

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会 2023年度会員アンケート調査 集計結果

24/01/12

<JILS会員アンケート調査の概要>

■目的

- ・ 会員のロジスティクスの現状・課題調査
- ・ 今後の事業展開に向けた顧客ニーズ調査
- ・ J I L S活動の評価確認

■調査方法

メール案内、WEB回答方式

■調査期間

2023年12月5日（火）～12月20日（金）

■調査対象・回答状況

調査対象：法人会員 登録者 2,054名
個人会員 59名 / 計2,113名

回収状況(括弧内は前年)：

有効回答数

317名(264名) / 289社(247社)

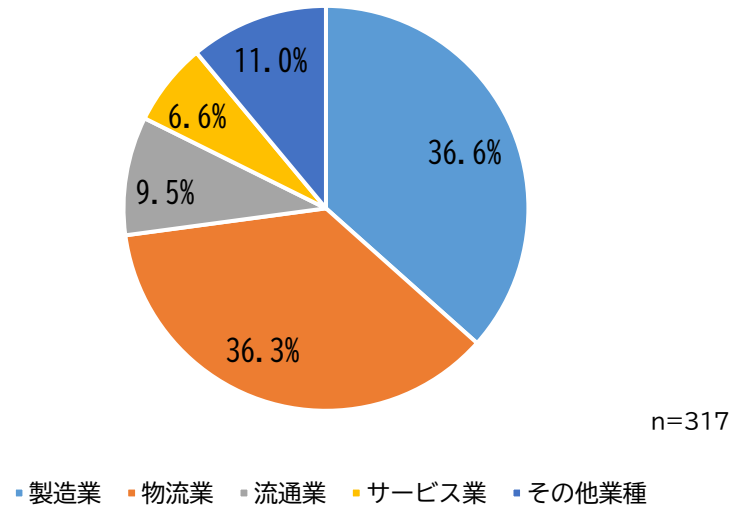
回答率

15.4%(10.5%) / 27.7%(26.1%)

※有効回答の定義

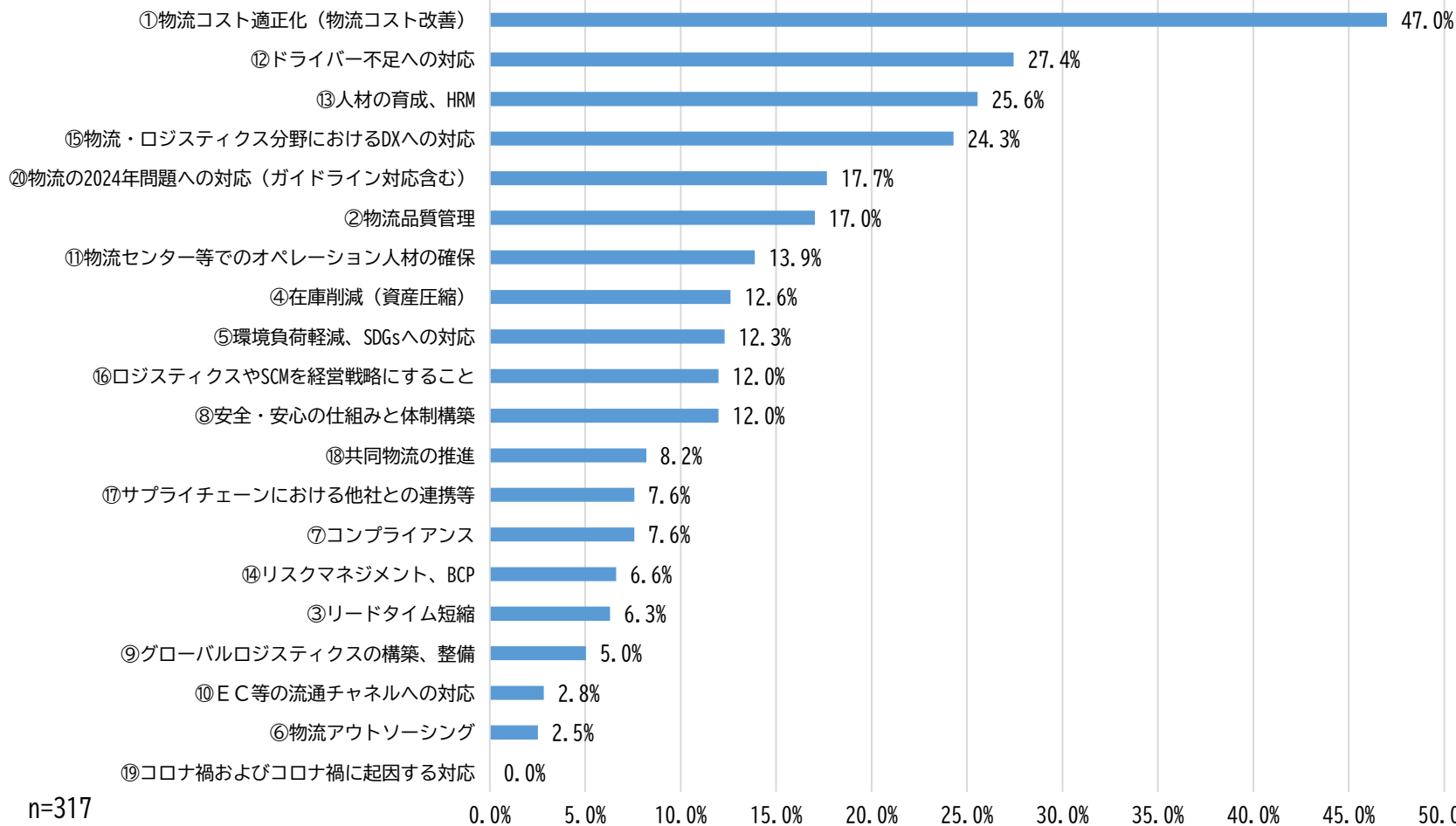
本調査では、回答者情報：業種、会社名、所属・役職、氏名、メールアドレスのいずれかに記入のあった回答を有効回答とし集計対象とした。

回答者業種



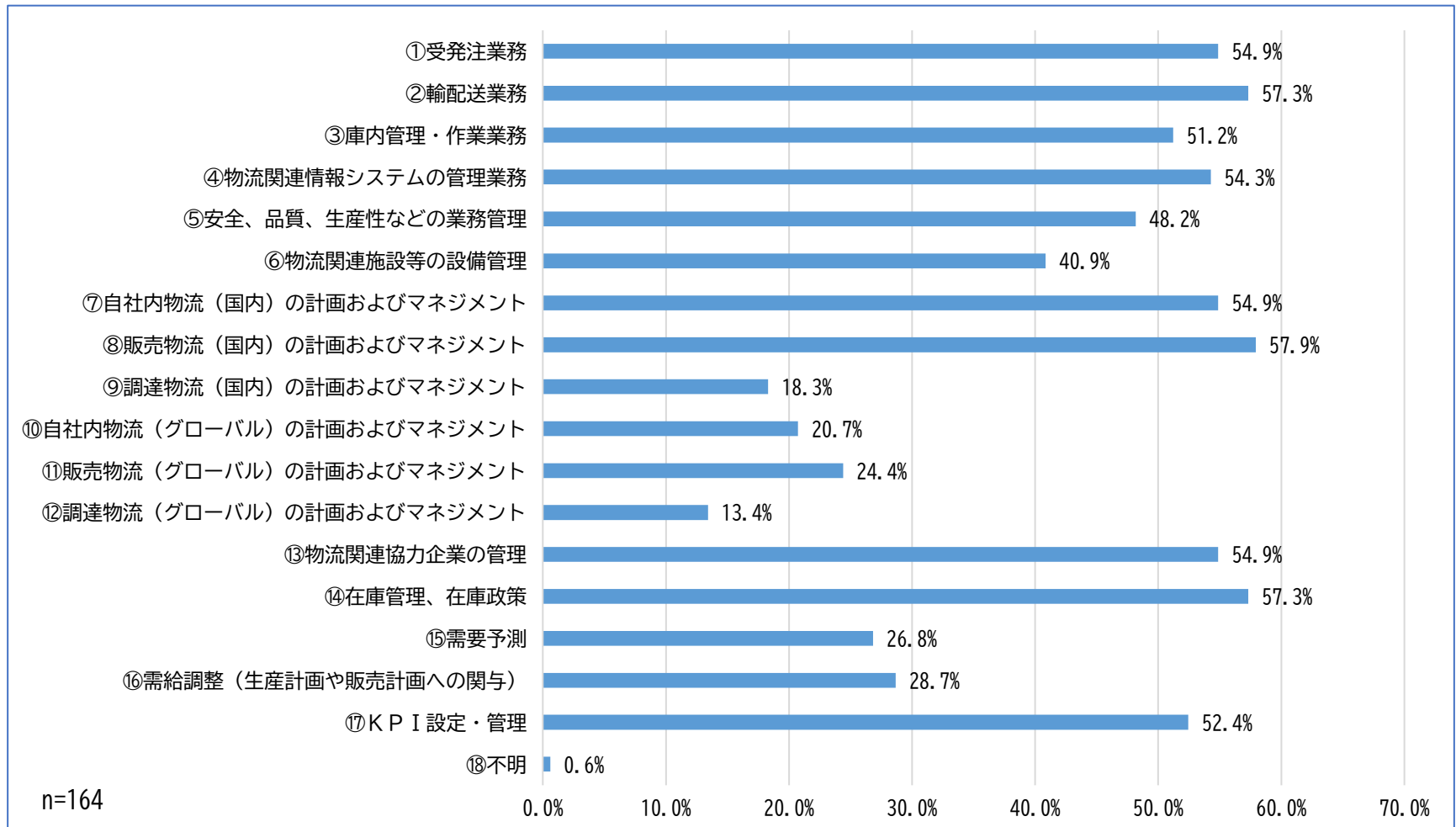
1-1. ロジスティクスやSCMを推進するうえでの課題

貴社もしくは物流・ロジスティクス・SCM部門において、ロジスティクスやSCMを推進するうえでの課題を3つまで、お選びください。



1-2. 物流・ロジスティクス・SCM部門の担当業務

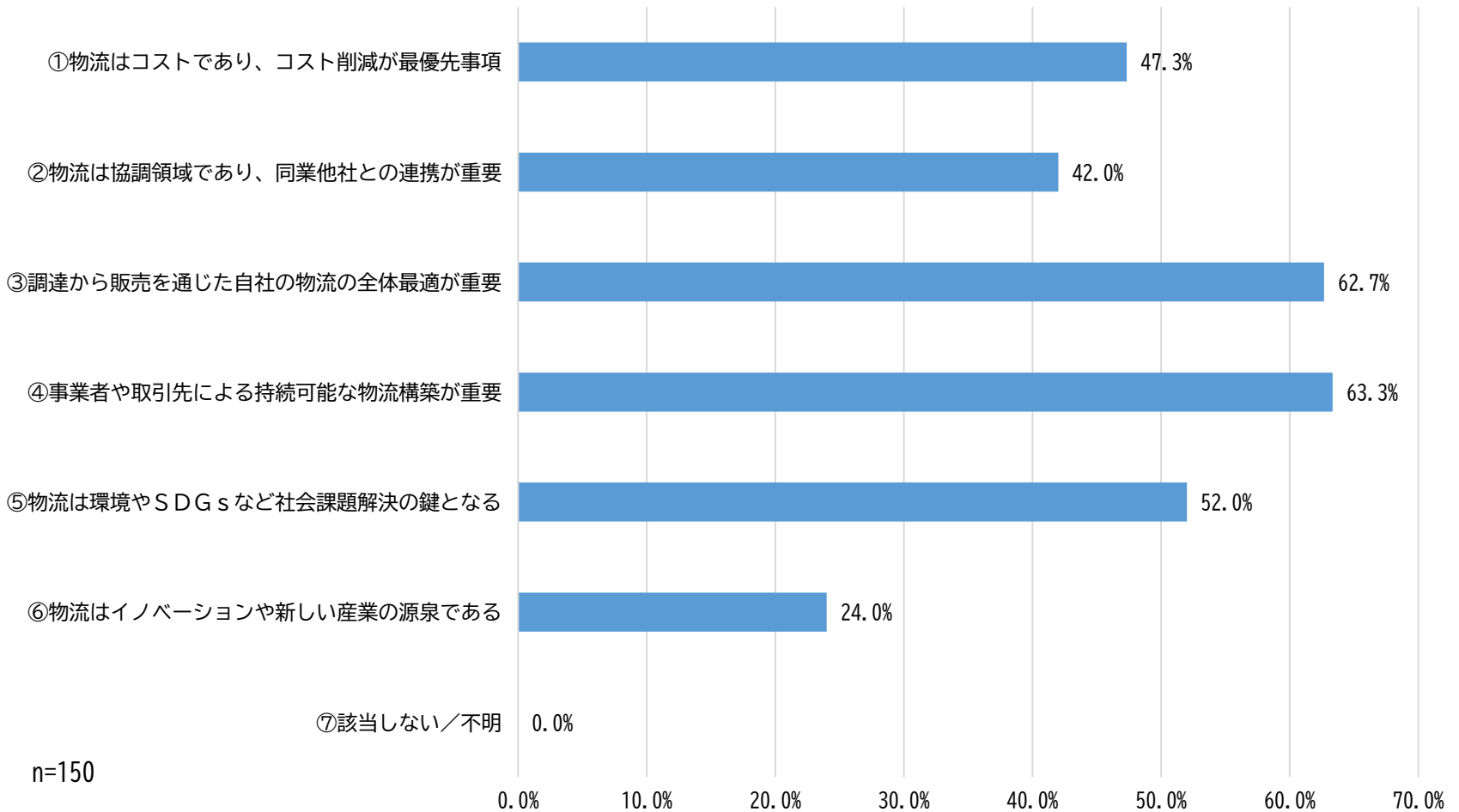
【荷主企業の方のみお答えください】
貴社の物流・ロジスティクス・SCM部門の担当業務をお選びください（複数選択可）。



1-3. 経営層における物流に対する認識

【荷主企業の方のみお答えください】

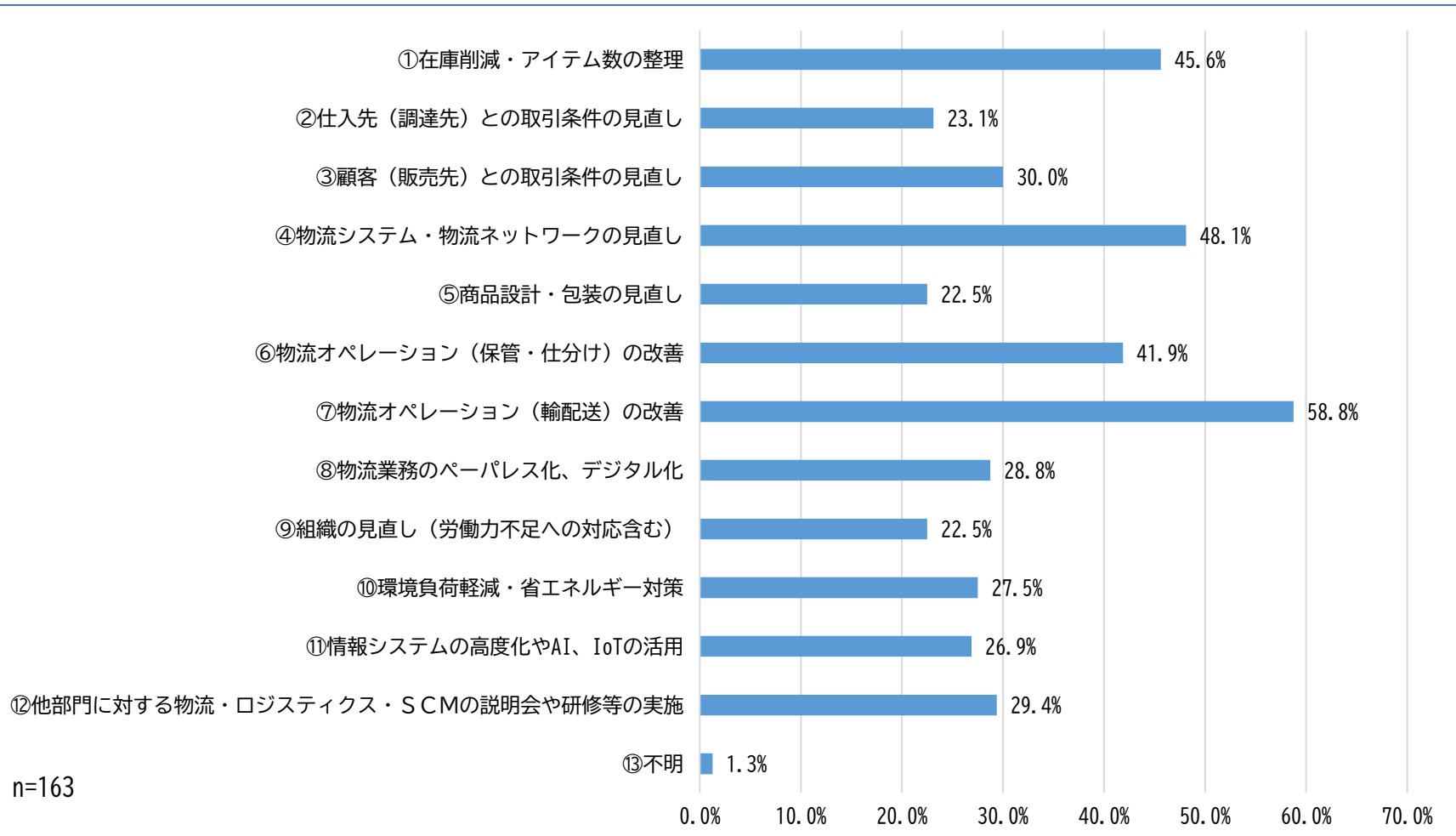
貴社（主に経営層）における物流に対する認識について該当するものを、下記の選択肢からすべてお選びください（複数選択可）。



1-4. 過去1年程度に取り組みられた施策

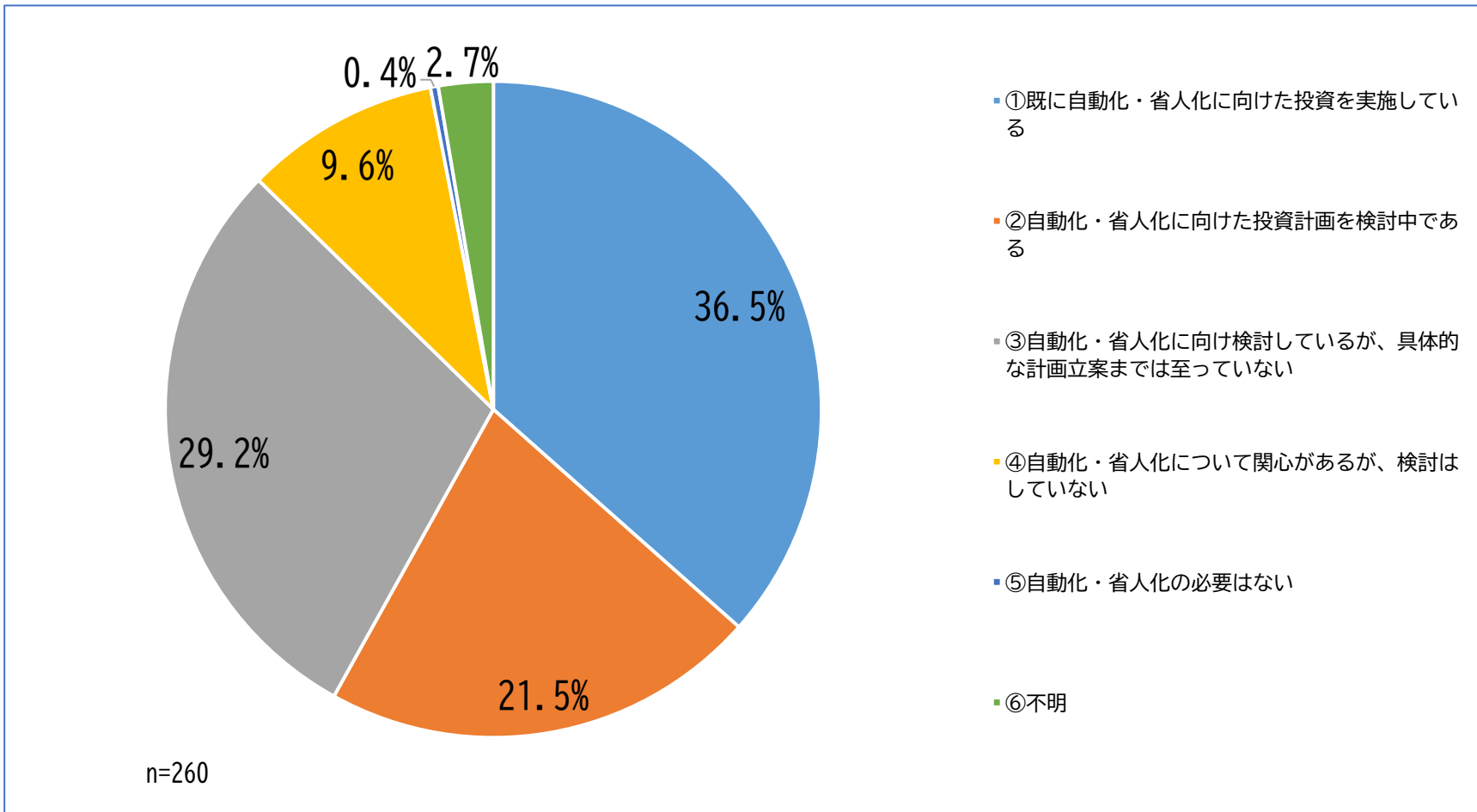
【荷主企業の方のみお答えください】

貴社の物流・ロジスティクス・SCM部門が主導した、過去1年程度に取り組みられた施策をお聞かせください（複数選択可）。



1-5. 自動化・省人化にむけた投資

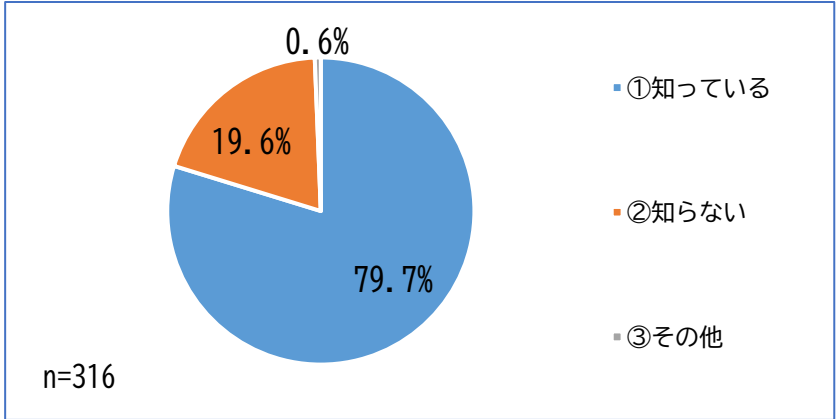
物流・ロジスティクス分野における労働力不足に対応するため、自動化・省人化等への投資についてお聞かせください（1つ選択）。



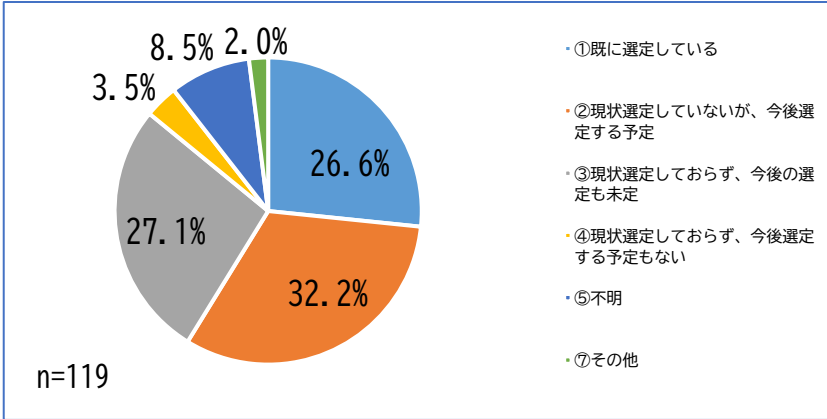
2. 荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン

「物流の適正化・生産性向上に向けた荷主事業者・物流事業者の取組に関するガイドライン」（2023年6月／経済産業省・農林水産省・国土交通省）（以下ガイドラインと表記）について、お聞きいたします。

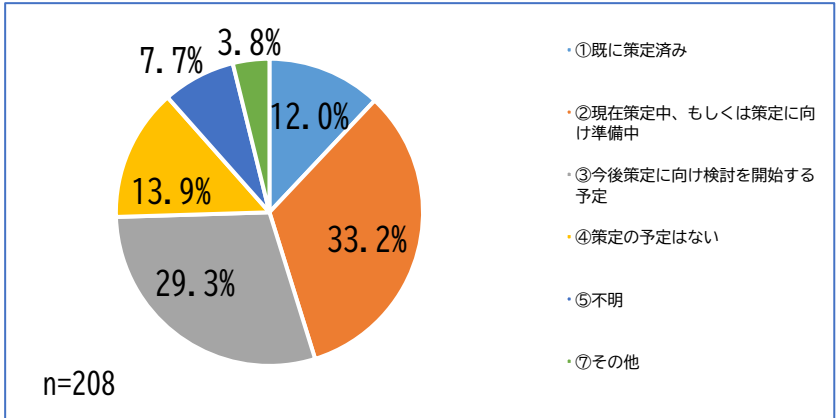
このガイドラインについて知っていますか（1つ選択）。



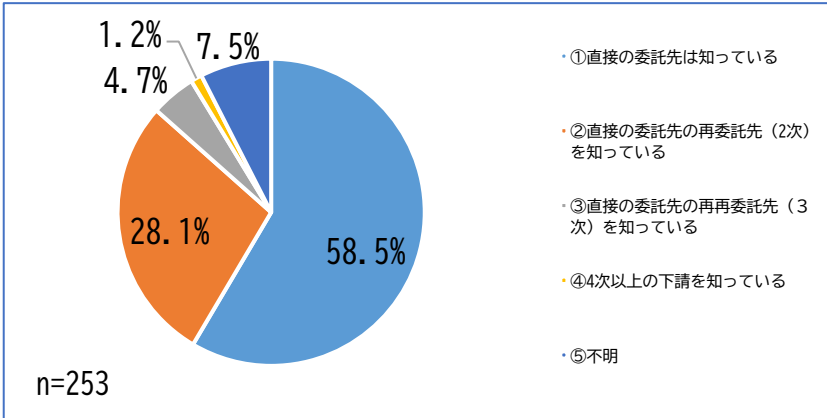
ガイドラインにおける、物流管理統括者の選定についてお聞かせください（1つ選択）。



ガイドラインに即した「自主行動計画」の策定についてお聞かせください（1つ選択）。

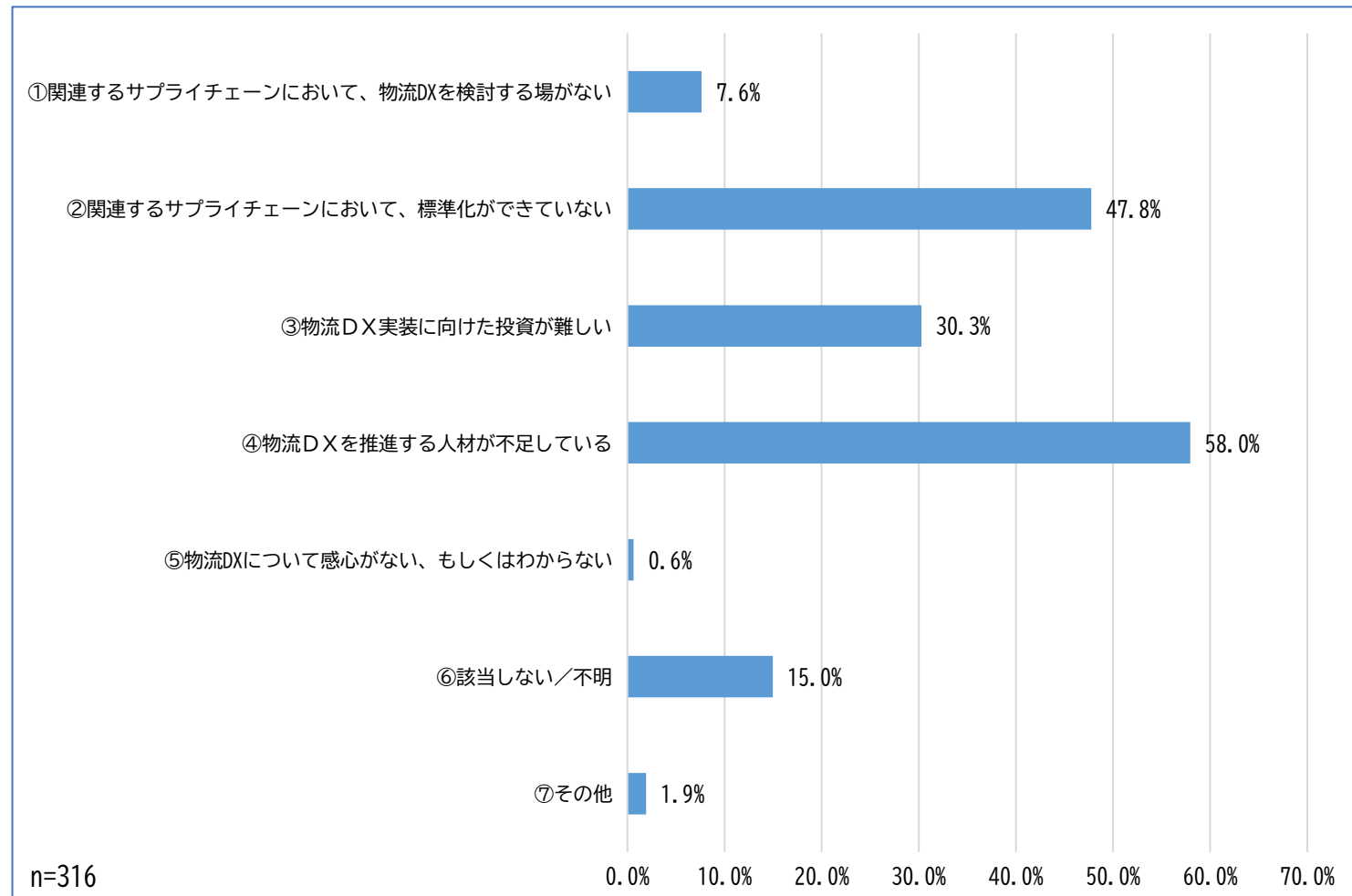


トラック運送における下請取引についてお聞かせください（1つ選択）。



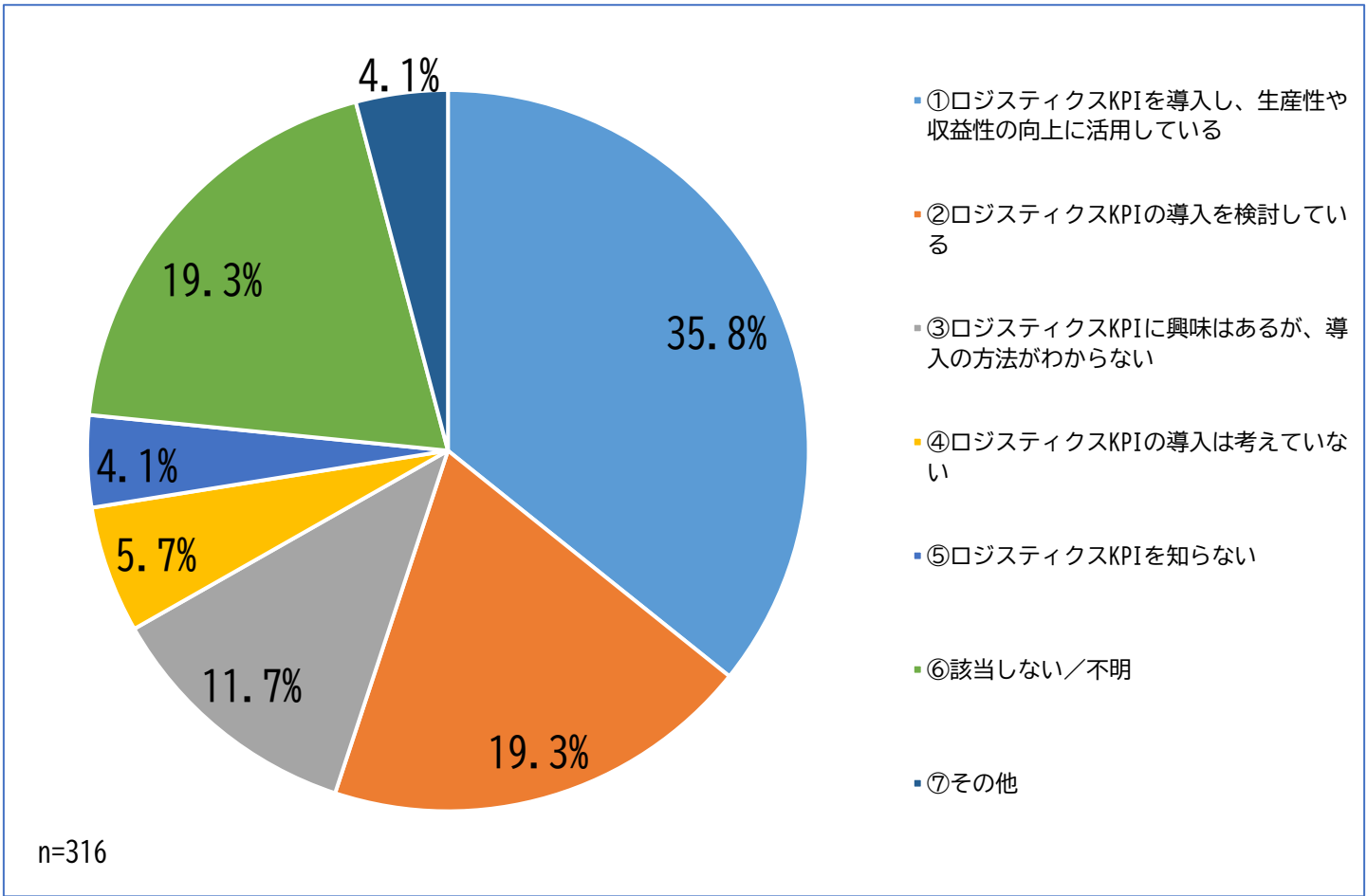
3-1. 物流・ロジスティクス分野におけるDXの課題

物流・ロジスティクス分野におけるDX（機械化・デジタル化を通じて物流のこれまでの在り方を変革すること）について、課題をお聞かせください（複数選択可）。



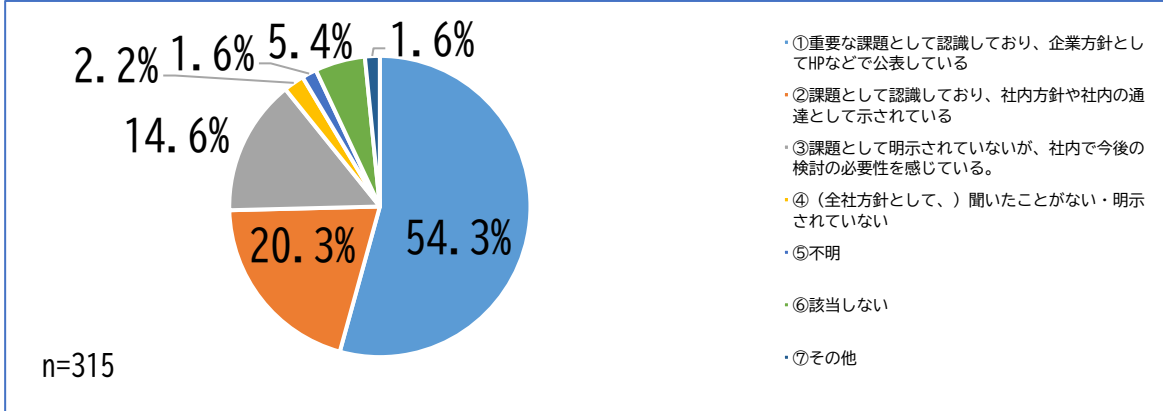
3-2. KPI活用状況

ロジスティクスKPI（key performance indicator）の活用状況をお聞かせください（1つ選択）。

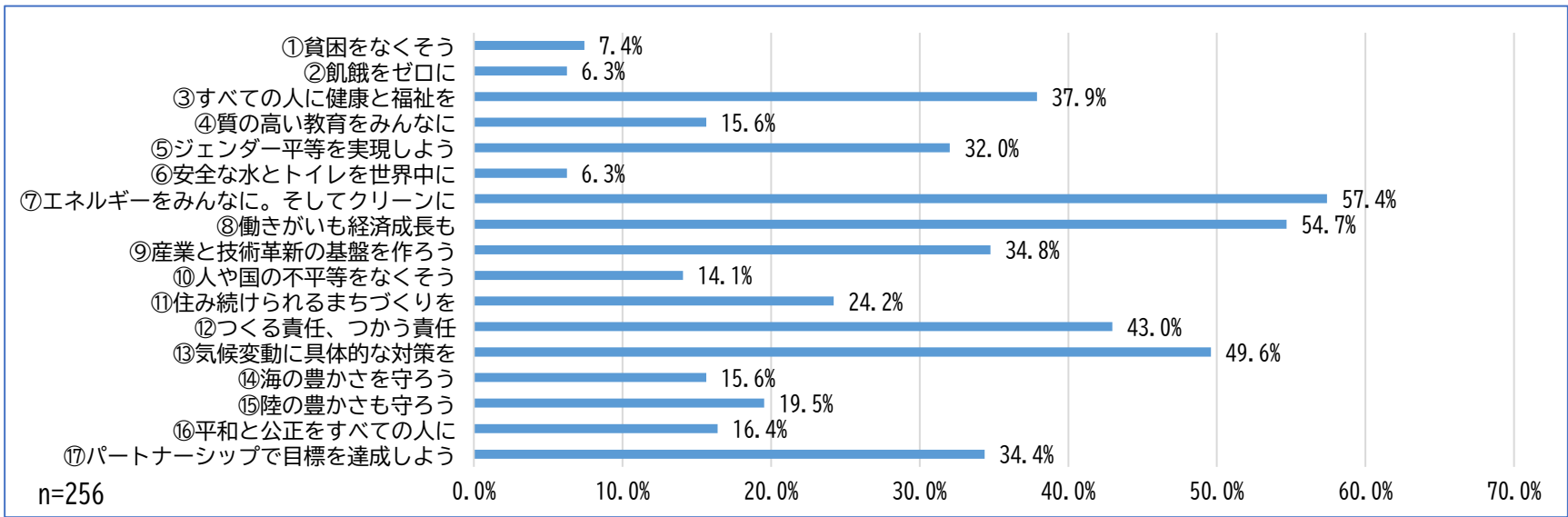


4. SDGsに関する取り組み状況

SDGsに関する取り組み状況についてお聞かせください（1つ選択）。

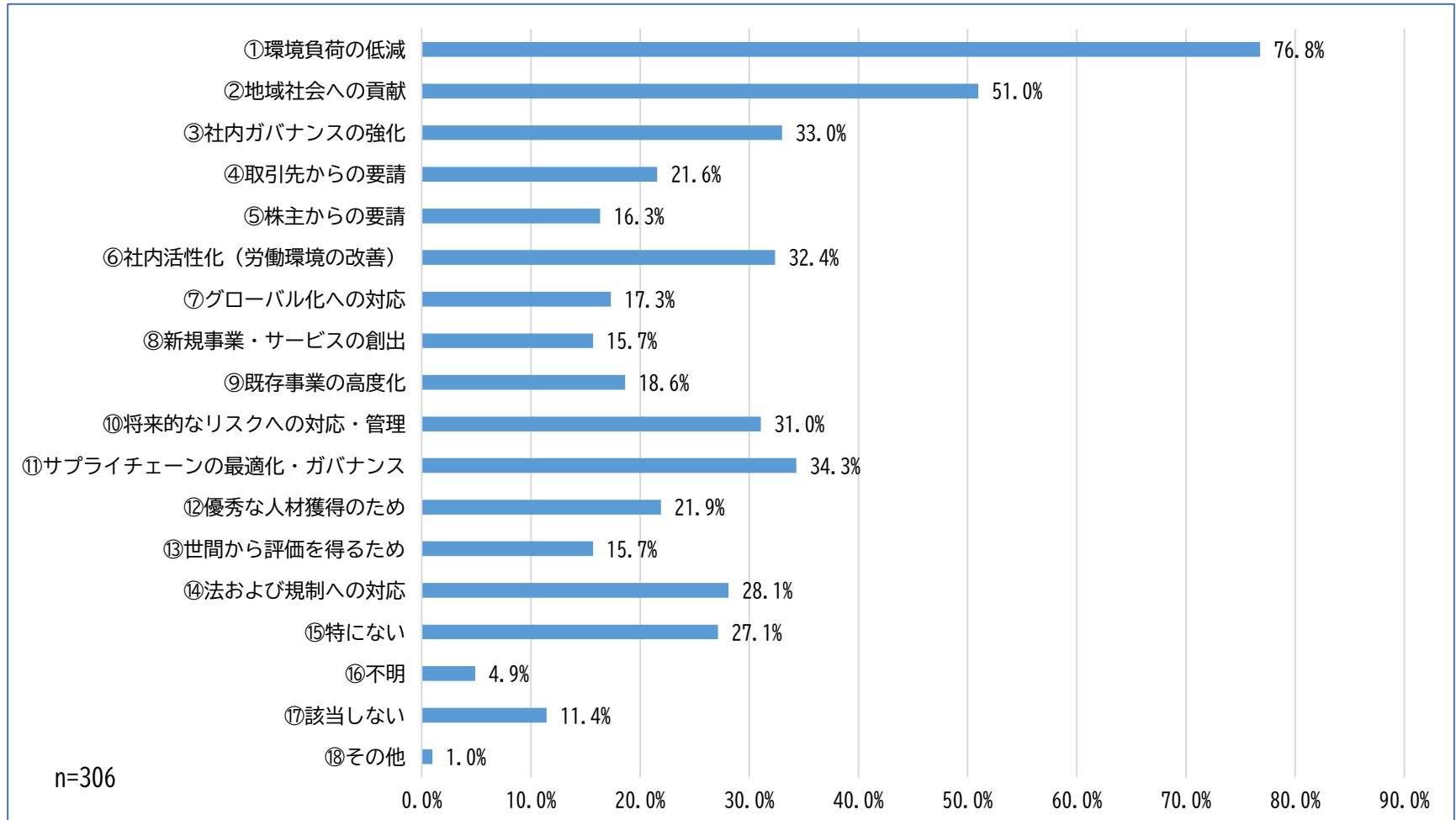


貴社の物流・ロジスティクスの目標として設定しているゴールに該当するものを、選択肢からすべてお選びください（複数選択可）。



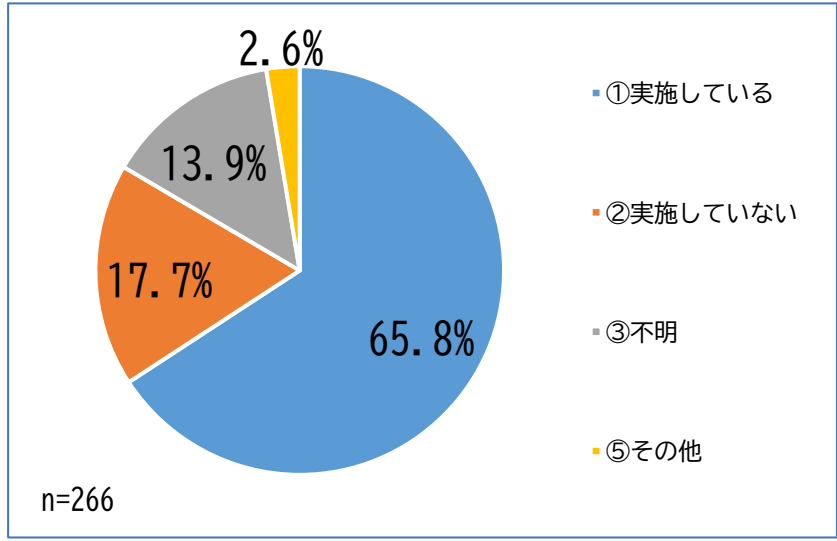
4. SDGsに関する取り組み状況

貴社および貴社の物流・ロジスティクス部門においてSDGs推進する動機（ねらい）に該当するものを選択肢からすべてお選びください（複数選択可）。

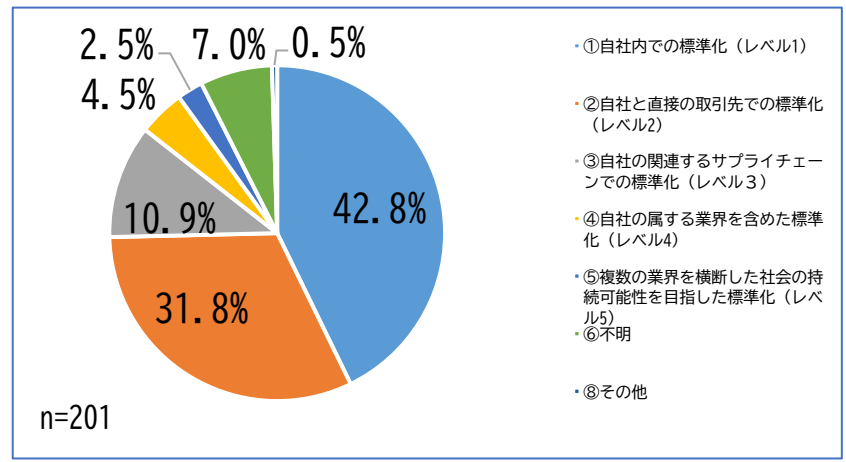


5. 標準化

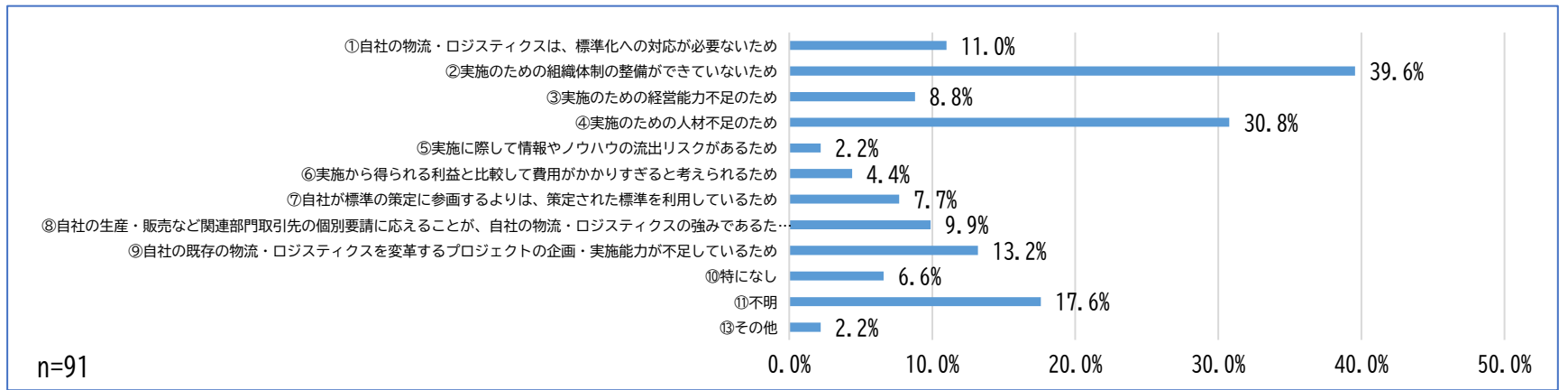
貴社の物流・ロジスティクスにおいて「標準化活動」を実施していますか（1つ選択）。



【標準化活動を実施している企業にお聞きいたします】
貴社の物流・ロジスティクスにおける「標準化活動」で、直近で注力している範囲（レベル）についてお聞かせください（1つ選択）。

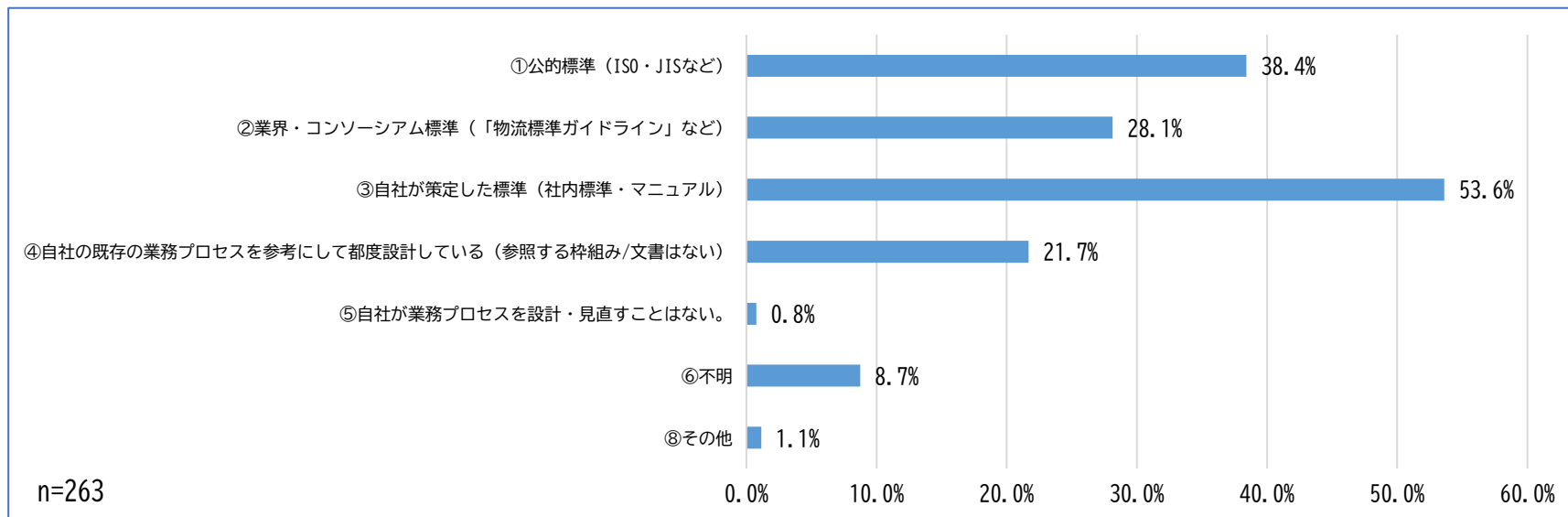


【標準化活動を実施していない企業にお聞きいたします】
貴社の物流・ロジスティクスにおける標準化活動を実施しない理由をお聞かせください（複数選択可）。

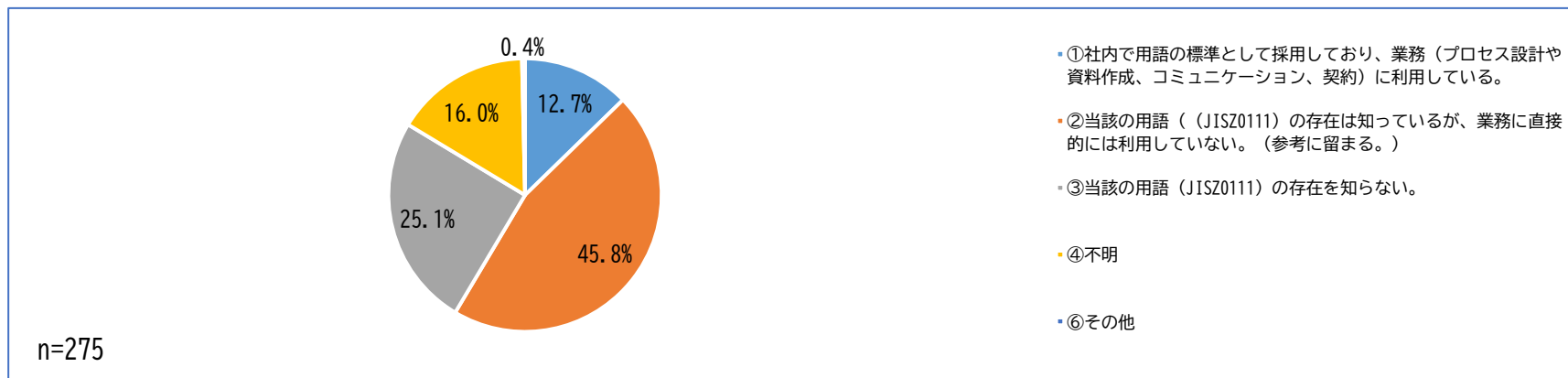


5. 標準化

貴社の物流・ロジスティクスの業務プロセスを設計・見直す際に参照している枠組み／文書をお聞かせください（複数選択可）。

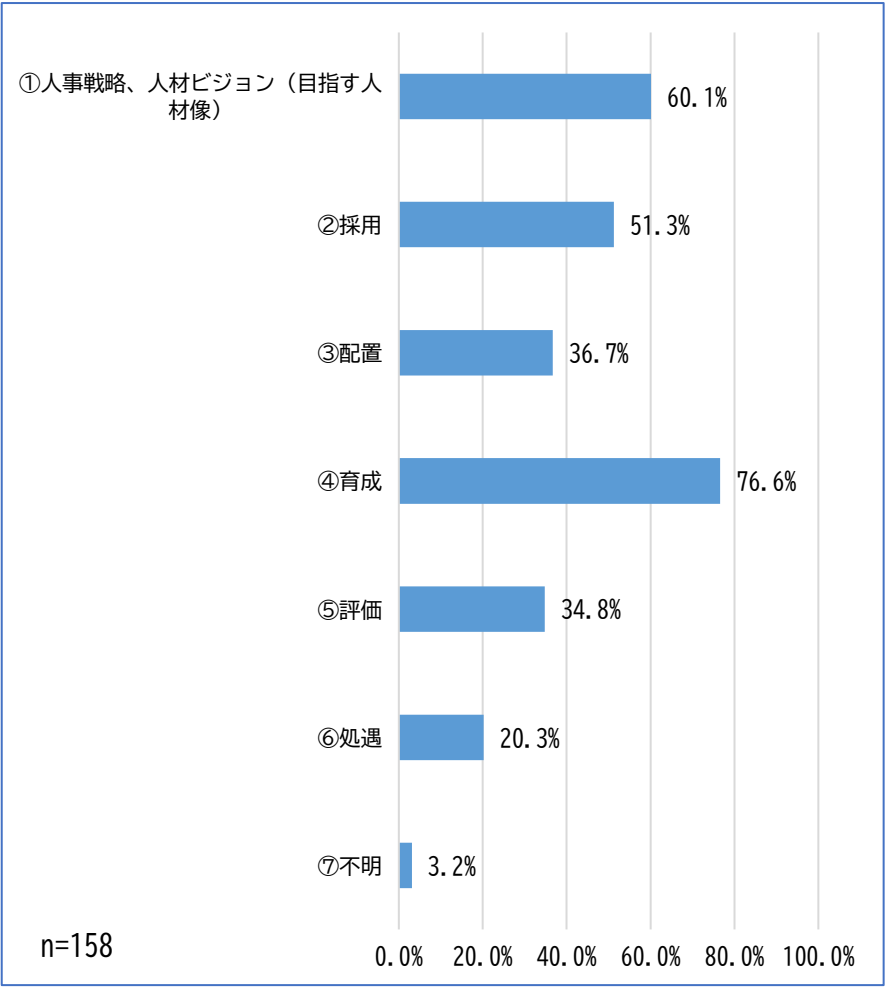


貴社における日本産業規格の物流用語（JISZ0111：2006）の活用状況について教えてください（1つ選択）。

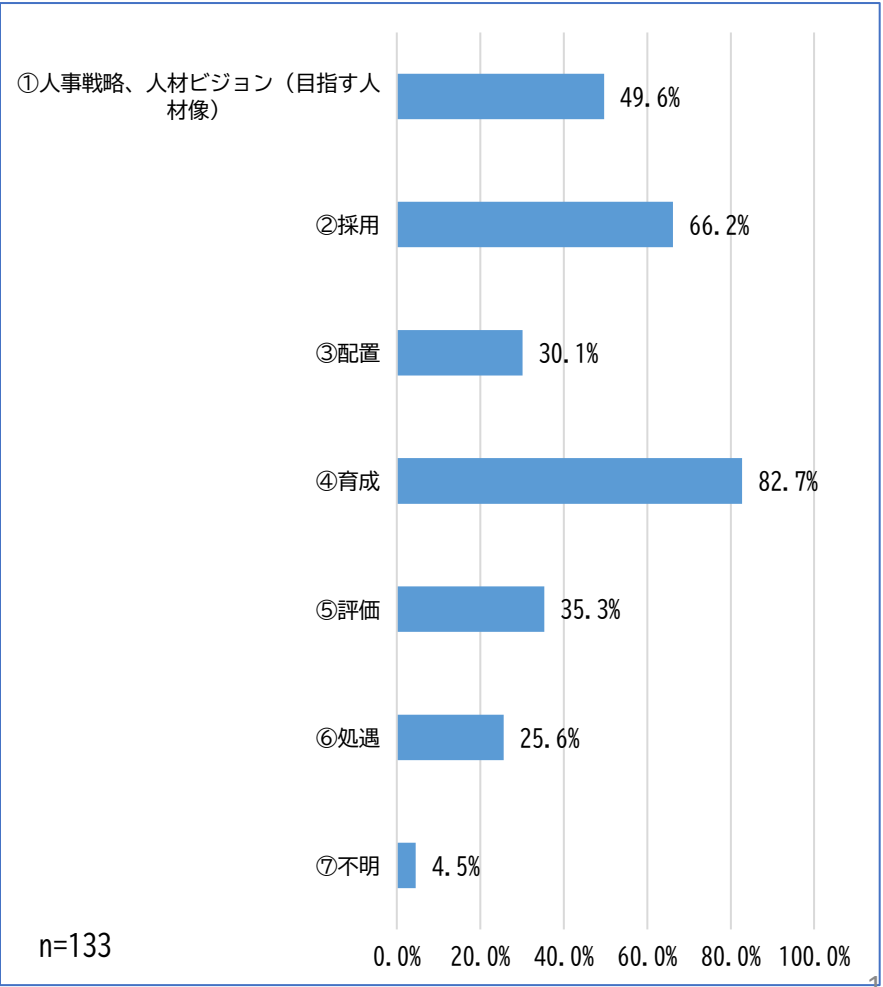


6. HRMの主な課題領域

【荷主企業の方のみお答えください】
貴社の物流・ロジスティクス・SCM部門のHRMに関する主な課題領域をお聞かせください（複数選択可）。

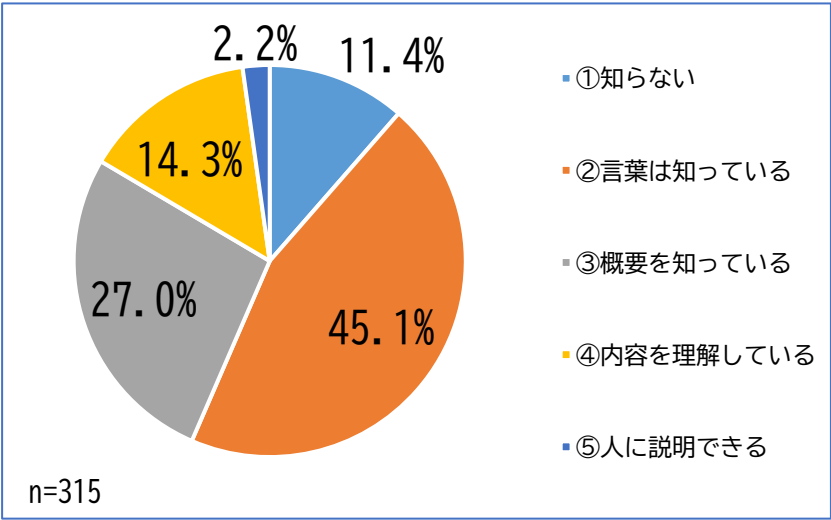


【物流企業の方のみお答えください】
貴社のHRMに関する主な課題領域をお聞かせください（複数選択可）。

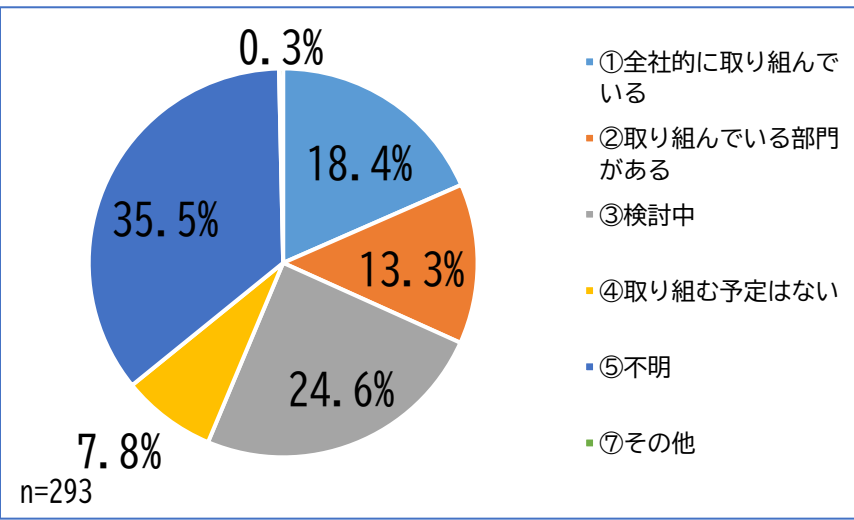


7. 人的資本経営

「人的資本経営」についてお聞かせください。「人的資本経営」をご存じですか（1つ選択）。



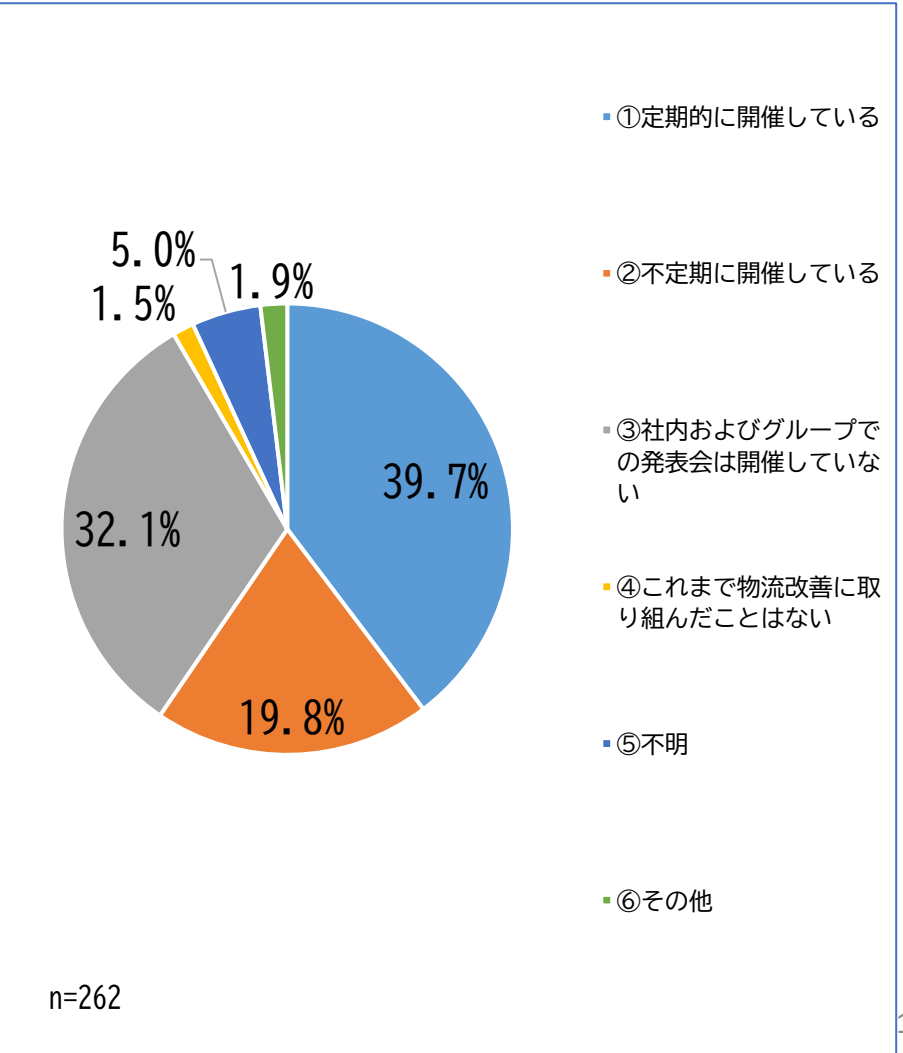
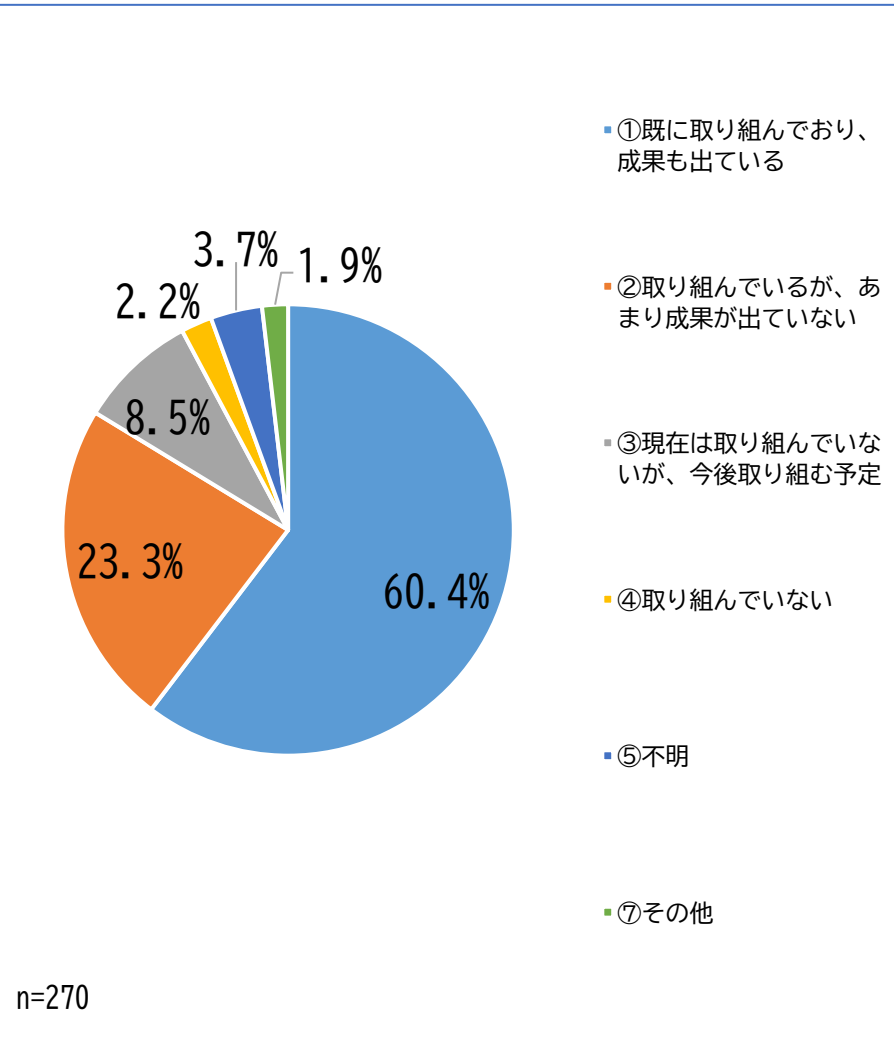
貴社の人的資本経営の取り組み状況についてお聞かせください（1つ選択）。



8. 物流改善活動取り組み状況

物流改善活動への取り組み状況について、お聞かせください（どれか1つ）。

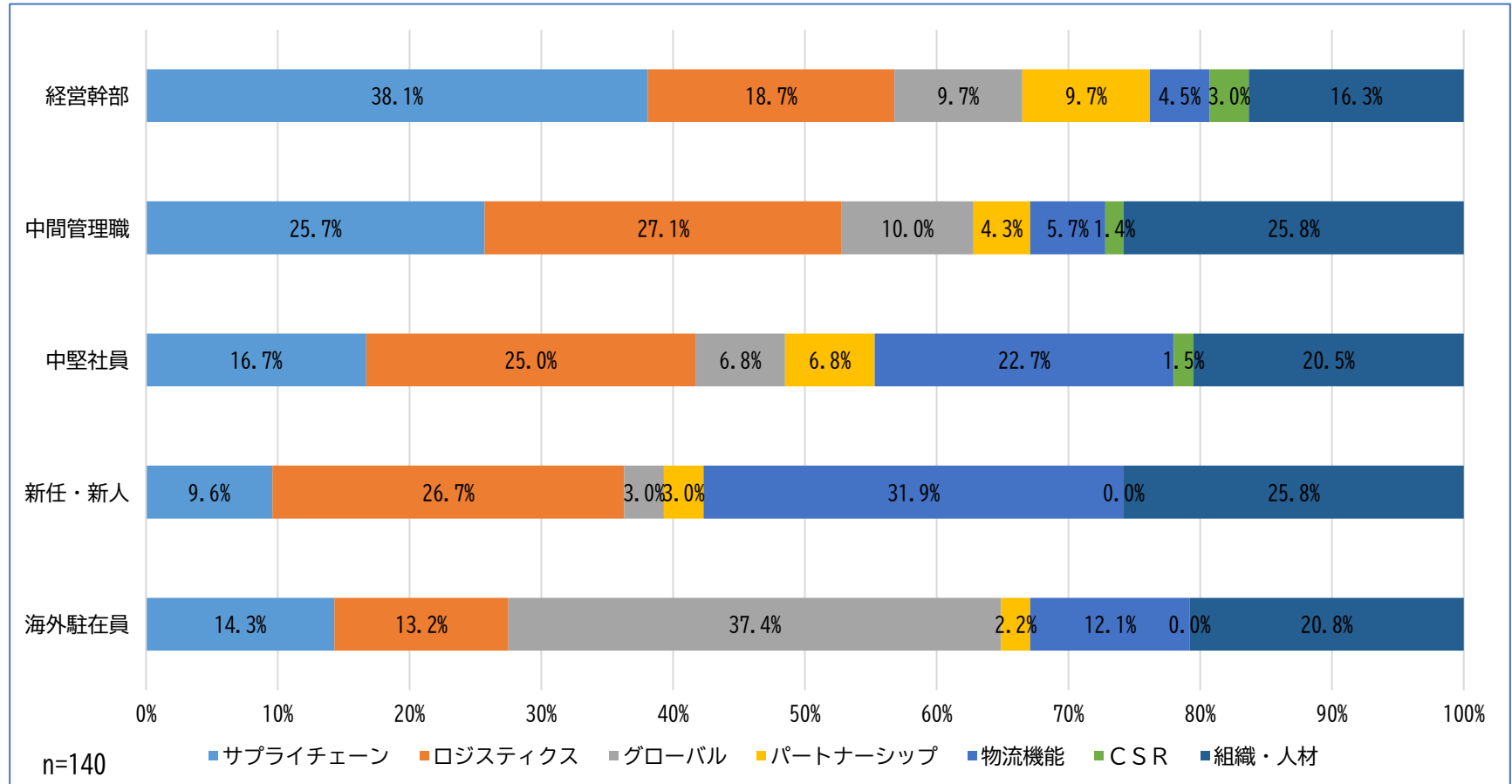
社内もしくはグループによる物流改善活動の成果発表会についてお聞かせください（どれか1つ）。



9-1. 人材育成における重点テーマ【荷主企業】

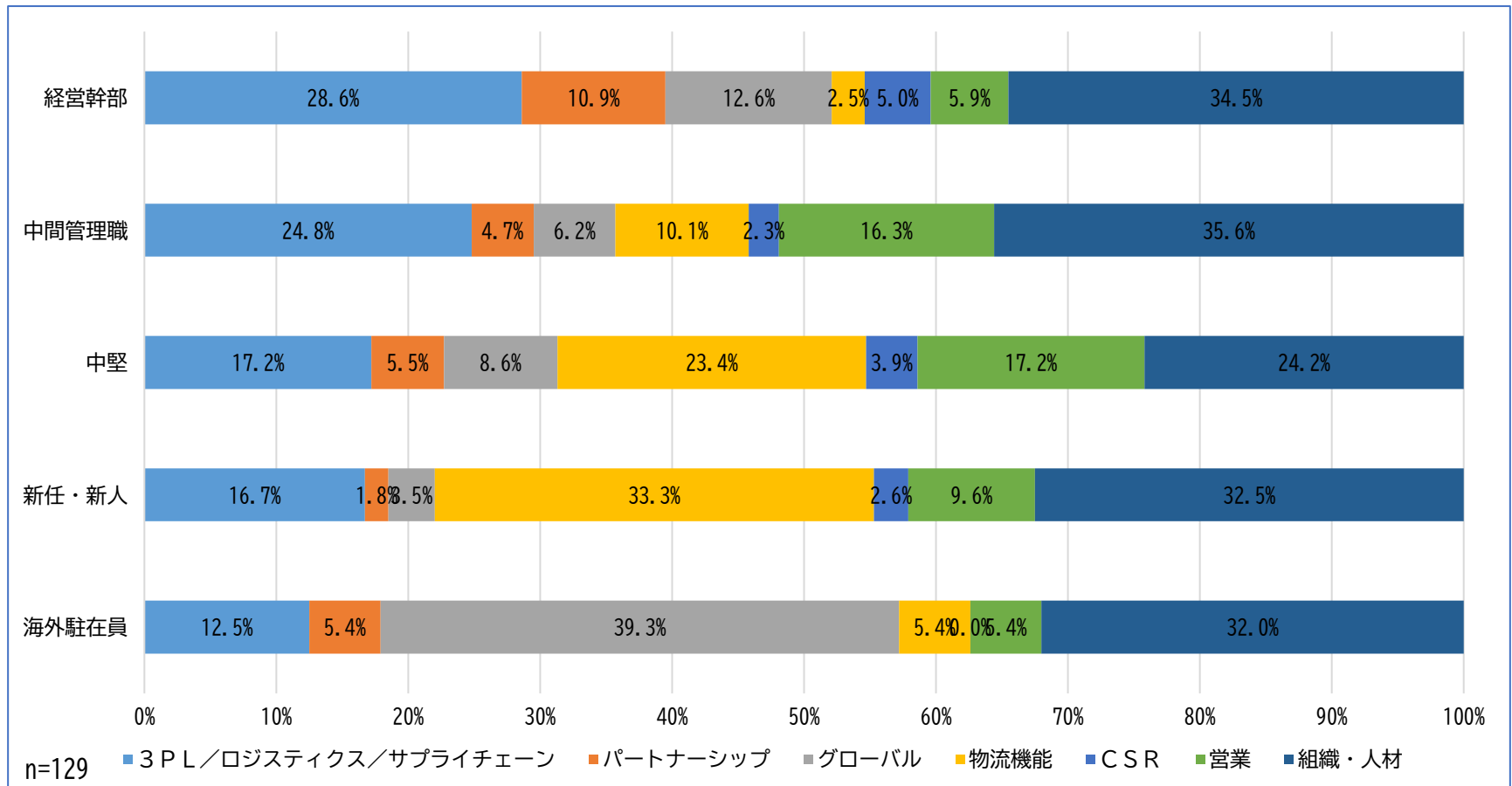
【荷主企業の方のみお答えください】

物流・ロジスティクス・SCM分野の人材育成について、以下に示す領域において課題と感じている箇所にチェックをお願いします（複数選択可）。



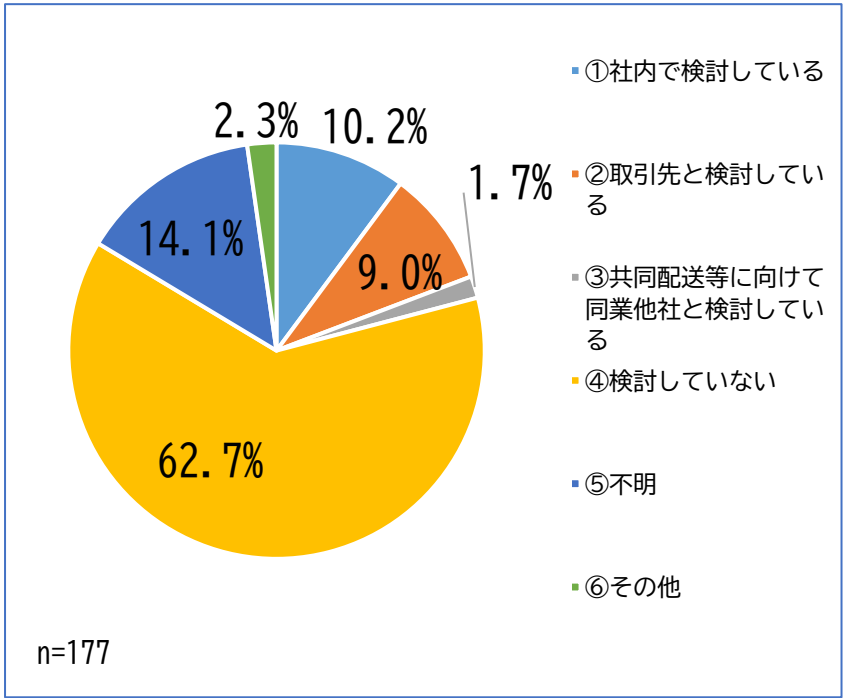
9-2. 人材育成における重点テーマ【物流企業】

【物流企業の方のみお答えください】
 貴社の人材育成について、以下に示す領域において課題と感じている箇所にチェックをお願いします（複数選択可）。



10. 大阪万博対応

【荷主企業の方のみお答えください】
大阪万博期間中の物流対策について検討状況をお聞かせください（1つ選択）。



【荷主企業の方のみお答えください】
「②取引先と検討している」とお答えの方、取引先を具体的にお聞かせください（1つ選択）。

