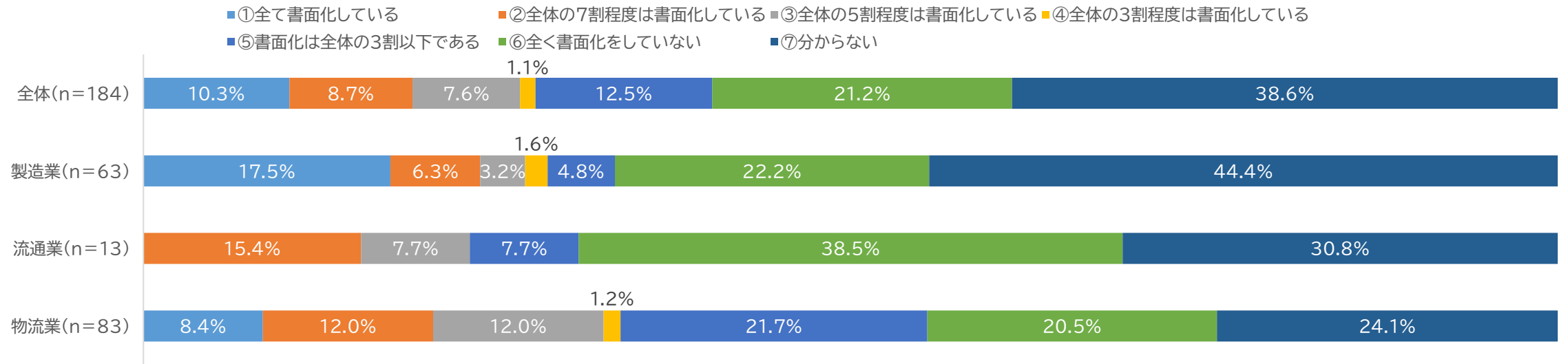
Q. ◇荷待ち・荷役時間の削減について 本項目の対応に向けて、現在対策となる取り組みをしていますか。



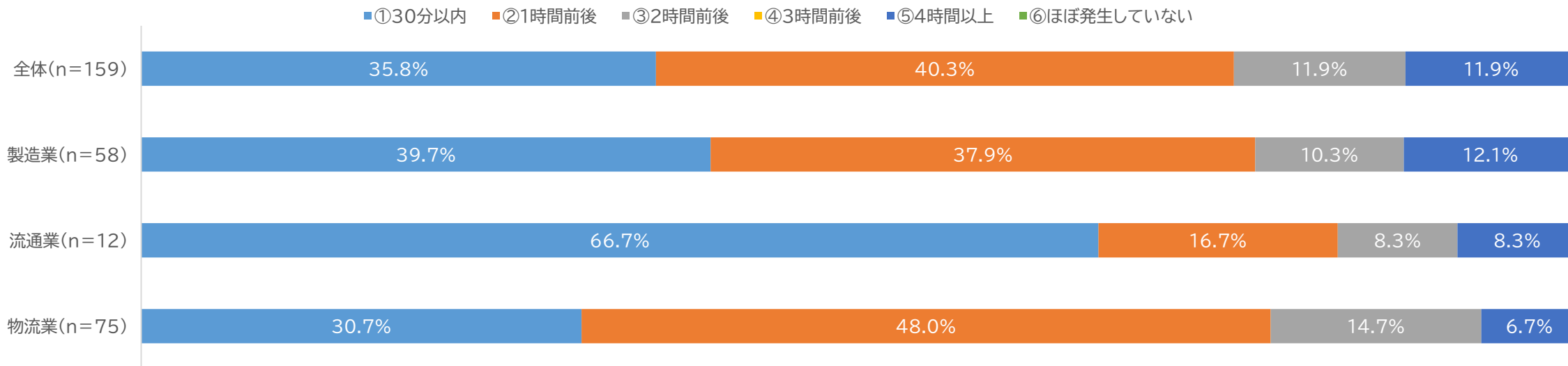
Q.貴社物流(物流サービス)において、ドライバーが行っている主な付帯業務をご回答ください (複数回答可)。



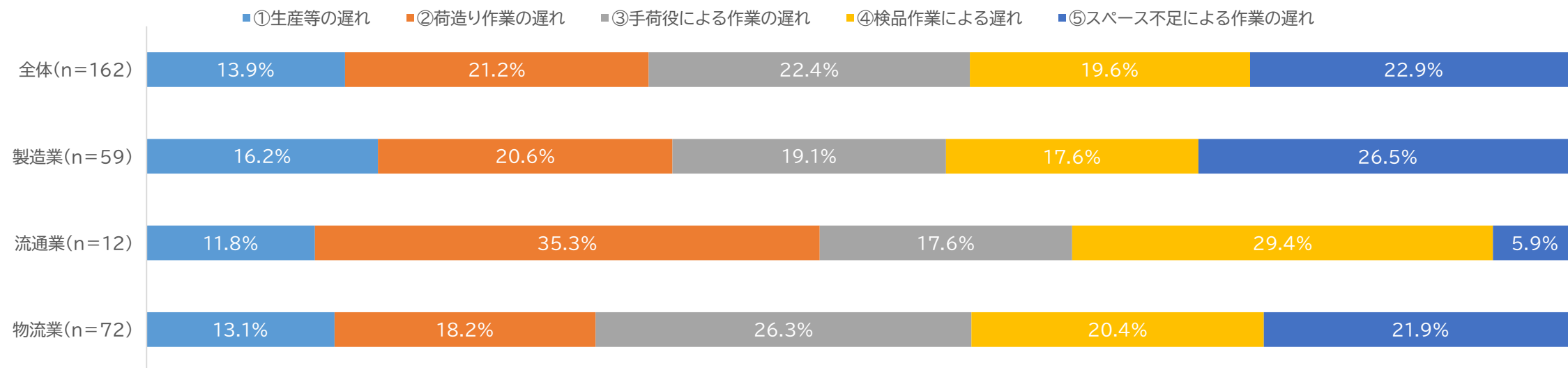
Q.ドライバーが行う付帯業務について、明確に書面化していますか。



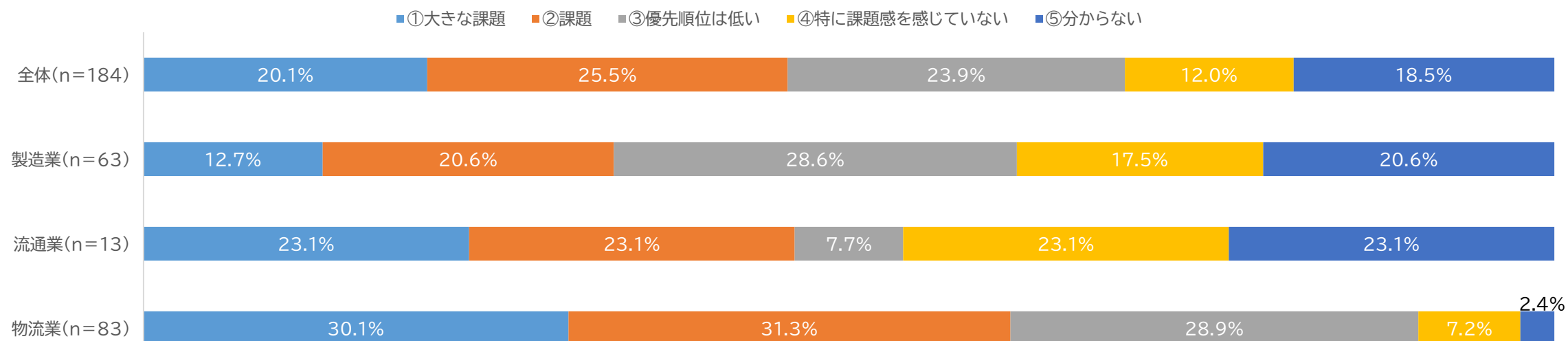
Q.貴社物流(物流サービス)におけるドライバーの待ち時間の発生状況について当てはまるものをお選びください(センターに入出庫する1台当たりの平均)。



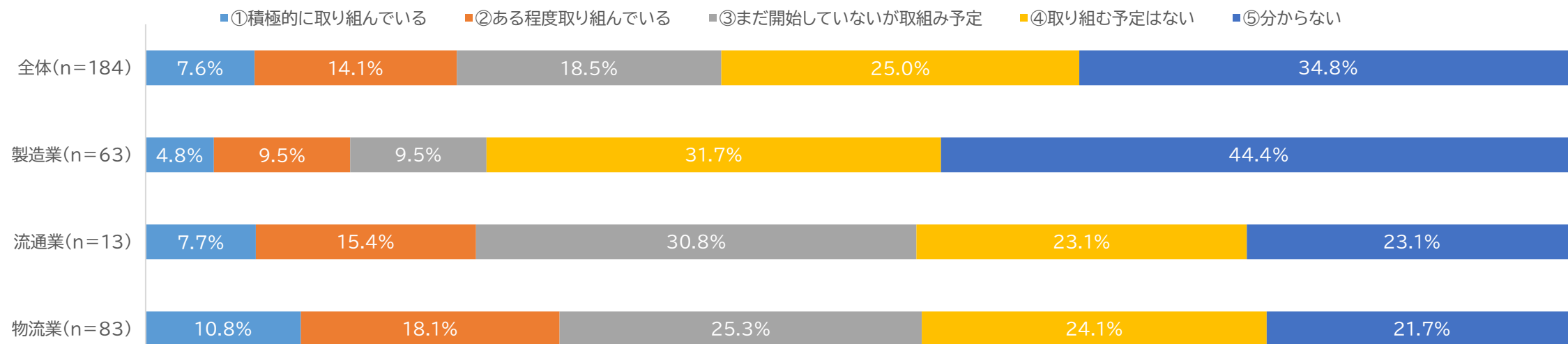
Q.ドライバーの待ち時間発生時の主な要因として、当てはまるものをお選びください。(複数回答可)



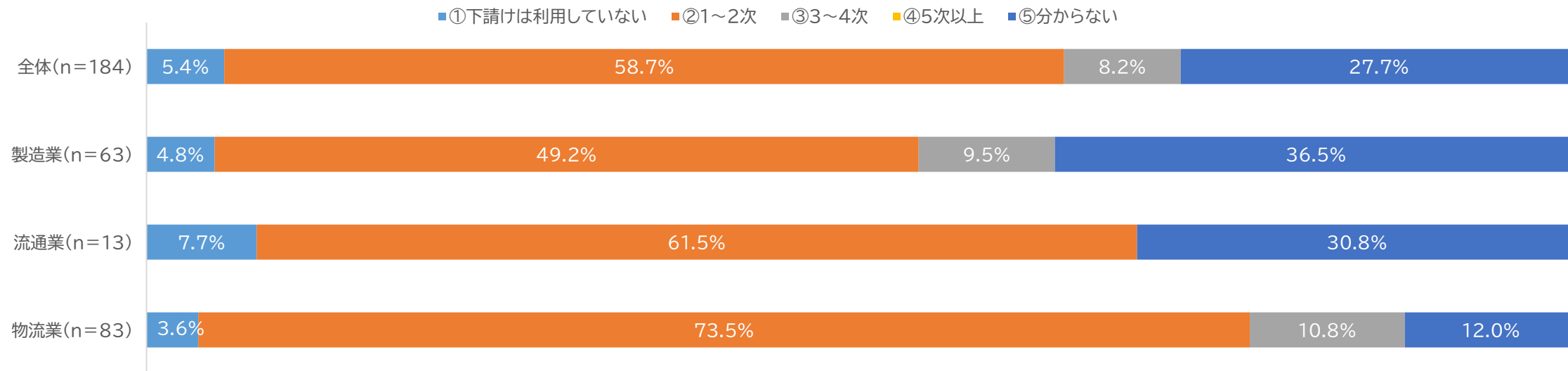
Q. ◇多重下請け構造の是正について 貴社において本項目をどの程度の課題として認識していますか。



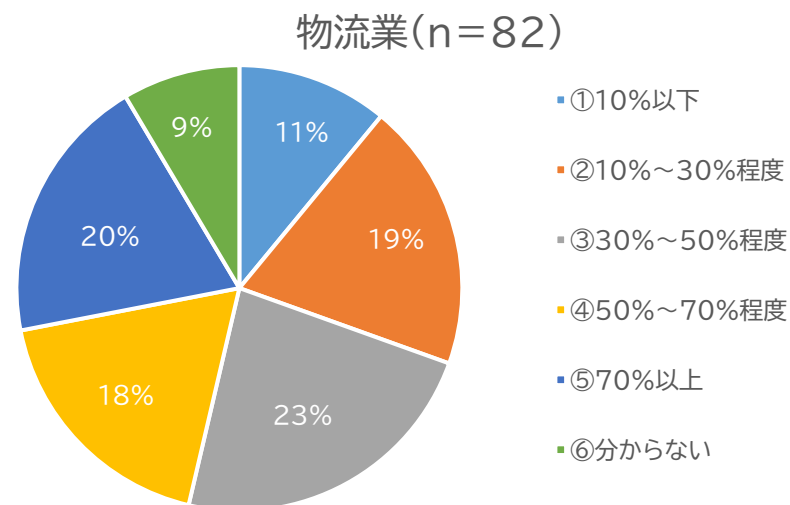
Q. ◇多重下請け構造の是正について 本項目の対応に向けて、現在対策となる取り組みをしていますか。



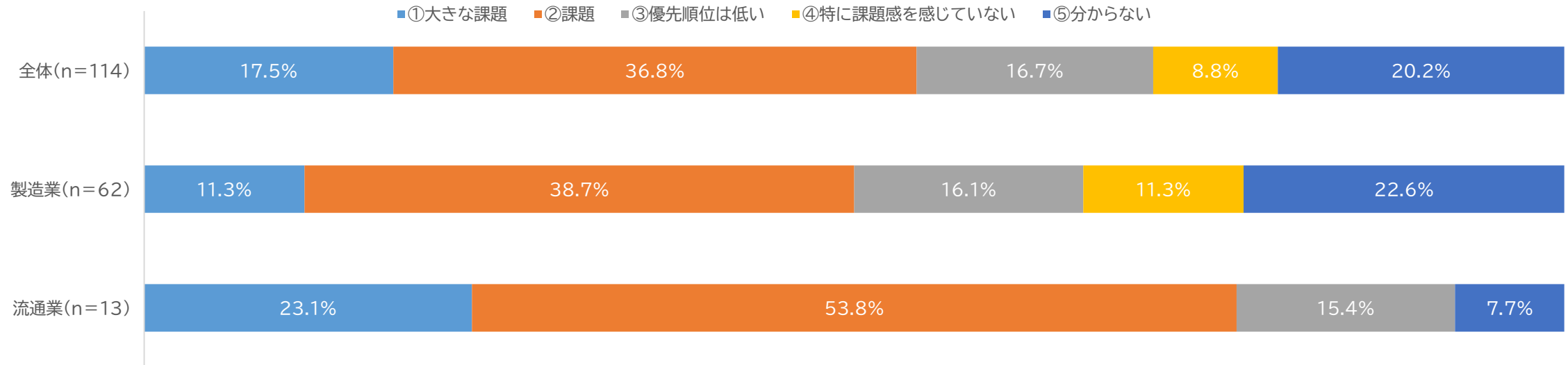
Q. 貴社物流(物流サービス)について、平均でおおよそ何次まで下請けを利用していますか。お分かりの範囲でご回答ください。



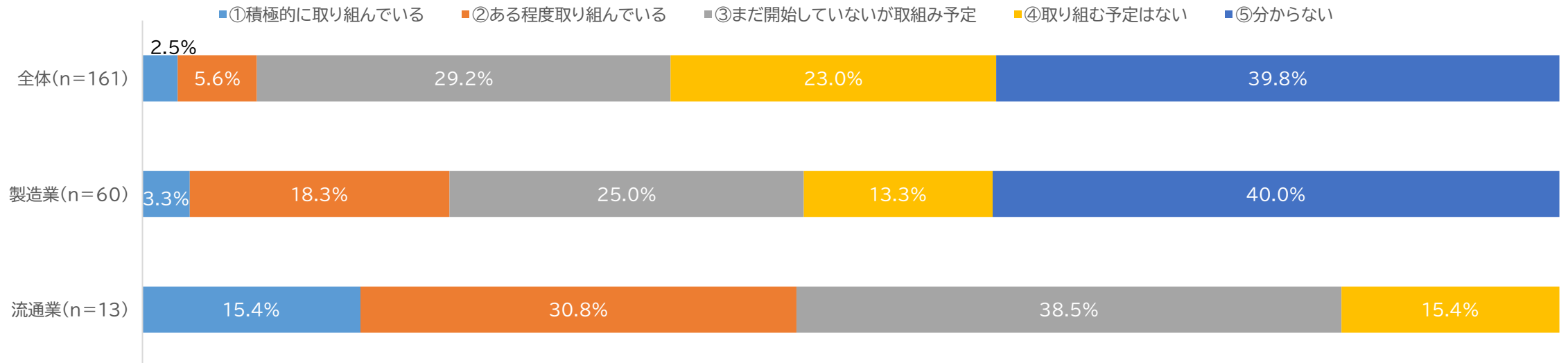
Q. 【物流業】業務受託案件のうち、下請けを利用する割合はどの程度ですか(件数ベース)。



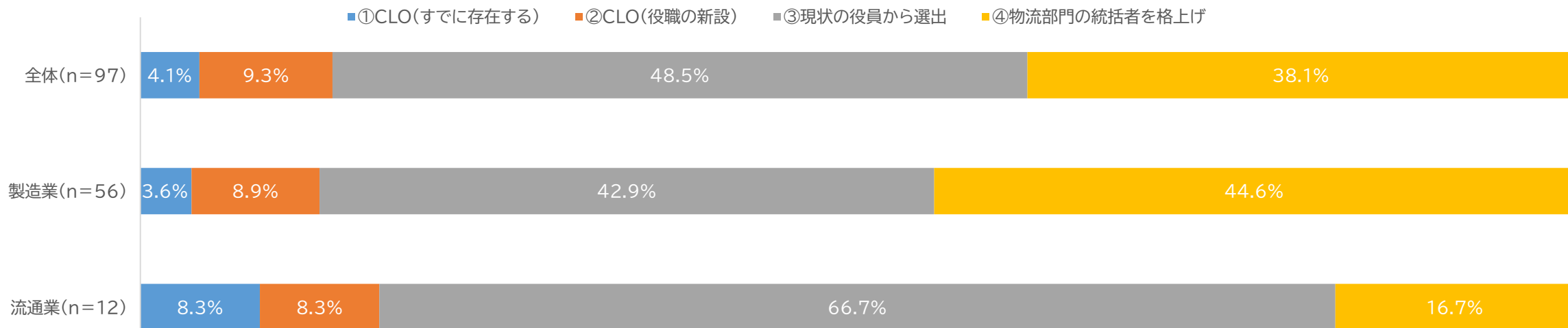
Q.◇物流管理統括者の設置について 【発着荷主】本項目をどの程度の課題として認識していますか。



Q. ◇物流管理統括者の設置について 【発着荷主】本項目の対応に向けて、現在対策となる取り組みをしていますか。



Q.【発着荷主】貴社では役員クラスの選任が想定されている物流管理統括者に、次のどの職の方が就かれると思いますか。



Q.【発着荷主】貴社において物流管理統括者を設置することになった場合、統括者が管理すべきと思われるKPIを選択してください。(複数回答可)

