

アンケート調査
「東京オリンピック・パラリンピック競技大会
に向けた物流課題」

調査結果

2019年9月

 公益社団法人
日本ロジスティクスシステム協会
JAPAN INSTITUTE OF LOGISTICS SYSTEMS

目 次

アンケート調査概要	1
アンケート調査結果	2
1. 大会に関する把握状況（2020TDM 推進プロジェクトへの登録・認知度）	2
2. 「説明会」への参加状況	3
3. 大会期間中の物流対策	4
4. 東京、関東以外に本社が所在の場合、物流対策またはアクションプランの担当	7
5. 大会開催に伴う、物流量の見込みについて	9
6. 発荷主企業の方、大会開催に伴う物流対策について	10
7. 3PL、物流企業の方、輸配送、倉庫、保管スペースの状況について	14
8. 輸出入について	16
9. 交通規制等の情報は、大会前のいつ頃までに入手したいか	18

《参考資料》

○アンケート調査票

アンケート調査概要

■調査目的・背景

「2020TDM 推進プロジェクト」(事務局：東京都、国、東京 2020 組織委員会)では、東京 2020 大会成功に向け、円滑な大会輸送と経済活動維持との両立を図ることを目指している。

大会期間中には、道路交通で休日並みの交通環境を目指すということで、東京圏の広域における一般交通について、大会前の交通量の一律 10%減、特に重点取組地区や首都高速道路については、最大 30%の交通量減を目標としている。

このような状況のもと、JILS は 2020TDM 推進プロジェクトの協力者および輸送連絡調整会議メンバーとして、大会をロジスティクス、物流の視点から支援するため、現時点で想定しうる問題点・課題を関係者で共有するため、アンケート調査を実施した。

■調査方法

WEB案内、WEB回答方式

■調査期間

2019年7月11日(木)～2019年7月22日(月)

■調査対象・回答状況

調査対象 JILS 会員企業 その他一般企業

回収状況 有効回答数 463 件

※有効回答の定義

本調査では、回答者情報：業種、会社名、所属・役職、氏名、メールアドレスのいずれかに記入のあった回答を有効回答とし集計対象とした。

■回答者の属性

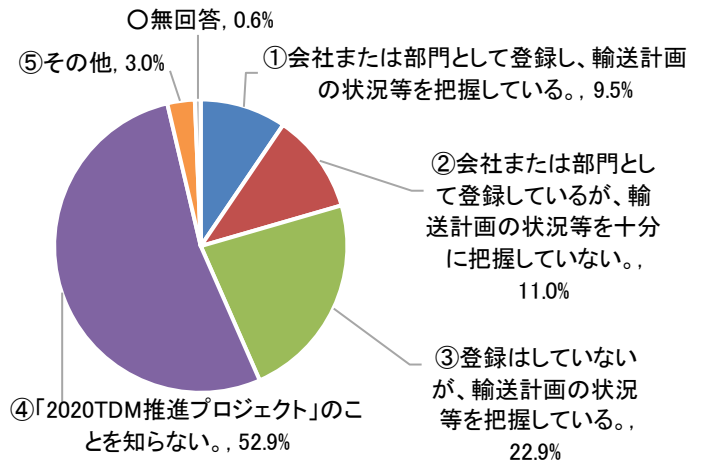
業種	有効回答数	構成比(%)
合計	463	100.0
荷主計(①②③)	272	58.7
物流事業者計(④⑤⑥)	144	31.1
その他計(⑦⑧)	47	10.2
①製造業	179	38.7
②卸売業	59	12.7
③小売業	34	7.3
④総合物流業	77	16.6
⑤倉庫業	21	4.5
⑥トラック輸送業	46	9.9
⑦その他	47	10.2

アンケート調査結果

1. 大会に関する把握状況（2020TDM 推進プロジェクトへの登録・認知度）

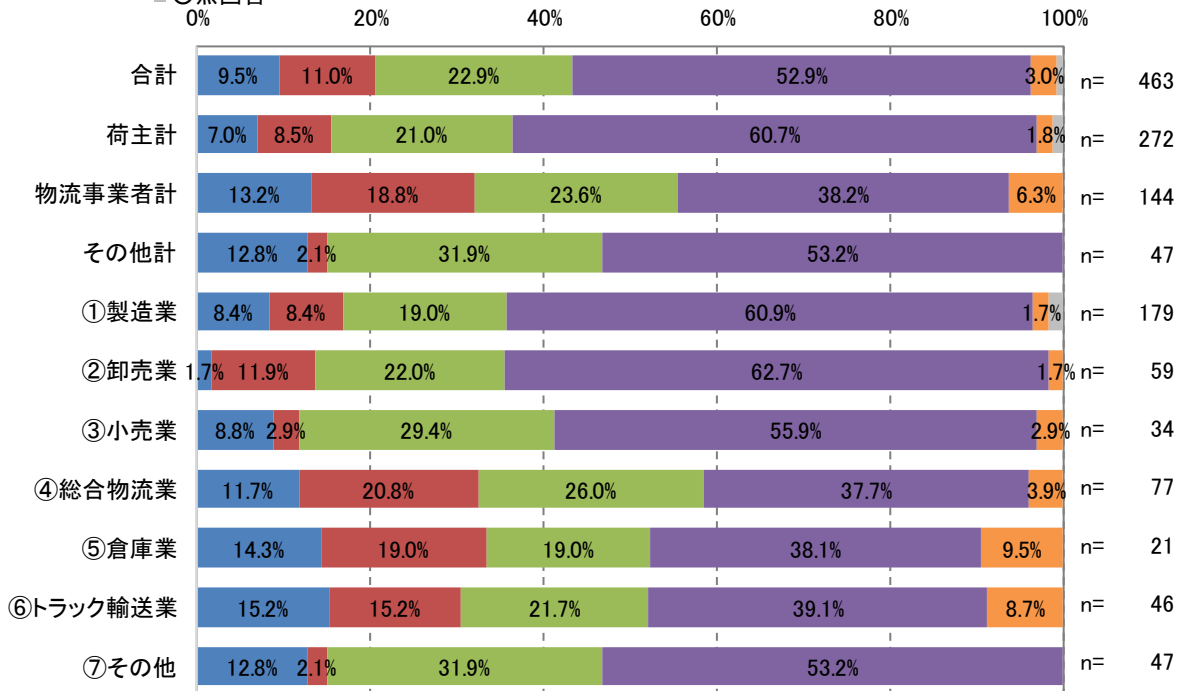
○2020TDM 推進プロジェクトへの登録は、約 2 割（選択肢①+②）、輸送計画の状況を把握しているのは、約 3 割（選択肢①+③）、「2020TDM 推進プロジェクト」のことを知らないが半数
 ○物流事業者に比べ、荷主の登録・認知度が低い

設問 1 2020TDM 推進プロジェクトでは、大会輸送影響度マップ（道路、鉄道、ラストマイル）をはじめ、物流等にも関わる情報を広く普及するため、企業、団体を対象に同プロジェクトへの参加登録を募っており、各種説明会も開催しています。貴社の大会に関する把握状況をお聞かせください。（1つ選択）



n = 463

- ①会社または部門として登録し、輸送計画の状況等を把握している。
- ②会社または部門として登録しているが、輸送計画の状況等を十分に把握していない。
- ③登録はしていないが、輸送計画の状況等を把握している。
- ④「2020TDM推進プロジェクト」のことを知らない。
- ⑤その他
- ○無回答

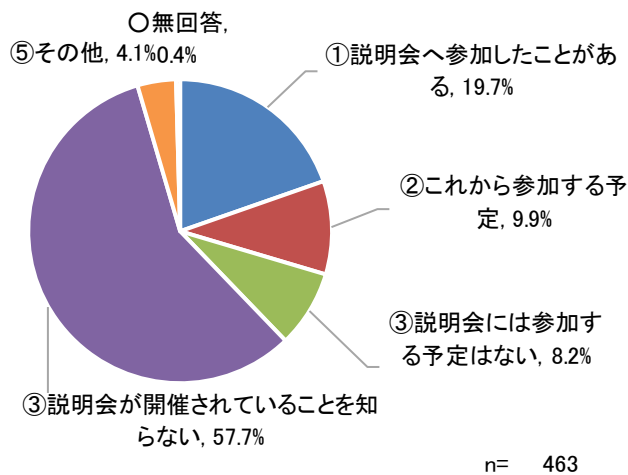


2. 「説明会」への参加状況

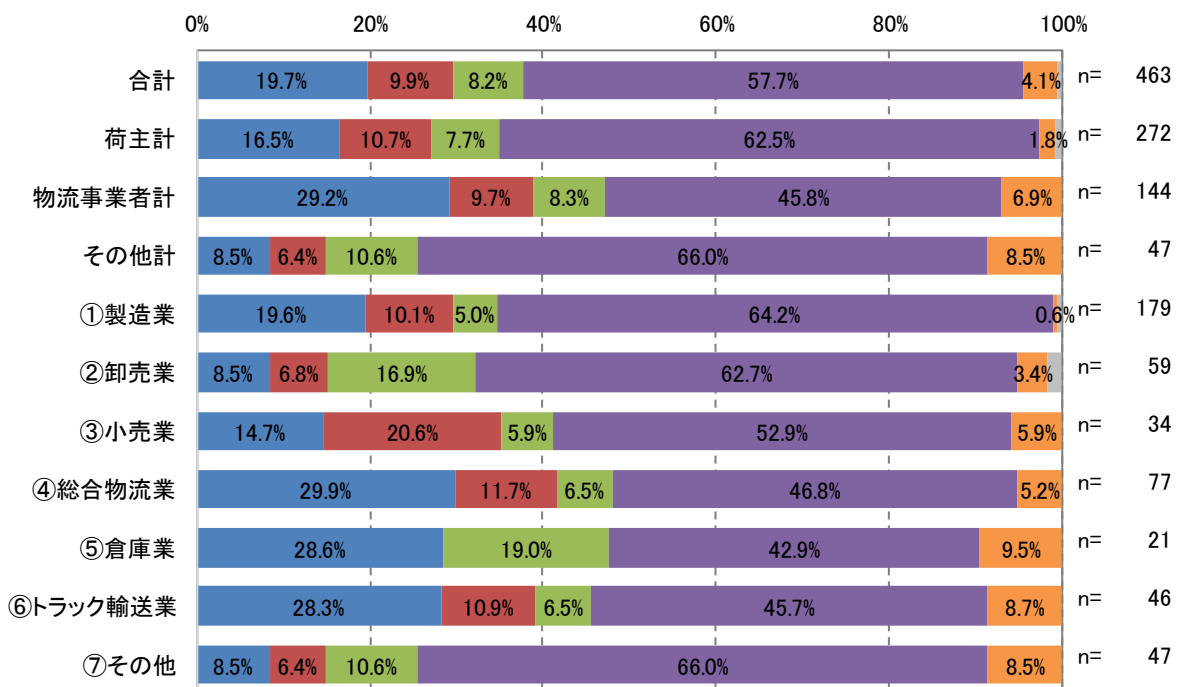
- 説明会に参加は約2割、参加予定を含めると約3割、説明会が開催されていることを知らないが約6割
- 物流事業者 비해、荷主の参加状況が低い

設問2 2020TDM 推進プロジェクトに関する各種「説明会」への参加状況をお聞かせください。

(1つ選択)



- ①説明会へ参加したことがある
- ②これから参加する予定
- ③説明会には参加する予定はない
- ③説明会が開催されていることを知らない
- ⑤その他
- ○無回答



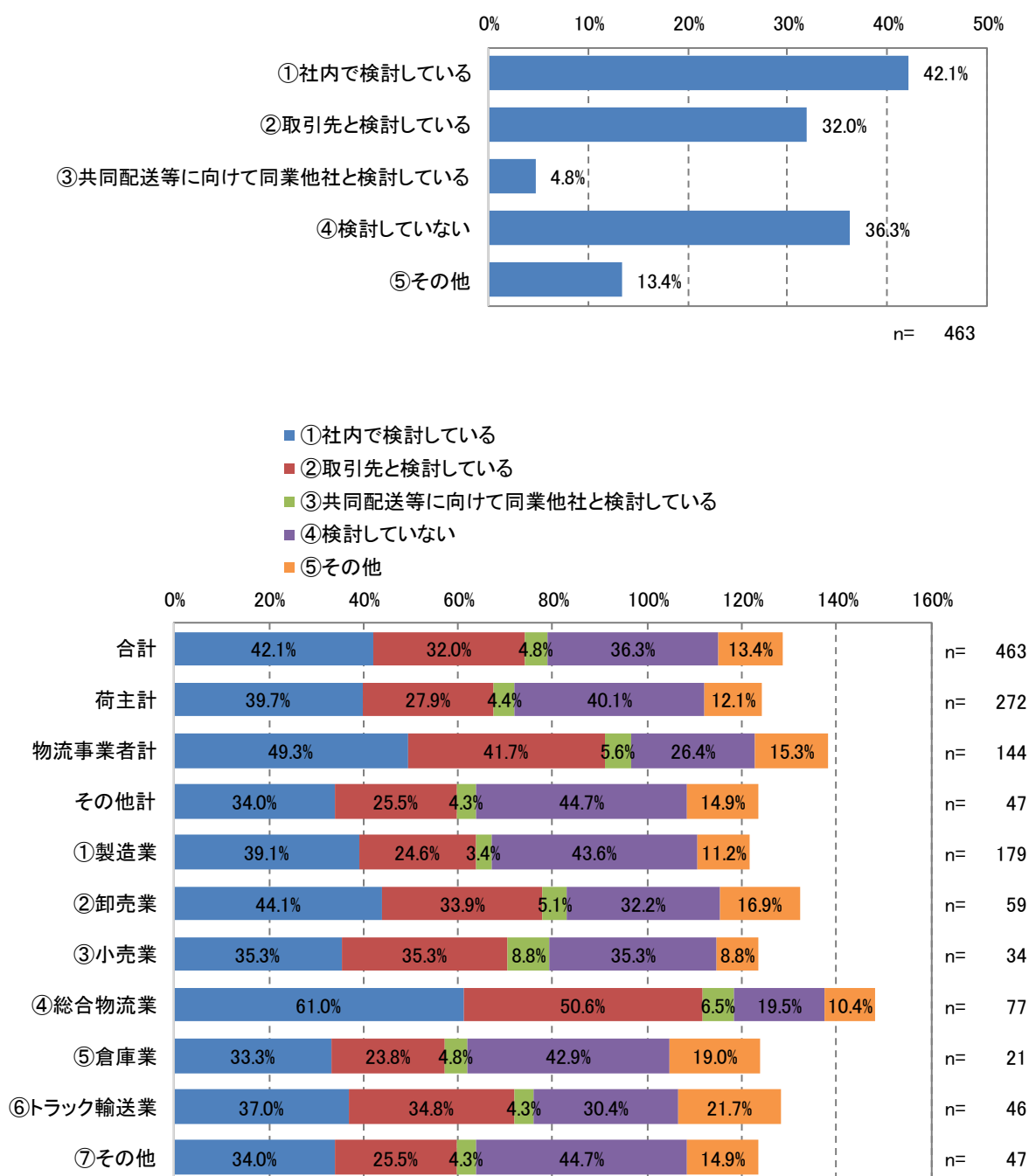
3. 大会期間中の物流対策

3-1 検討状況について

- 大会期間中の物流対策について社内で検討しているが約4割、取引先と検討しているが約3割、検討していないが約4割
- 物流事業者では、特に総合物流業は約半数が取引先と検討している
荷主でも3割前後が取引先と検討している

設問3 大会期間中の物流対策についてお聞かせください。

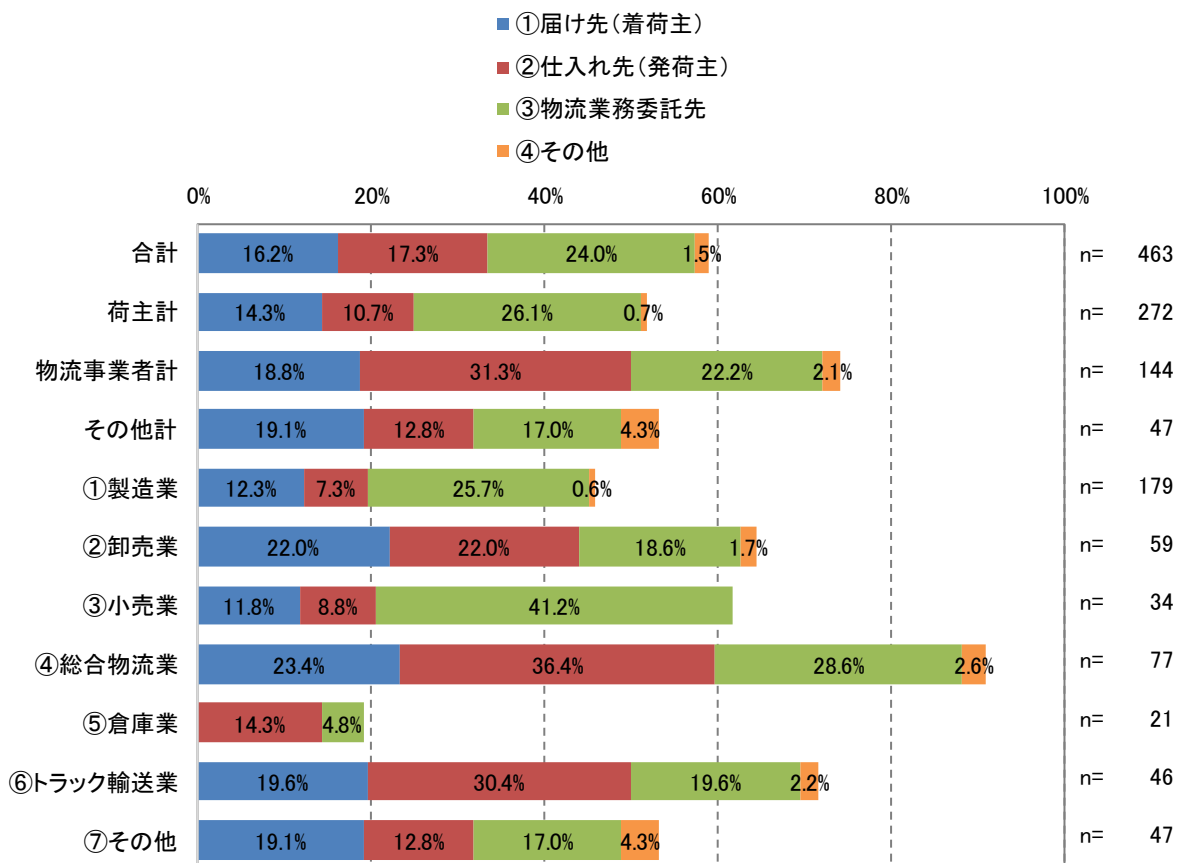
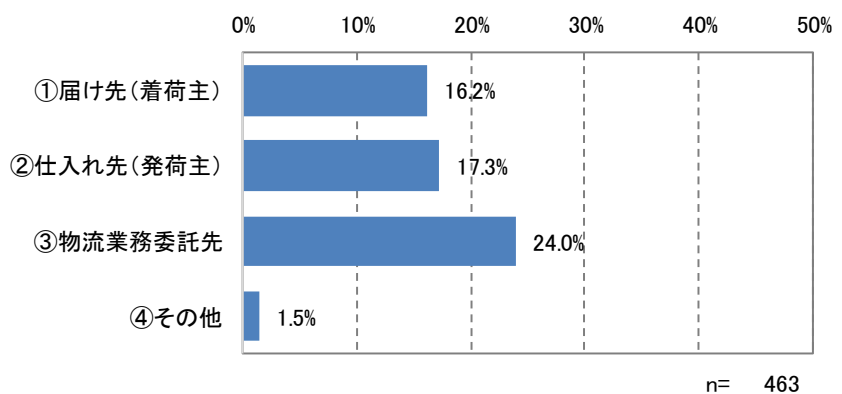
3-1 検討状況について (あてはまるもの全て)



- 検討している相手先は、物流業務委託先が 24%、届け先（着荷主）と仕入れ先（発荷主）が 16~17%である
- 物流事業者は、仕入れ先（発荷主）、物流業務委託先、届け先（着荷主）の順で検討している割合が高い
- 荷主のうち、特に卸売業は、届け先（着荷主）と仕入れ先（発荷主）の両方と約 2 割が検討している

※ 3-1 で「②取引先と検討している」とお答えの方、取引先を具体的にお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

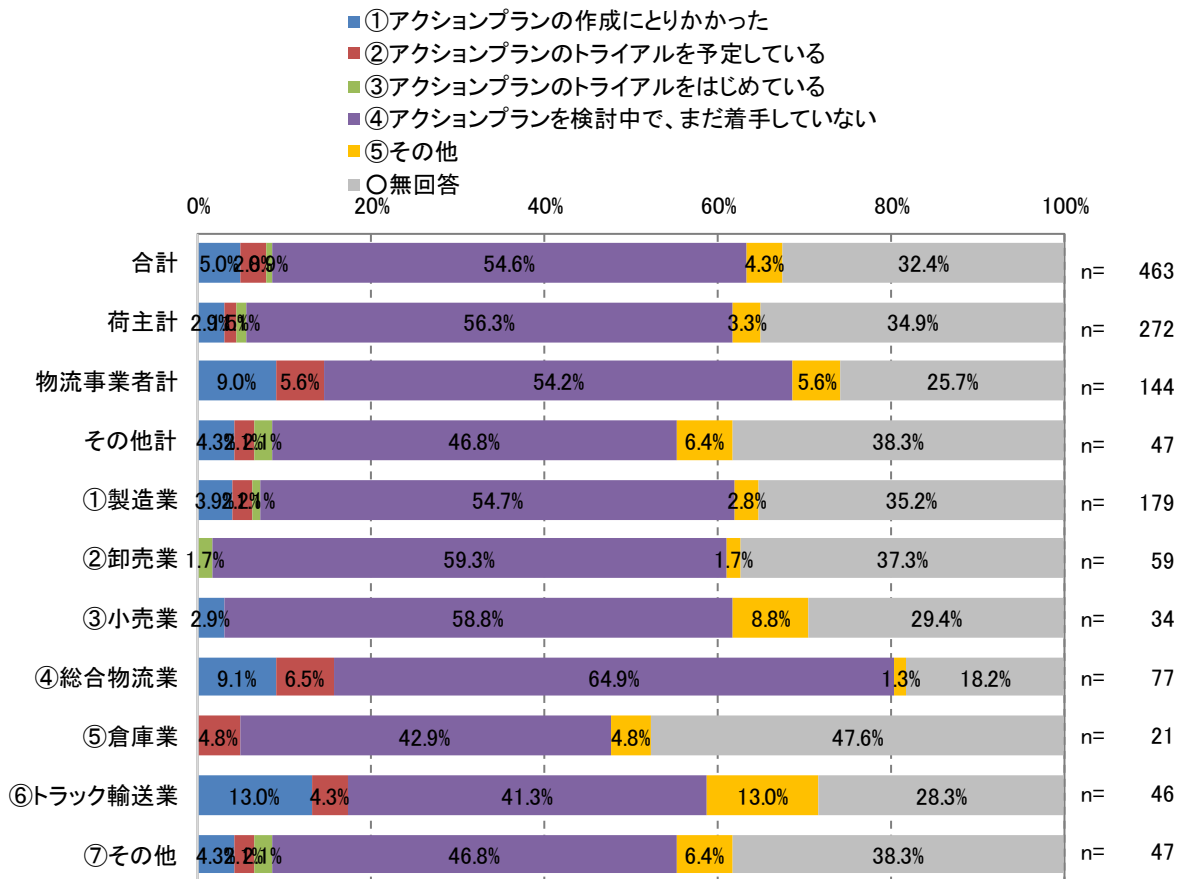
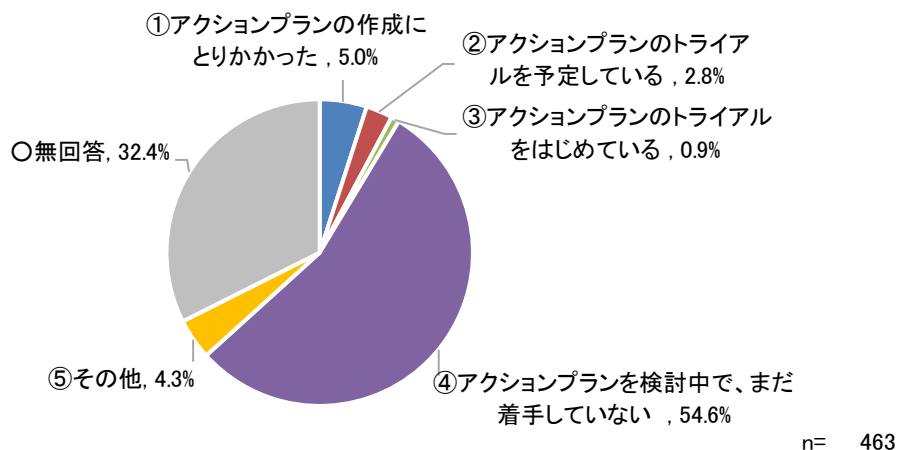


3-2 アクションプラン（大会期間中の行動計画）について

○アクションプランの作成にとりかかった、トライアルを予定、はじめているが 8.6%、アクションプランを検討中で、まだ着手していないが約半数
 ○物流事業者に比べ、荷主の着手状況がやや遅れている

3-2 検討中の方へ、アクションプラン（大会期間中の行動計画）についてお聞きします。

（一つ選択）



4. 東京、関東以外に本社が所在の場合、物流対策またはアクションプランの担当

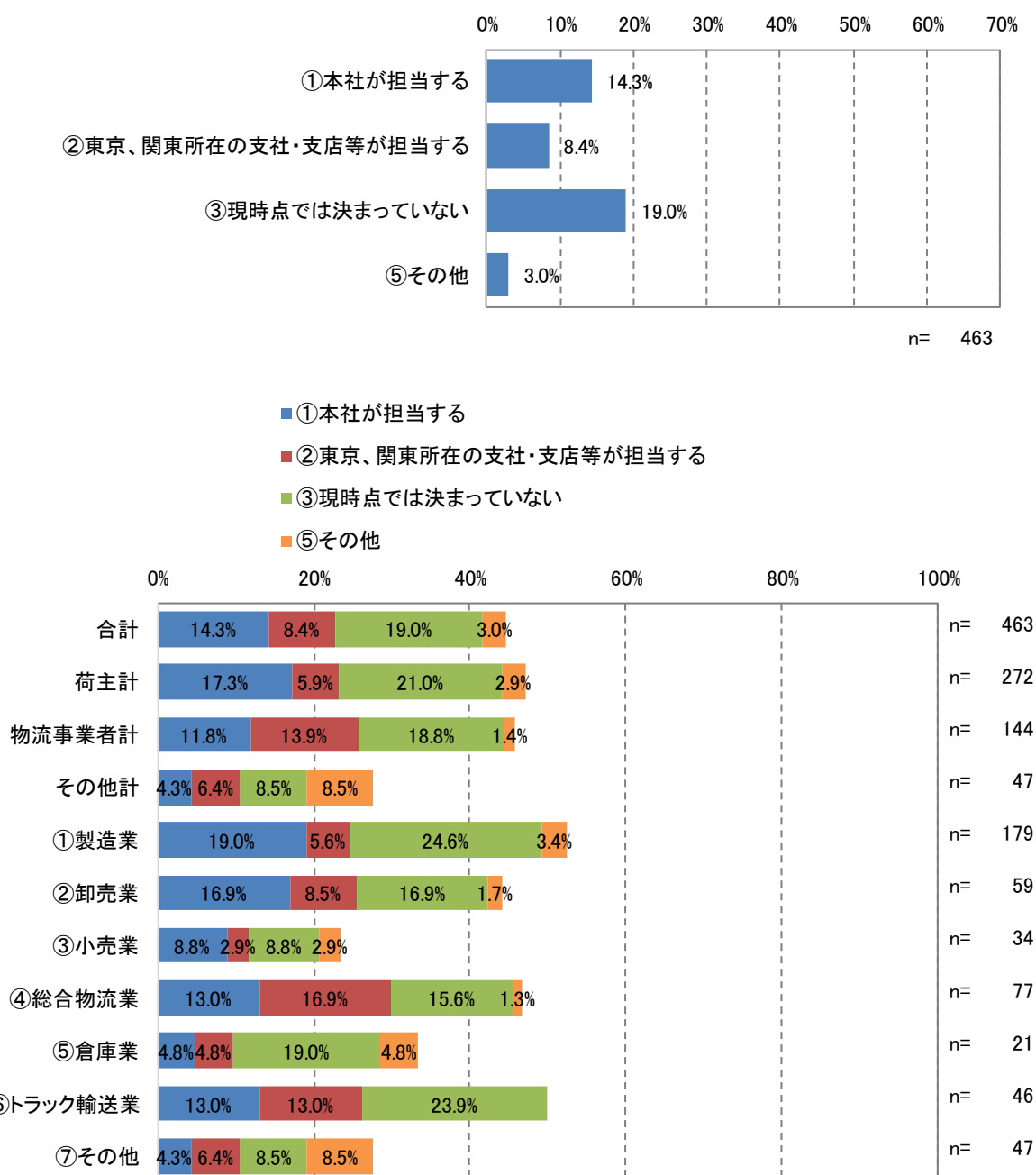
4-1 物流対策またはアクションプランの担当

- 東京、関東以外に本社が所在の場合、物流対策またはアクションプランの担当は、本社が担当が14.3%、東京、関東所在の支社・支店等が担当が8.4%、現時点では決まっていないが約2割
- 荷主では本社が担当の割合が多く、物流事業者では東京、関東所在の支社・支店等の割合が多い

設問4 東京、関東以外に本社を所在している方へお聞きします。

4-1 物流対策またはアクションプランの担当についてお聞かせください。

(あてはまるもの全て)

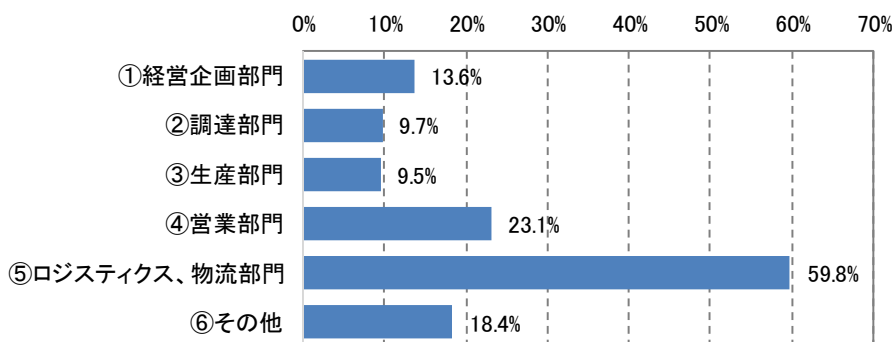


4-2 物流対策の担当部門

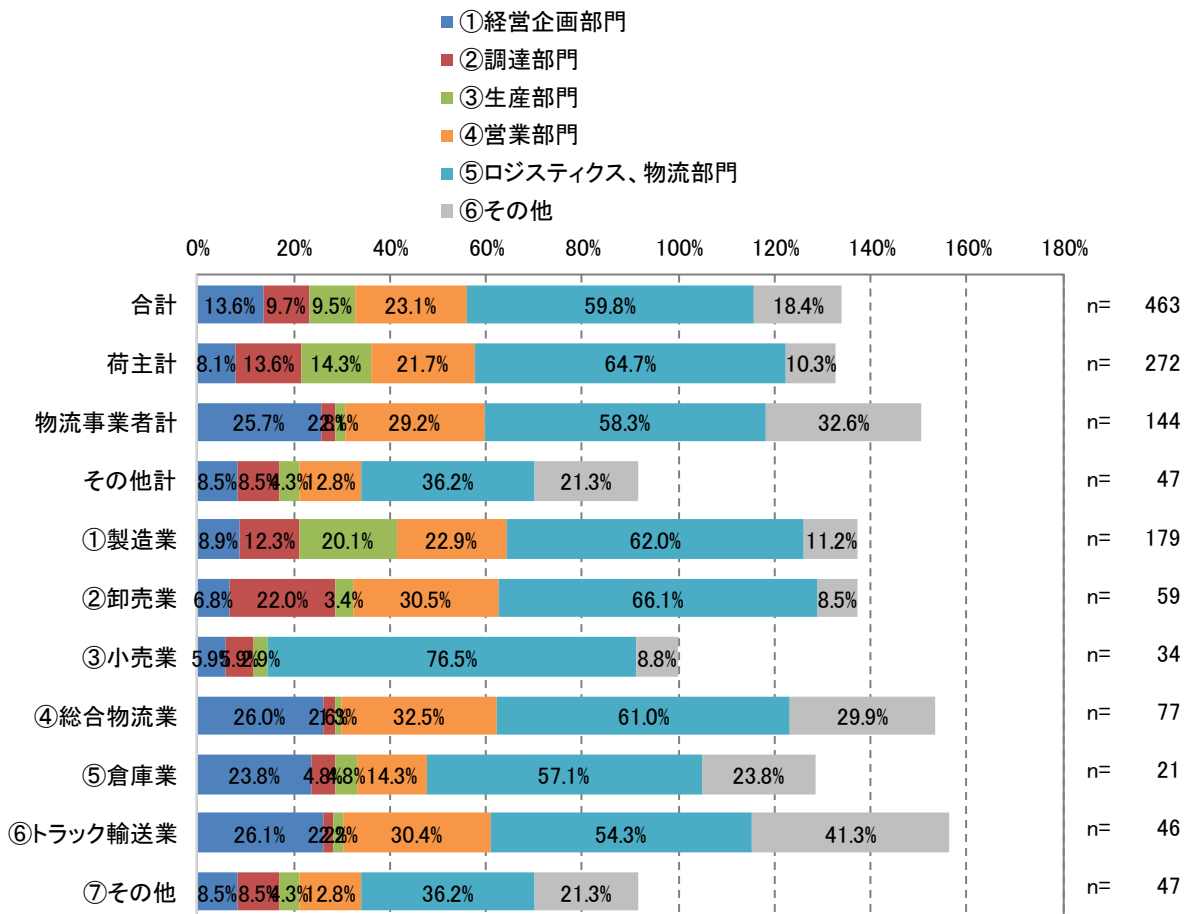
- 物流対策の担当部門は、ロジスティクス、物流部門が約6割、営業部門が23.1%、経営企画部門が13.6%と続く
- 荷主では生産部門や調達部門の割合も多く、物流事業者では経営企画部門の割合も多い

4-2 物流対策の担当部門についてお聞かせください。

(あてはまるもの全て)



n= 463

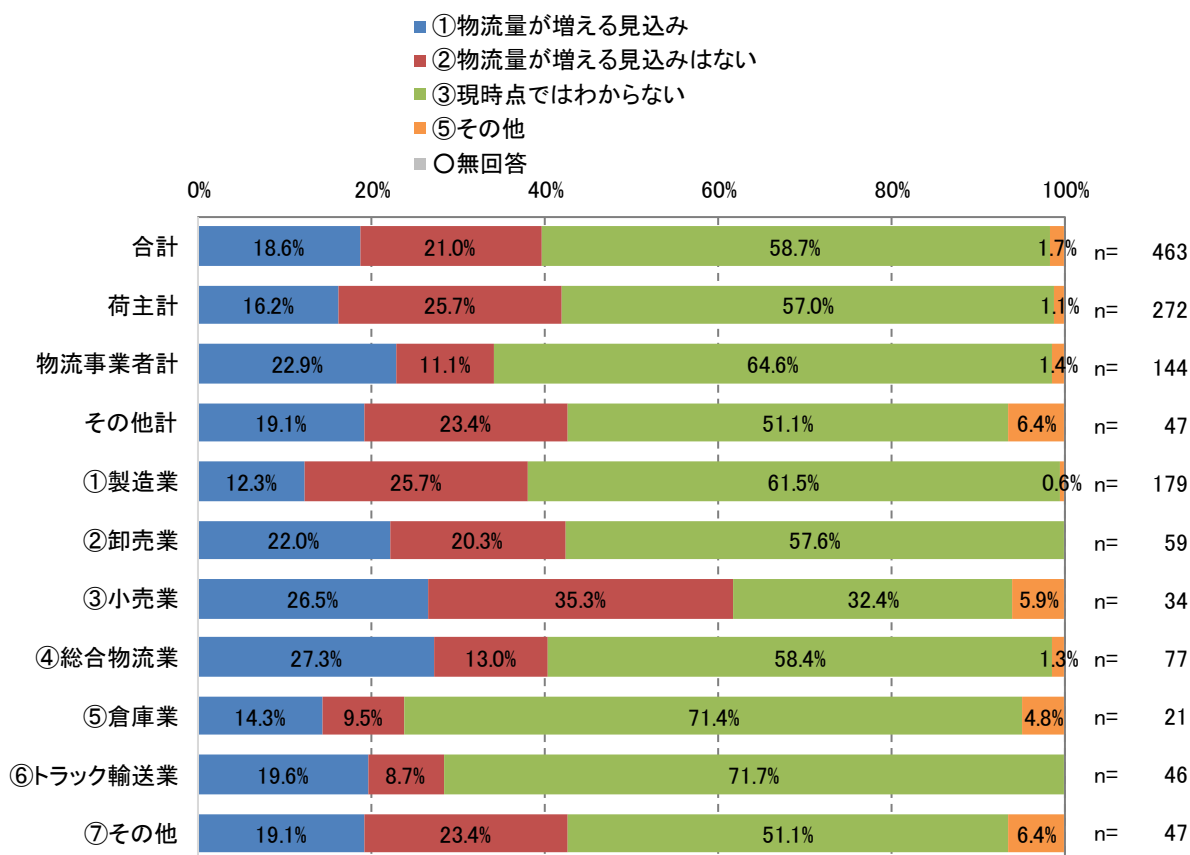
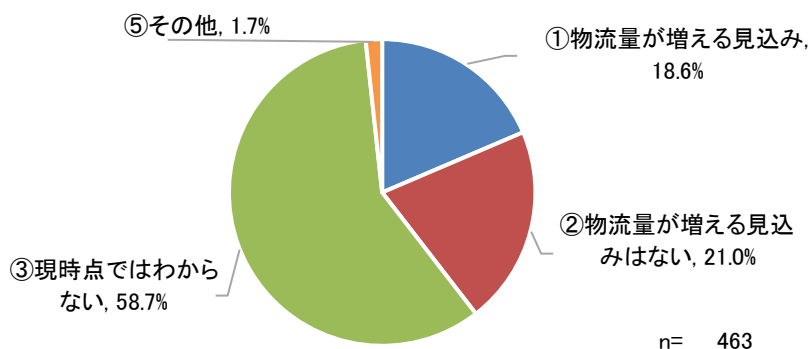


5. 大会開催に伴う、物流量の見込みについて

- 大会開催に伴う、物流量の見込みについては、増える見込み、増える見込みはない、それぞれが約2割ずつ、現時点ではわからないが約6割
- 荷主に比べ、物流事業者で増える見込みとする割合が多い

設問5 大会開催に伴う、物流量の見込みについてお聞きします。

(一つ選択)



6. 発荷主企業の方、大会開催に伴う物流対策について

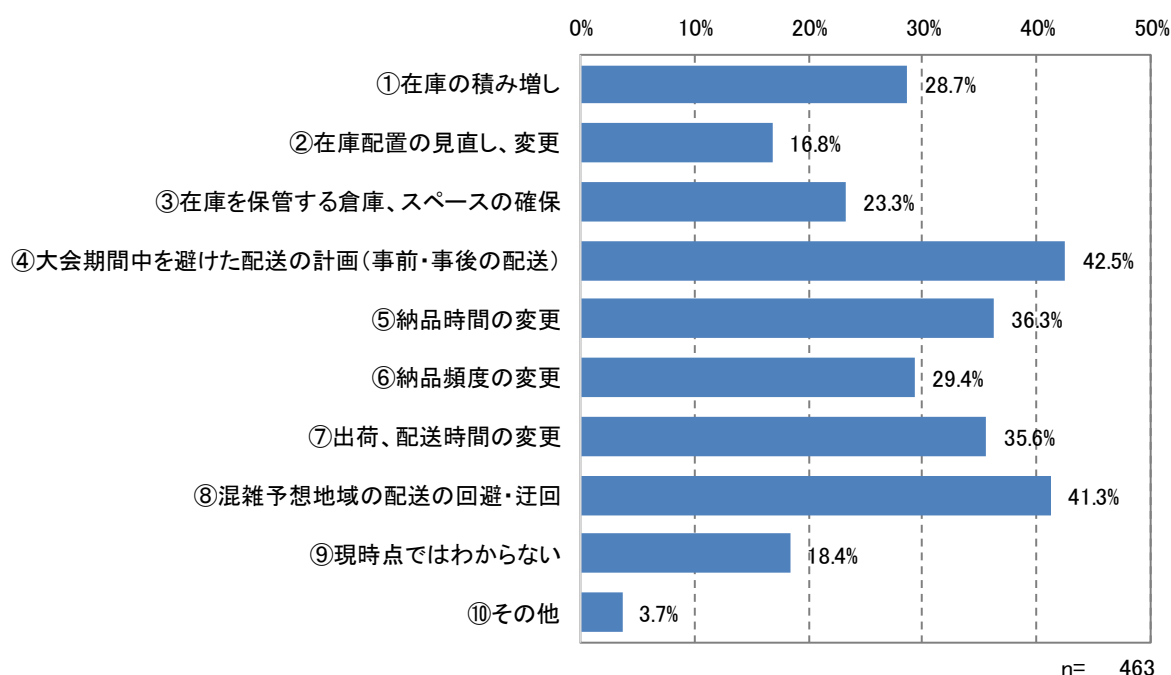
6-1 必要とされる物流対策

- 物流対策としては、大会期間中を避けた配送の計画（事前・事後の配送）、混雑予想地域の配送の回避・迂回が約4割、納品時間の変更、出荷、配送時間の変更が続く
- 製造業、卸売業、小売業を比べると、小売業で納品時間の変更、納品頻度の変更がやや多い

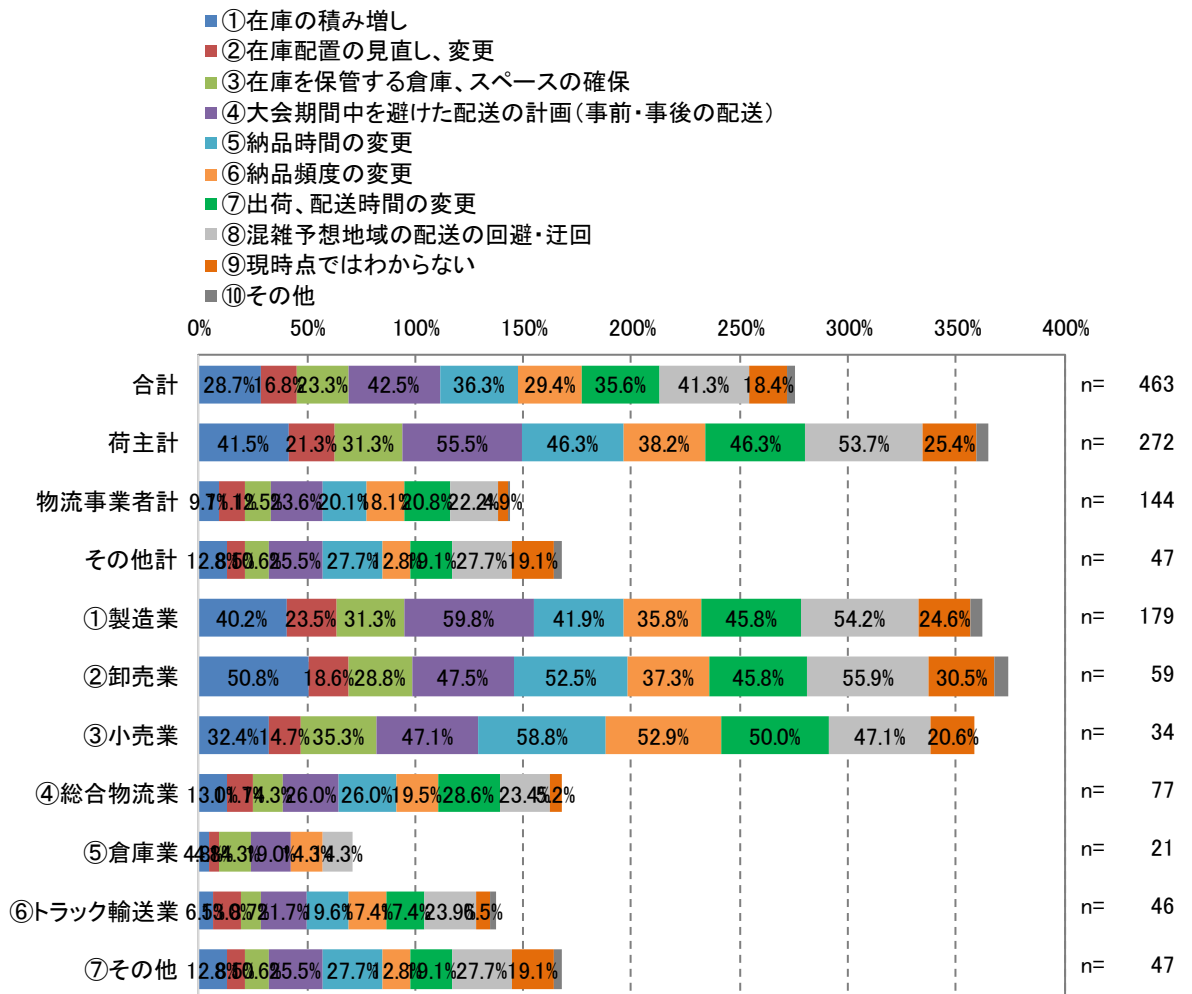
設問6 発荷主企業の方へお聞きます。大会開催に伴う物流対策についてお聞きます。

6-1 必要とされる物流対策をお聞かせください。

（あてはまるもの全て）



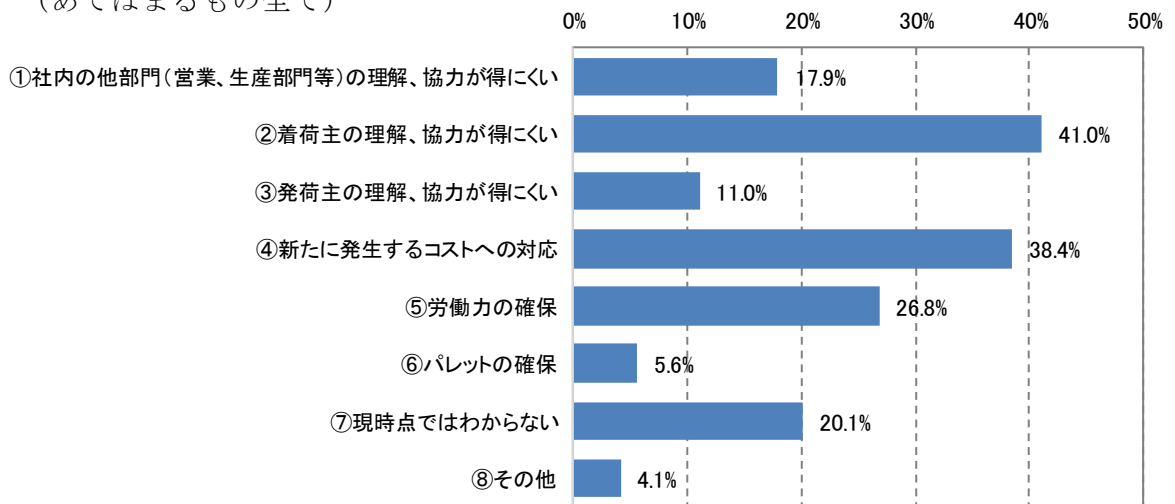
※本設問は、発荷主の方に尋ねた設問であるが、回答があったすべての業種分を集計対象としている。



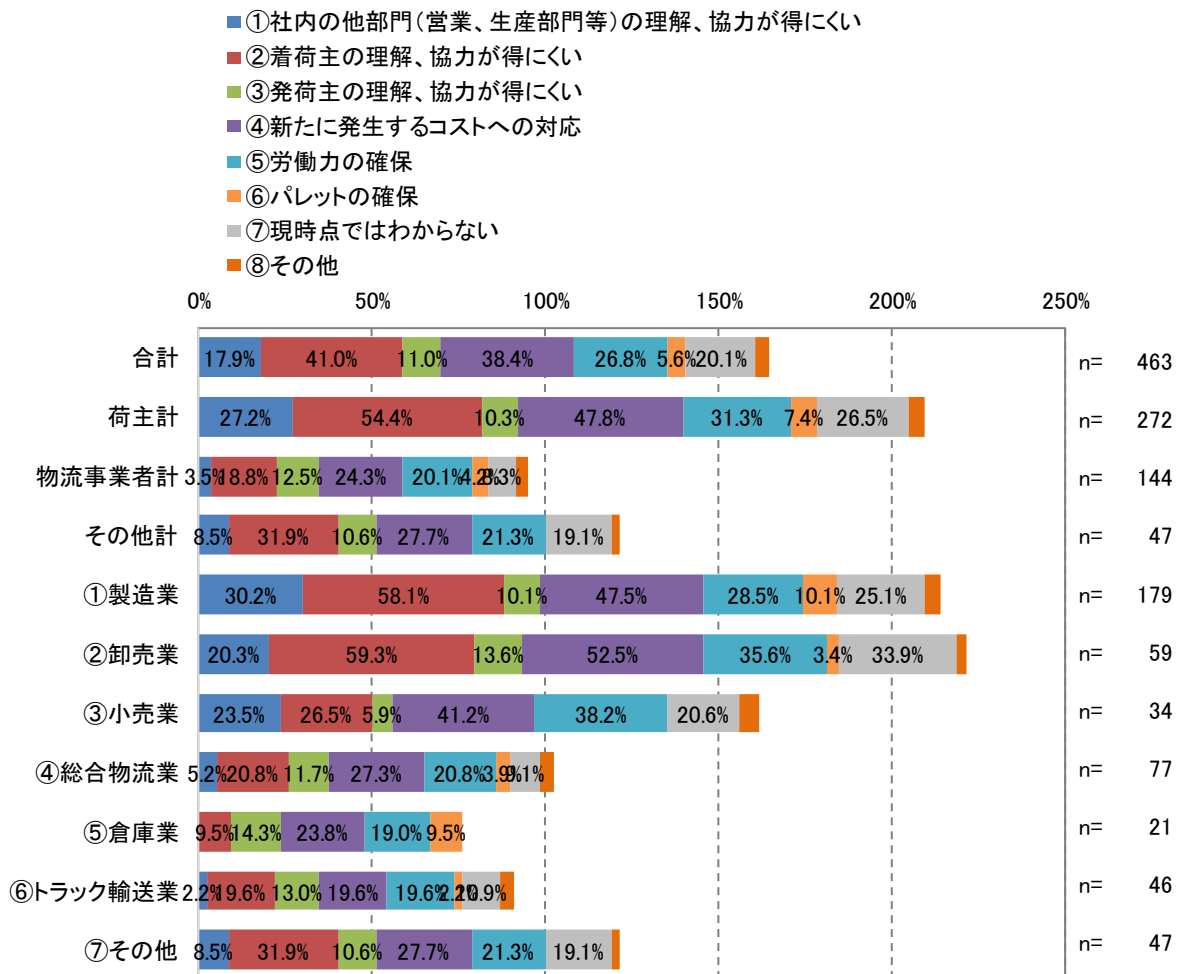
6-2 6-1の対策を実施するうえで問題・課題

- 対策を実施するうえで問題・課題としては、着荷主の理解、協力が4割、コスト、労働力確保と続く
- 労働力確保では、時間外の対応が16.4%、夜間の対応、シフト変更と続く

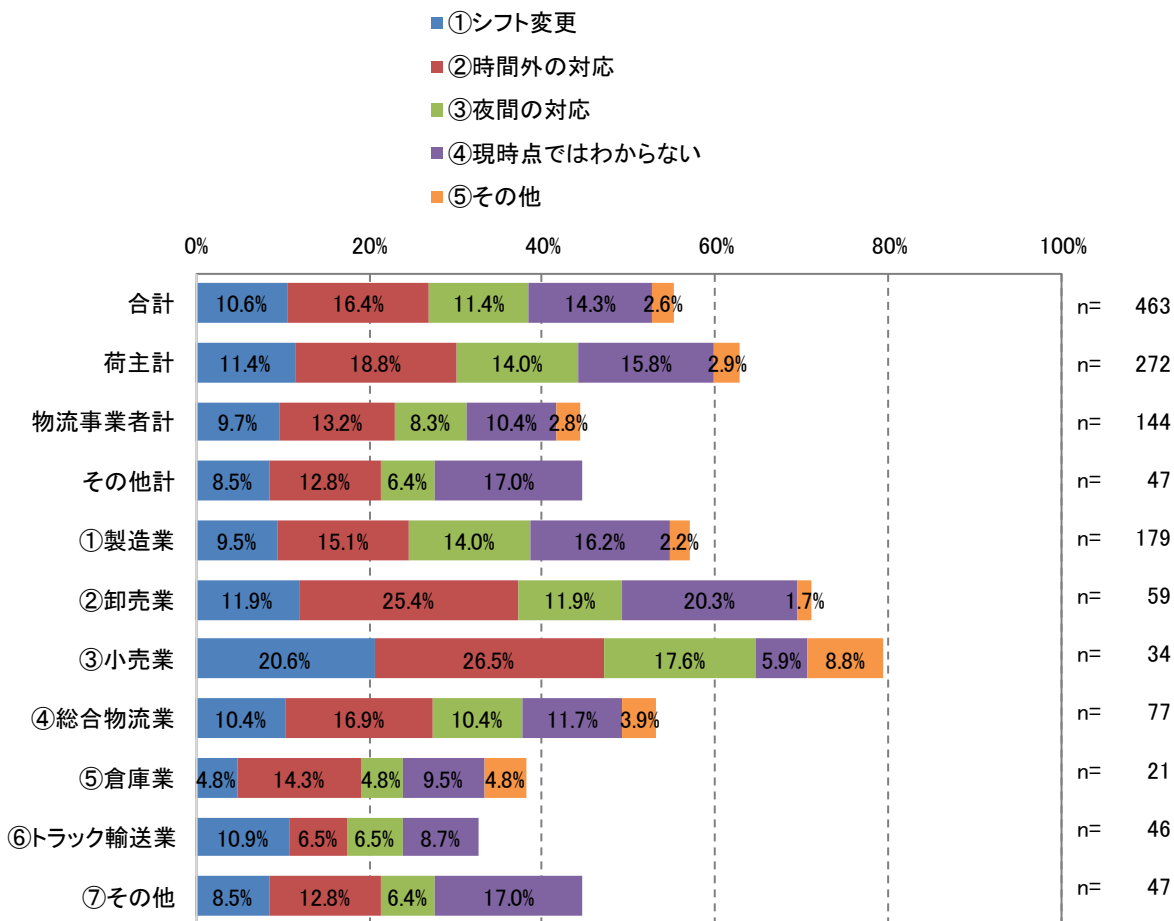
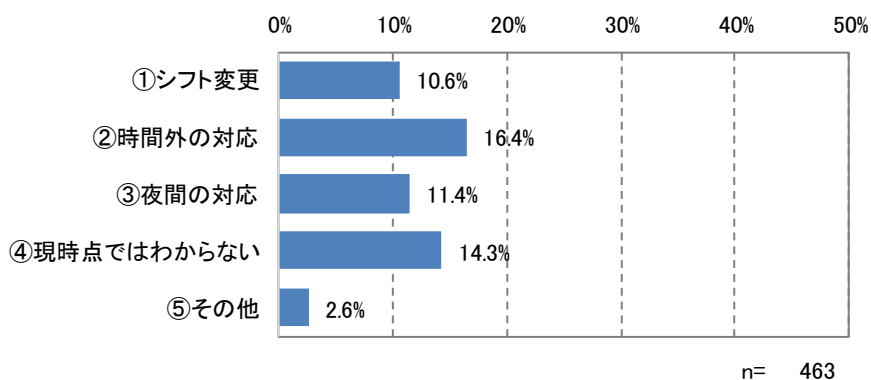
6-2 6-1の対策を実施するうえで問題・課題をお聞かせください。
(あてはまるもの全て)



n= 463



※6-2で、「⑤労働力の確保」とお答えの方にお伺いいたします。具体的にどのような対応を検討していますか。
 (あてはまるもの全て)



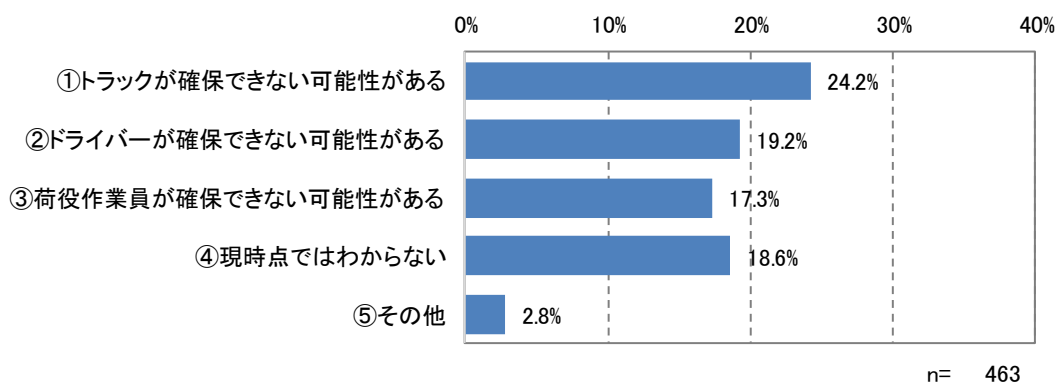
7.3 PL、物流企業の方、輸配送、倉庫、保管スペースの状況について

7-1 輸配送について

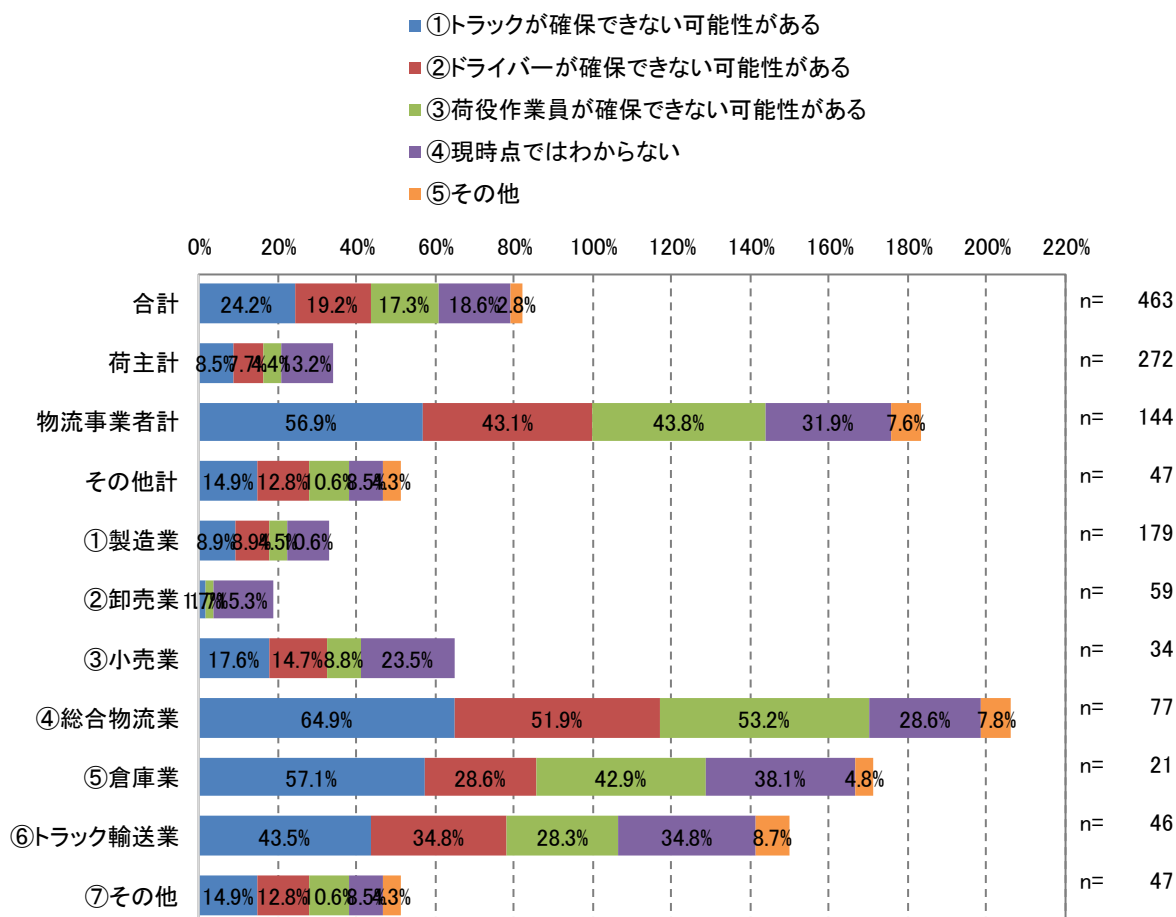
○輸配送については、トラック、ドライバー、荷役作業員の順で、2割前後が確保できない可能性があるという回答

7-1 輸配送についてお聞かせください。

(あてはまるもの全て)



※本設問は、3PL、物流企業の方に尋ねた設問であるが、回答があったすべての業種分を集計対象としている。



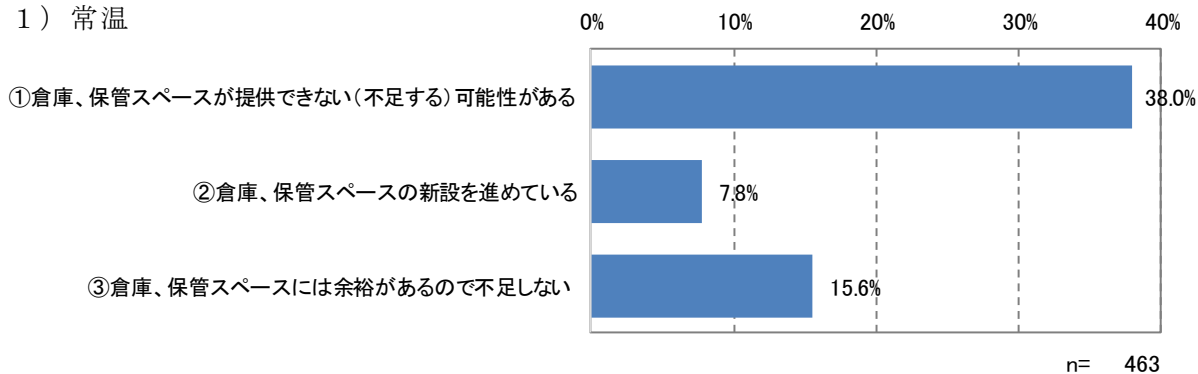
7-2 倉庫、保管スペースの状況

○倉庫、保管スペースでは、常温で4割が不足感、新設を進めているも7.8%
 ○定温（10～20℃）、冷蔵（0～5℃）、冷凍（-18～-25℃）でも各1割弱が不足感

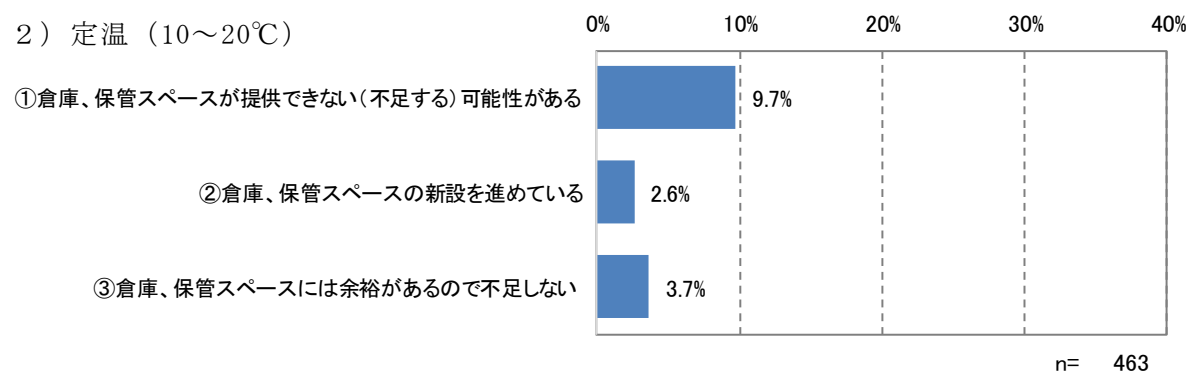
7-2 倉庫、保管スペースの状況についてお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

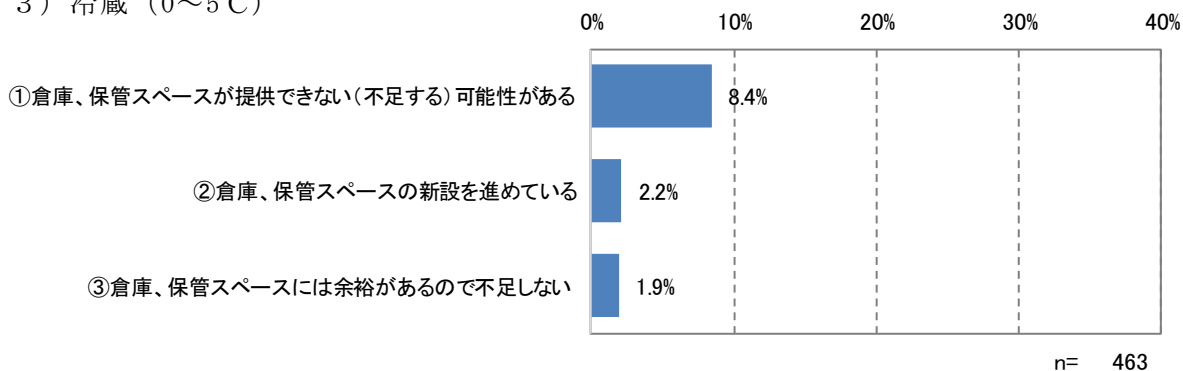
1) 常温



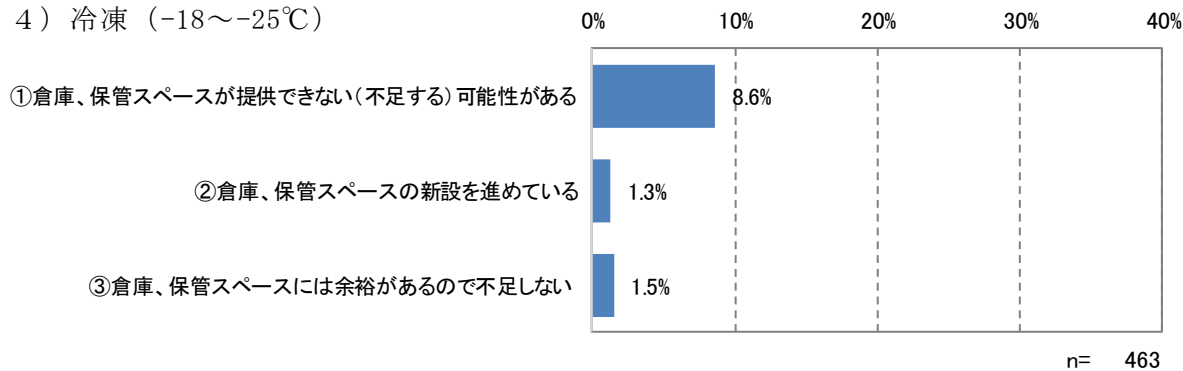
2) 定温（10～20℃）



3) 冷蔵（0～5℃）



4) 冷凍（-18～-25℃）



8. 輸出入について

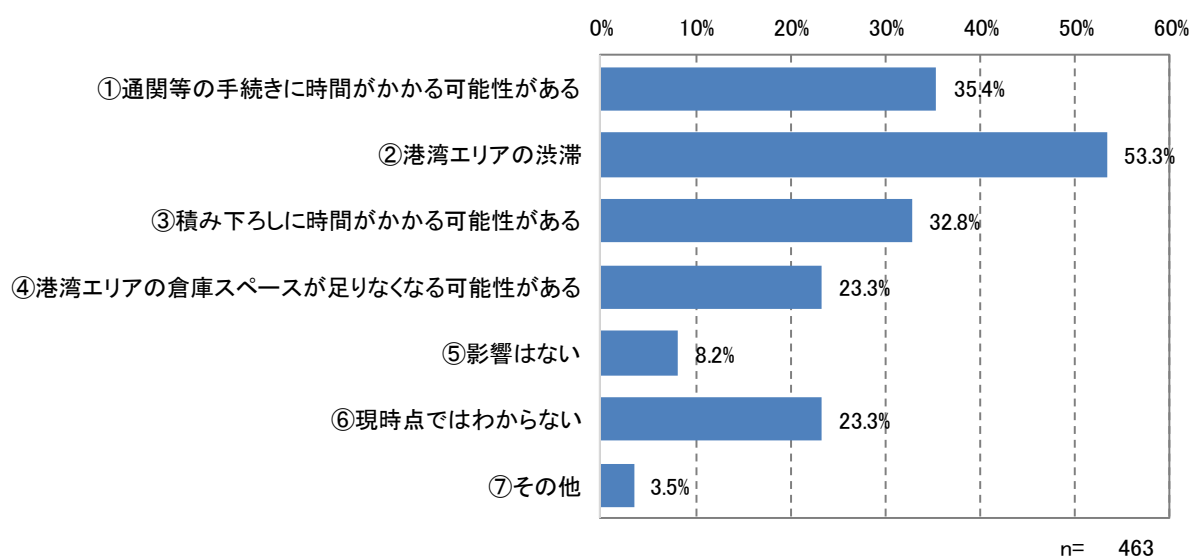
8-1 東京近郊の港湾についての懸念事項

- 東京近郊の港湾については、後弯エリアの渋滞を半数以上が懸念事項として指摘、通関等の手続き時間、積み下ろし時間、倉庫スペース不足と続く
- 港湾エリアで足りなくなる倉庫スペースとしては、常温が2割強、定温（10～20℃）、冷蔵（0～5℃）、冷凍（-18～-25℃）が各6%

設問8 輸出入についてお聞きします。

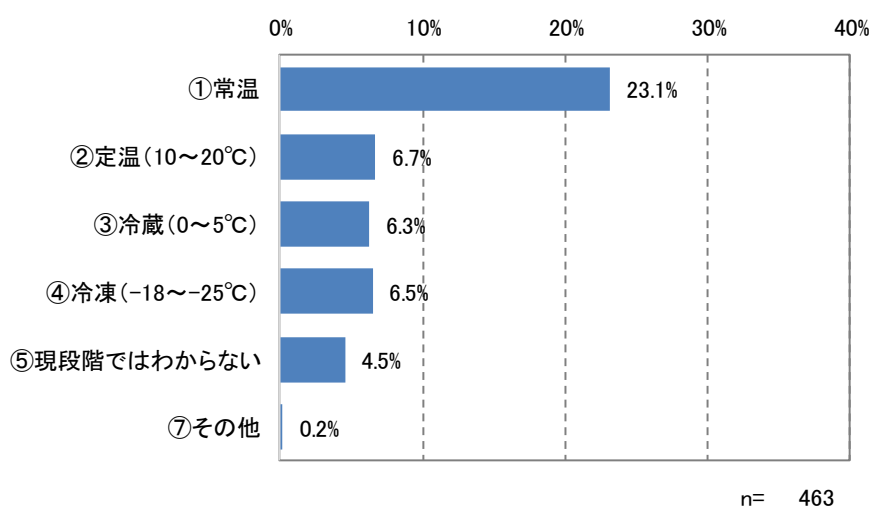
8-1 東京近郊の港湾についての懸念事項をお聞かせください。

（あてはまるもの全て）



※8-1で、「④港湾エリアの倉庫スペースが足りなくなる可能性がある」とお答えの方にお伺いいたします。具体的にお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

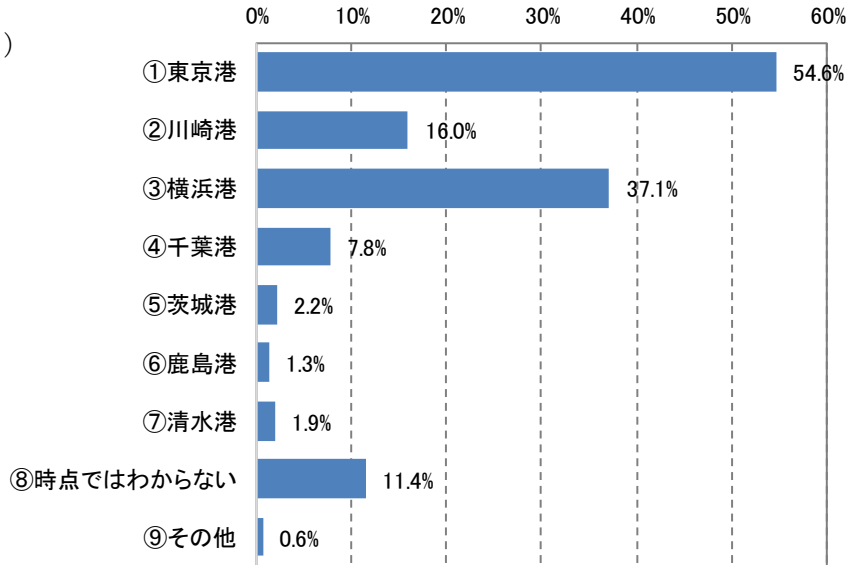


8-2 特に影響を受けると思われる港湾エリアについて

○特に影響を受けると思われる港湾エリアでは、東京港が半数以上、横浜港が4割弱
 ○荷主に比べ、物流事業者で港への懸念が大きい

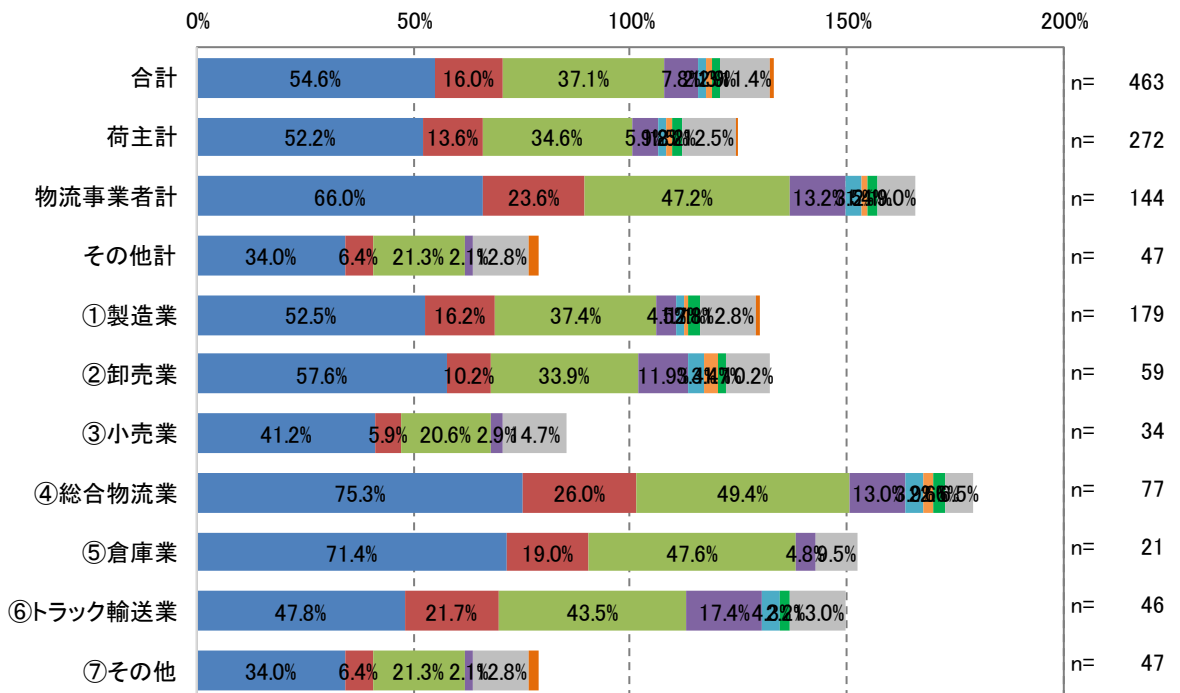
8-2 8-1の懸念事項について、特に影響を受けると思われる港湾エリアをお聞かせください。

(あてはまるもの全て)



n= 463

- ①東京港
- ②川崎港
- ③横浜港
- ④千葉港
- ⑤茨城港
- ⑥鹿島港
- ⑦清水港
- ⑧時点ではわからない
- ⑨その他

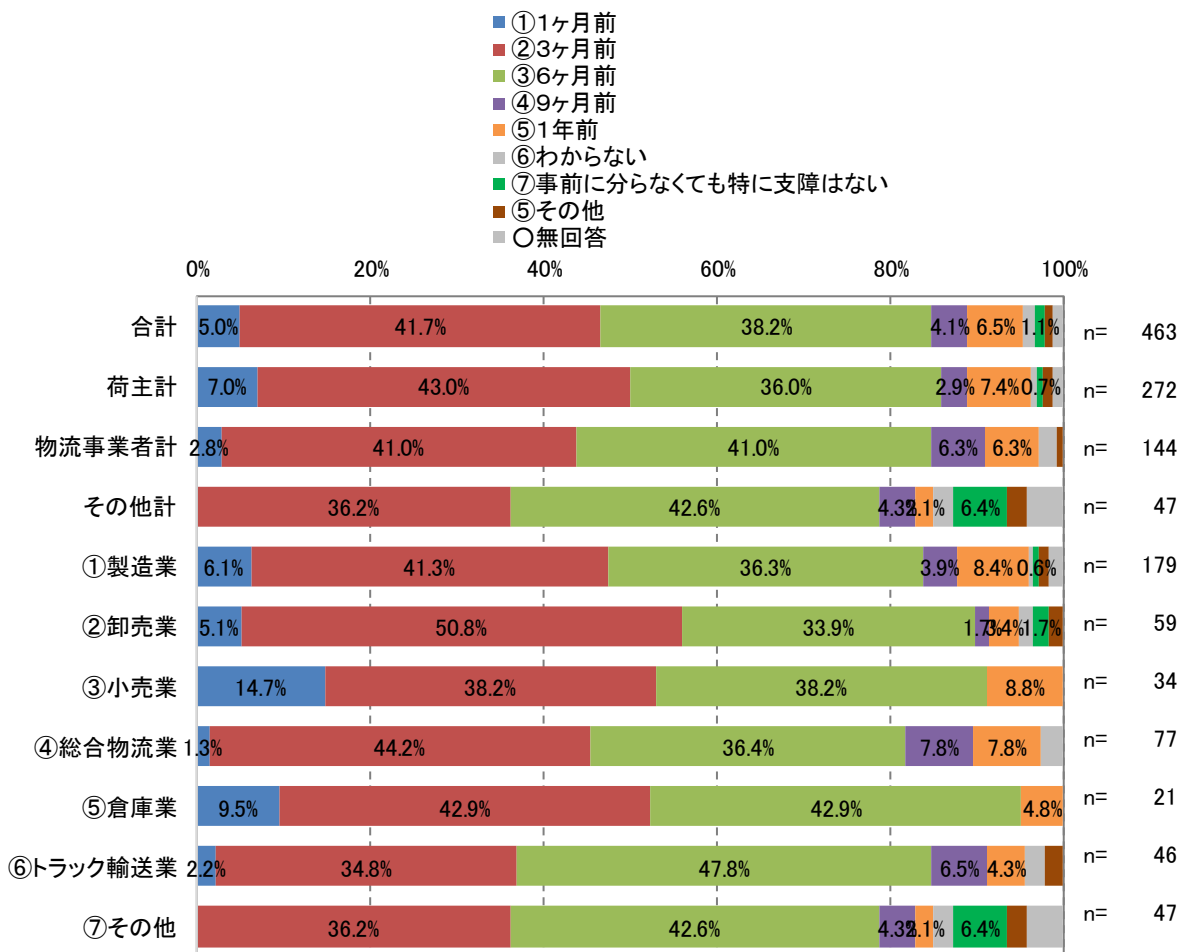
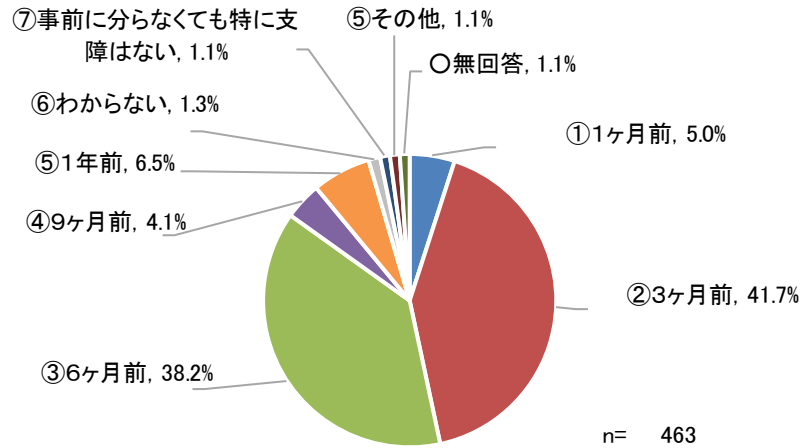


9. 交通規制等の情報は、大会前のいつ頃までに入手したいか

○交通規制等の情報を入手したい時期は、3ヶ月前と6ヶ月前がそれぞれ約4割
 ○荷主に比べ、物流事業者の方がやや早めの情報入手を希望

設問9 交通規制等の情報は、大会前のいつ頃までに入手したいですか。

(一つ選択)



參考資料

東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた物流課題アンケート調査

「2020TDM 推進プロジェクト」(事務局:東京都、国、東京 2020 組織委員会)では、東京 2020 大会成功に向け、円滑な大会輸送と経済活動維持との両立を図ることを目指しています。

大会期間中には、道路交通で休日並みの交通環境を目指すということで、東京圏の広域における一般交通について、大会前の交通量の一律 10%減、特に重点取組地区や首都高速道路については、最大 30%の交通量減を目標としています。

このような状況のもと、JILS は 2020TDM 推進プロジェクトの協力者および輸送連絡調整会議メンバーとして、大会をロジスティクス、物流の視点から支援するため、現時点で想定しうる問題点・課題を関係者で共有するため、アンケート調査を実施させていただきます。

関係各位のご協力をいただきたく、アンケートへのご回答を何卒宜しくお願いいたします。

※TDM=Transportation Demand Management 交通需要マネジメント

※TDM 等の対策を行わない場合、首都高の渋滞は現況の約 2 倍近くまで悪化することが予想されています。

設問 1 2020TDM 推進プロジェクトでは、大会輸送影響度マップ(道路、鉄道、ラストマイル)をはじめ、物流等にも関わる情報を広く普及するため、企業、団体を対象に同プロジェクトへの参加登録を募っており、各種説明会も開催しています。貴社の大会に関する把握状況をお聞かせください。

(1つ選択)

- ①「2020TDM 推進プロジェクト」へ会社または部門として登録し、輸送計画の状況等を把握している。
- ②「2020TDM 推進プロジェクト」へ会社または部門として登録しているが、輸送計画の状況等を十分に把握していない。
- ③「2020TDM 推進プロジェクト」への登録はしていないが、輸送計画の状況等を把握している。
- ④「2020TDM 推進プロジェクト」のことを知らない。
- ⑤その他(具体的に)

設問 2 2020TDM 推進プロジェクトに関する各種「説明会」への参加状況をお聞かせください。

(1つ選択)

- ①説明会へ参加したことがある
- ②これから参加する予定
- ③説明会には参加する予定はない
- ④説明会が開催されていることを知らない
- ⑤その他(具体的に)

設問 3 大会期間中の物流対策についてお聞かせください。

3-1 検討状況について

(あてはまるもの全て)

- ①社内で検討している
- ②取引先と検討している
- ③共同配送等に向けて同業他社と検討している
- ④検討していない
- ⑤その他(具体的に)

※3-1で「②取引先と検討している」とお答えの方、取引先を具体的にお聞かせください。

(あてはまるもの全て)

- ①届け先(着荷主)
- ②仕入れ先(発荷主)
- ④その他(具体的に)

3-2 検討中の方へ、アクションプラン(大会期間中の行動計画)についてお聞きします。

(一つ選択)

- ①アクションプランの作成にとりかかった
- ②アクションプランのトライアルを予定している
- ③アクションプランのトライアルをはじめている
- ④アクションプランを検討中で、まだ着手していない
- ⑤その他(具体的に)

※3-2で「②アクションプランのトライアルを予定している」「③アクションプランのトライアルをはじめて
いる」とお答えの方にお伺いいたします。開始時期（開始予定時期）をお聞かせください。

設問4 東京、関東以外に本社を所在している方へお聞きします。

4-1 物流対策またはアクションプランの担当についてお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①本社が担当する
- ②東京、関東所在の支社・支店等が担当する
- ③現時点では決まっていない
- ④その他（具体的に）

4-2 物流対策の担当部門についてお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①経営企画部門
- ②調達部門
- ③生産部門
- ④営業部門
- ⑤ロジスティクス、物流部門
- ⑥その他（具体的に）

設問5 大会開催に伴う、物流量の見込みについてお聞きします。

（一つ選択）

- ①物流量が増える見込み
- ②物流量が増える見込みはない
- ③現時点ではわからない
- ④その他（具体的に）

設問6 発荷主企業の方へお聞きします。大会開催に伴う物流対策についてお聞きします。

6-1 必要とされる物流対策をお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①在庫の積み増し
- ②在庫配置の見直し、変更
- ③在庫を保管する倉庫、スペースの確保
- ④大会期間中を避けた配送の計画（事前・事後の配送）
- ⑤納品時間の変更
- ⑥納品頻度の変更
- ⑦出荷、配送時間の変更
- ⑧混雑予想地域の配送の回避・迂回
- ⑨現時点ではわからない
- ⑩その他（具体的に）

6-2 6-1の対策を実施するうえで問題・課題をお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①社内の他部門（営業、生産部門等）の理解、協力が得にくい
- ②着荷主の理解、協力が得にくい
- ③発荷主の理解、協力が得にくい
- ④新たに発生するコストへの対応
- ⑤労働力の確保
- ⑥パレットの確保
- ⑦現時点ではわからない
- ⑧その他（具体的に）

※6-2で、「⑤労働力の確保」とお答えの方にお伺いいたします。具体的にどのような対応を検討して
いますか。

（あてはまるもの全て）

- ①シフト変更
- ②時間外の対応
- ③夜間の対応
- ④現時点ではわからない
- ⑤その他（具体的に）

設問7 3PL、物流企業の方へお聞きします。

7-1 輸配送についてお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①トラックが確保できない可能性がある
- ②ドライバーが確保できない可能性がある
- ③荷役作業員が確保できない可能性がある
- ④現時点ではわからない
- ⑤その他（具体的に）

7-2 倉庫、保管スペースの状況についてお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

1) 常温

- ①倉庫、保管スペースが提供できない（不足する）可能性がある
- ②倉庫、保管スペースの新設を進めている。
- ③倉庫、保管スペースには余裕があるので不足しない
- ④その他（具体的に）

2) 定温（10～20℃）

- ①倉庫、保管スペースが提供できない（不足する）可能性がある
- ②倉庫、保管スペースの新設を進めている。
- ③倉庫、保管スペースには余裕があるので不足しない
- ④その他（具体的に）

3) 冷蔵（0～5℃）

- ①倉庫、保管スペースが提供できない（不足する）可能性がある
- ②倉庫、保管スペースの新設を進めている。
- ③倉庫、保管スペースには余裕があるので不足しない
- ④その他（具体的に）

4) 冷凍（-18～-25℃）

- ①倉庫、保管スペースが提供できない（不足する）可能性がある
- ②倉庫、保管スペースの新設を進めている。
- ③倉庫、保管スペースには余裕があるので不足しない
- ④その他（具体的に）

設問8 輸出入についてお聞きします。

8-1 東京近郊の港湾についての懸念事項をお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①通関等の手続きに時間がかかる可能性がある
- ②港湾エリアの渋滞
- ③積み下ろしに時間がかかる可能性がある
- ④港湾エリアの倉庫スペースが足りなくなる可能性がある
- ⑤影響はない
- ⑥現時点ではわからない
- ⑦その他（具体的に）

※8-1で、「④港湾エリアの倉庫スペースが足りなくなる可能性がある」とお答えの方にお伺いいたします。

具体的にお聞かせください。

（あてはまるもの全て）

- ①常温
- ②定温 (10～20℃)
- ③冷蔵 (0～5℃)
- ④冷凍 (-18～-25℃)
- ⑤現段階ではわからない
- ⑥その他 (具体的に)

**8-2 8-1の懸念事項について、特に影響を受けると思われる港湾エリアをお聞かせください。
(あてはまるもの全て)**

- ①東京港
- ②川崎港
- ③横浜港
- ④千葉港
- ⑤茨城港
- ⑥鹿島港
- ⑦清水港
- ⑧その他 (具体的に)

設問9 交通規制等の情報は、大会前のいつ頃までに入手したいですか。

(一つ選択)

- ①1 か月前
- ②3 か月前
- ③6 か月前
- ④9 か月前
- ⑤1 年前
- ⑥わからない
- ⑦事前にわからなくても特に支障はない
- ⑧その他 (具体的に)

【回答者情報1】ご回答者の業種をお聞かせください。

(一つ選択)

- ①製造業
- ②卸売業
- ③小売業
- ④総合物流業
- ⑤倉庫業
- ⑥トラック輸送業
- ⑦その他

【回答者情報2】貴社名、所属・役職、氏名、メールアドレス、をご記入ください。

(自由記入)

貴社名
所属・役職
氏名
メールアドレス