

問題発見



オンライン開催 (Zoom 使用)

会期 **2021年2月9日(火)**

10:00~17:00

実践セミナー

参加対象

- ・製造業、物流企業（運送事業者・倉庫業者等）の物流現場改善リーダーとリーダー候補
- ・問題発見の基礎を身につけたい方

ご案内

企業のロジスティクス・物流部門が、激変する市場動向に柔軟に対応し、スピード化、効率化を実現するためには、実際のオペレーションを担う物流現場の品質、実行力、機動力の強化が不可欠であり、そのためには、継続的な改善への取り組みが必要です。

しかし、いざ改善に取り組みうとするときに、物流現場に潜む多くの問題の存在を見過ごしてしまい、改善の切り口を見出すことができなかったり、問題の抽出や掘り下げが不十分であるために、的確な課題設定ができず、成果が出ないといった壁に当たることは少なくありません。

そこで、本セミナーでは、物流現場改善の第一歩となる「現場に潜む問題点感知能力の劇的向上の体得」に焦点を当て、「問題発見の着眼点」「問題の抽出」について、事例と演習を交えながら解説いたします。

プログラム

1. 物流現場とはどんな場所？

- 1) 物流部門の変化
- 2) ロジスティクスとは？
- 3) ロジスティクス理解のためのキーワード

2. ロジスティクスの理解と物流現場の関係

- 1) 企業における物流費
- 2) サービスレベルについて
- 3) 物流現場は「物流問題点の展示場」

3. 問題発見能力とは何か？

- 1) 「問題」とは何か？
- 2) 「あるべき姿」とは何か？

4. 問題発見の着眼点

- 1) 慣性の法則
- 2) 業務改善の基本
- 3) 自らのDNAを変えよう

※諸事情によりプログラムが変更になる場合がございます。
ご了承ください。

5. 物流現場の現状把握

- 1) 5Sは異常を感知する第一歩
- 2) KJ法で異常の棚卸ができる
- 3) フロー図で現状を表す

演習1：フロー図を書いてみよう

6. 物流現場の改善事例

- 1) 事例による問題点感知演習
- 2) 現場改善の事例紹介
- 3) 物流現場でよくある問題点

7. 改善のエキスパートへの挑戦

- 1) 物流改善の指導者の能力
- 2) 正しく「問題」を文章で表現する
- 3) プレゼンテーション能力を高める

演習2：問題点を書き出してみよう

8. 慣性（陥穽）の法則チェックリスト

9. 顧客とはいったい誰のことか？

講師紹介

主な活動履歴



酒井 路郎

氏 エルディーシー研究所 所長

- オリンパス株式会社に、海外営業部、ニューヨーク現地法人駐在、帰国後、グローバル・国内のロジスティクス改革関連業務に従事
- オリンパス株式会社の国内物流拠点統合を企画し、2001年に実現。後に「ロジスティクス大賞」受賞。
- 2002年オリンパス株式会社の国内物流センターに出向し、取締役東京センター長就任。

- 2003年第一期ロジスティクス経営士資格取得（ロジスティクス経営士会初代会長）
- 2008年4月エルディーシー研究所設立。
東海大学政治経済学部経営学科非常勤講師
- 現在アセアン諸国・インド及び日本においてロジスティクス関連の講演やコンサルティング多数。

- ✓ 集合型で行うセミナーと同水準の質の高いセミナーをお届けします。
- ✓ 音声やチャットを使用した質疑応答を行い、ライブならではの臨場感のある講義を行います。
- ✓ テキスト・演習資料は事前に郵送にてお届けし、手元にテキストを控えながらご受講いただけます。
- ✓ 1時間に1回の適度な休憩により受講の集中力を高めます。

参加申込規程

■オンラインセミナーへのご参加にあたり■

日本ロジスティクスシステム協会（以下「主催者」という）が定める「JILSオンライン研修受講にあたってご了承くださいこと」(URL <https://bit.ly/346E1Ag>)と、以下の事項の内容をお読みいただき、内容についてご理解、ご承諾のうえお申込みください。

- Zoomのクライアントが使用できない場合はご参加いただけません。開催前に接続確認のご案内をいたしますので音声、接続調整の確認をお願いします。
- 本セミナーでは講師、受講者間双方向の音声共有による講義を予定しております。セミナー参加時はカメラやマイク機能付帯のデバイスにてご参加ください。また、本セミナーでは送付資料に記入いただく演習と『Microsoft Excel』を使用した演習を予定しております。筆記用具のご用意と『Microsoft Excel』が使用可能なデバイスをご用意のうえ、ご参加ください。
- 本セミナーの受講者は申込時に登録した受講者に限定し、1人1台のデバイスでご参加いただけます。
- 主催者に起因する事由や不測の事態により通信が中断した場合は、録画した本セミナーを期間限定で配信します。
- 受講者に起因する事由により通信が中断した場合は、主催者は責任を負わないものとします。
- 本セミナーの録画、録音、撮影は禁止します。
- 受講者により運営を妨げるおそれのある行為がある場合、対象者の受講を中止させることがあります。
- テキストは前日までに申込時ご連絡いただきました住所宛に郵送いたします。事務局による郵送物の到着確認後のテキスト再発行は行いません。

■ 参加料 ■

(公益)日本ロジスティクスシステム協会会員
参加料 35,000円 + 消費税/1名

会員外
参加料 50,000円 + 消費税/1名

■ 参加申込方法 ■

WEBの場合

当協会ホームページの本プログラムのページよりお申し込みください。

ト ッ プ

資格講座・セミナー

セミナー

※当協会のホームページは www1.logistics.or.jp または「JILS」で検索

FAXの場合

参加申込書に必要事項を明記のうえ、FAXにて事務局までお申し込みください。

■ 参加定員 ■

30名

※最少催行人数 10名

■ 参加料支払い方法 ■

- 請求書は原則として合計金額を参加者の方にお送りいたします。それ以外をご希望の方は、協会への連絡事項欄にご指示ください。
- 請求書が届き次第、指定の銀行口座にお振込みください。
- お支払いは、原則として開催前日までにお願いいたします。
(開催後になる場合は、参加申込書の支払予定日欄に明記してください。)
- 振込手数料はお客様にてご負担願います。

【キャンセル規定】

開催7日前～前々日（開催日を含まず起算）……参加料（消費税を除く）の30%
開催前日および当日………参加料（原則として消費税を除く）の全額

■ 問い合わせ先 ■

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 4-12-17

TEL : 052-588-3011 / E-mail : chubu@logistics.or.jp

参加申込書

参加申込FAX

052-588-3012

物流現場改善入門「問題発見」実践セミナー

開催日:2021年2月9日(火)

フリガナ
会社名
事業所名

☐ 協会会員

参加料のお支払いが開催後になる場合はお記ください。

☐ 会員外

支払予定日: 月 日 予定

参

フリガナ

所属・
役職名

氏名 1

加

所在地: 〒

都道
府県

TEL.

FAX.

者

e-mail.

協会への連絡事項

受付日

請求日

請求書NO

個人情報の取り扱いについて

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は、当協会のプライバシーポリシー (<https://www1.logistics.or.jp/privacy.html>) をご覧ください。
なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本講座に関する確認・連絡・受講者名簿の作成および当協会主催の関連催し物のご案内をお送りする際に利用させていただきます。